

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

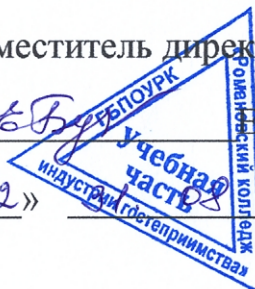
УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР

 В.Ш. Булаш

« 12 »

2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.02 ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Специальность 43.02.14 Гостиничное дело



г. Симферополь, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы маркетинга гостиничных услуг»	2
1.1. Область применения программы	3
1.2. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы маркетинга гостиничных услуг»	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы маркетинга гостиничных услуг»	16
3.1. Материально-техническое обеспечение	16
3.2. Информационное обеспечение реализации программы	16
3.2.1. Печатные издания	16
3.2.2. Электронные издания и ресурсы	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Основы маркетинга гостиничных услуг.»	18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Основы маркетинга гостиничных услуг

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 4.1	планировать и прогнозировать продажи.	рынок гостиничных услуг и современные тенденции развития гостиничного рынка; виды каналов сбыта гостиничного продукта.
ПК 4.2	осуществлять мониторинг рынка гостиничных услуг; выделять целевой сегмент клиентской базы; собирать и анализировать информацию о потребностях целевого рынка; ориентироваться в номенклатуре основных и дополнительных услуг отеля; разрабатывать мероприятия по повышению лояльности гостей; выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и разрабатывать мероприятия по ее повышению; проводить обучение, персонала службы бронирования и продаж приемам эффективных продаж.	способы управления доходами гостиницы; особенности спроса и предложения в гостиничном бизнесе; особенности работы с различными категориями гостей; методы управления продажами с учётом сегментации; способы позиционирования гостиницы и выделения ее конкурентных преимуществ; особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; каналы и технологии продаж гостиничного продукта; ценообразование, виды тарифных планов и тарифную политику гостиничного предприятия; принципы создания системы «лояльности» работы с гостями; методы максимизации доходов гостиницы; критерии эффективности работы персонала гостиницы по продажам; виды отчетности по продажам; нормативные документы, регламентирующие работу службы бронирования и п документооборот службы бронирования и продаж; перечень ресурсов необходимых для работы службы бронирования и продаж, требования к их формированию; методику проведения тренингов для персонала занятого продажами гостиничного продукта.
ПК 4.3.	оценивать эффективность работы службы бронирования и продаж; определять эффективность мероприятий по стимулированию сбыта гостиничного продукта;	критерии и методы оценки эффективности работы сотрудников и службы бронирования и продаж; виды отчетности по продажам.

	разрабатывать и предоставлять предложения по повышению эффективности сбыта гостиничного продукта.	
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.
ОК 02	определять задачи поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.	номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации.
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; выстраивать траектории профессионального и личностного развития	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	психология коллектива; психология личности; основы проектной деятельности
ОК 05	излагать свои мысли на государственном языке; оформлять документы.	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов.
ОК 09	применять средства	современные средства и устройства

	информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение	информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.
ОК 10	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
ОК11	выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования	основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	76
в том числе:	
теоретическое обучение	42
лабораторные работы	
практические занятия	32
курсовая работа (проект)	
контрольная работа	
Самостоятельная работа¹	2
Дифференцированный зачет	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Домашнее задание	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4	5
Тема 1 Введение в маркетинг гостиничных услуг.	Содержание учебного материала			6	
	1	Предмет дисциплины «Маркетинг гостиничных услуг». Сущность маркетинга. Основные определения.	О. стр. 5-10 О. стр. 10-14	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3
	2	Цели и задачи маркетинга. Методология маркетинга: принципы, функции, средства маркетинга.	О. стр. 5-10 О. стр. 10-14	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3
	3	Маркетинговая деятельность в гостиничном предприятии: цели, задачи. Функционирование службы маркетинга в гостинице: цели, функции, структура подразделения.	О. стр. 15-19	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3
	4	Взаимосвязь службы маркетинга с руководством и другими структурными подразделениями.	О. стр. 15-19	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3
	5	Объекты маркетинговой деятельности: потребность, нужда, спрос, товар, рынок. Потребности, удовлетворяемые в сфере гостиничного бизнеса. Виды спроса, их краткая характеристика.	О. стр. 20-28 О. стр. 28-36	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2 ОК 11

	6	Маркетинговые мероприятия, проводимые гостиничным предприятием, при различных состояниях спроса. Окружающая среда гостиничного предприятия: макро- и микросреда, факторы, формирующие окружающую среду предприятия.	О. стр. 20-28 О. стр. 28-36	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2 ОК 11
	Тематика практических занятий			4	
	7	Практическая работа – «Изучение и анализ спроса потребителей на услуги гостеприимства».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	8	Практическая работа – «Изучение и анализ спроса потребителей на услуги гостеприимства».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	9	Практическая работа – «Изучение зависимости объема продаж гостиничных услуг от различных факторов внешней и внутренней среды»;	Подготовить реферат	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	10	Практическая работа – «Изучение зависимости объема продаж гостиничных услуг от различных факторов внешней и внутренней среды»;	Подготовить реферат	1	ПК 4.1 ПК 4.2
Тема 2 Рынок гостиничных услуг.	Содержание учебного материала			6	
	11	Рыночные концепции маркетинга и их применение предприятием гостеприимства.	О. стр. 23-28 О. стр. 33-37	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.1 ПК 4.2
	12	Производственная концепция, товарная концепция, сбытовая концепция, потребительская (рыночная) концепция, интегрированный маркетинг, стратегический маркетинг, общественный (социально-этичный) маркетинг.	О. стр. 23-28 О. стр. 33-37	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.1 ПК 4.2
	13	Рынок: понятие, виды, признаки, классификация. Оценка конъюнктуры рынка. Основные рыночные показатели:	О. стр. 29-34 О. стр. 37-41	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1

		ёмкость, доля рынка.			ПК 4.2
	14	Особенности. и перспективы развития рынка гостиничных услуг.	О. стр. 29-34 О. стр. 37-41	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
	15	Сегментация рынка гостиничных услуг, понятие и значение. Признаки и критерии сегментации. Рыночная ниша. Выбор целевых сегментов для предприятия гостиничного хозяйства.	О. стр. 52-66	1	ОК 01 - ОК 12 ПК 4.2 ОК 11 ПК 4.1
	16	Стратегии охвата целевого рынка: недифференцированный, дифференцированный, концентрированный маркетинг.	О. стр. 52-66	1	ОК 01 - ОК 12 ПК 4.2 ОК 11 ПК 4.1
	Тематика практических занятий			4	
	17	Практическая работа – «Определение целевого сегмента потребителей гостиничных услуг».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	18	Практическая работа – «Определение целевого сегмента потребителей гостиничных услуг».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	19	Практическая работа – «Рыночные концепции маркетинга и их применение предприятием гостеприимства». Решение ситуационных задач, кейсов.	Подготовить реферат	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	20	Практическая работа – «Рыночные концепции маркетинга и их применение предприятием гостеприимства». Решение ситуационных задач, кейсов.	Подготовить реферат	1	ПК 4.1 ПК 4.2
Тема 3. Составляющие комплекса маркетинга.	Содержание учебного материала			10	
	21	Понятия комплекса маркетинга, его базовые элементы: товар, цена, каналы сбыта, продвижение (4Р, 5Р, 7Р).	О. стр. 67- 77 О. Стр. 79-91	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
	22	Понятия комплекса маркетинга, его базовые элементы: товар, цена, каналы сбыта, продвижение (4Р, 5Р, 7Р).	О. стр. 67- 77 О. Стр. 79-91	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
	23	Гостиничный продукт: характерные особенности. Жизненный	Дописать	1	ОК 01 - ОК 10

	цикл гостиничного продукта. Формирование комплексного гостиничного продукта, товарный ассортимент, товарная номенклатура.	конспект		ПК 4.1 ПК 4.2
24	Дополнительные услуги и их влияние на формирование потребительской ценности гостиничного продукта.	Дописать конспект	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
25	Цена в комплексе маркетинга гостиничного предприятия: понятие и сущность цены. Зависимость цены от спроса. Основные виды ценовой стратегии.	О. стр. 91-97	21	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
26	Особенности ценообразования в гостиничном бизнесе: виды тарифных планов и тарифной политика гостиничного предприятия. Выбор методов ценообразования.	О. стр. 91-97	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
27	Организация товародвижения. Каналы распределения (сбыта) гостиничных услуг. Функции каналов сбыта.	О. стр. 98-109	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
28	Классификация каналов товародвижения в зависимости от составляющих их уровней. Типы посредников.	О. стр. 98-109	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
29	Продвижение как составляющее комплекса маркетинга.	О. стр. 109-139	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
30	Методы формирования спроса и стимулирования сбыта в комплексе маркетинга (ФОССТИС): понятие, его составные части и средства.	О. стр. 109-139	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
Тематика практических занятий			8	
31	Практическая работа – «Определение рыночного жизненного цикла гостиничного продукта и способов его продления».	Подготовить презентацию, реферат	1	ПК 4.1 ПК 4.2
32	Практическая работа – «Определение рыночного жизненного цикла гостиничного продукта и способов его продления».	Подготовить презентацию, реферат	1	ПК 4.1 ПК 4.2
33	Практическая работа – «Определение рыночного жизненного цикла гостиничного продукта и способов его	Подготовить презентацию,	1	ПК 4.1 ПК 4.2

		продления».	реферат		
	34	Практическая работа – «Определение рыночного жизненного цикла гостиничного продукта и способов его продления».	Подготовить презентацию, реферат	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	35	Практическая работа – «Разработка практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов».	Разработать рекомендации по формированию спроса и сбыта	1	ПК 4.2
	36	Практическая работа – «Разработка практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов».	Разработать рекомендации по формированию спроса и сбыта	1	ПК 4.2
	37	Практическая работа – «Разработка практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов».	Разработать рекомендации по формированию спроса и сбыта	1	ПК 4.2
	38	Практическая работа – «Разработка практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов».	Разработать рекомендации по формированию спроса и сбыта	1	ПК 4.2
Тема Коммуникационная политика гостиничного предприятия	4	Содержание учебного материала		8	
	39	Цели и средства маркетинговых коммуникаций: реклама, стимулирование сбыта, пропаганда. Особенности формирования коммуникационной политики гостиничных предприятий.	О. стр. 163-184 Повторить конспект О. стр. 170-182	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
	40	Характеристика основных современных средств продвижения: выставочная деятельность, реклама в СМИ, электронные технологии (Интернет, мультимедийные средства, E-mail маркетинг).	О. стр. 163-184 Повторить конспект О. стр. 170-182	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
	41	Реклама гостиничных предприятий, ее роль и значение, функции, виды. Ознакомление с критериями выбора средств рекламы предприятиями гостиничного хозяйства.	О. стр. 185-191	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.2 ПК 4.3.
	42	Организация рекламной кампании гостиничного предприятия.	О. стр. 185-191	1	ОК 01 - ОК 11

	Выбор видов и носителей рекламы.			ПК 4.2 ПК 4.3.
43	Эффективность рекламы различных видов. Факторы, влияющие на эффективность рекламы.	О. стр. 192-199	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.2 ПК 4.3
44	Рекламный бюджет. Изучение методов оценки эффективности рекламы.	О. стр. 192-199	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.2 ПК 4.3
45	Стимулирование сбыта гостиничного продукта; виды, назначение. Оценка эффективности средств стимулирования. Организация стимулирования продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы.	О. стр. 200-203 О. стр. 204-218	1	ОК 01 - ОК 11 ПК 4.2
46	PR - «Паблик рилейшнз»: понятие, назначение, виды мероприятий. Фирменный стиль гостиничного предприятия: понятие, составляющие элементы, пути формирования.	О. стр. 200-203 О. стр. 204-218	1	
Тематика практических занятий			6	
47	Практическая работа – «Разработка рекламного обращения: слогана, логотипа, основного текста, товарного знака, торговой марки».	Подготовить рекламное объявление	1	ПК 4.2
48	Практическая работа – «Разработка рекламного обращения: слогана, логотипа, основного текста, товарного знака, торговой марки».	Подготовить рекламное объявление	1	ПК 4.2
49	Практическая работа – «Овладение методикой разработки рекламной компании гостиничного предприятия».	Оформить работу	1	ПК 4.2
50	Практическая работа – «Овладение методикой разработки рекламной компании гостиничного предприятия».	Оформить работу	1	ПК 4.2
51	Практическая работа – «Формирование рекламных материалов (брошюр, каталогов, буклетов и т.д.)».	Подготовить реферат, повторить конспект	1	ПК 4.2
52	Практическая работа – «Формирование рекламных материалов (брошюр, каталогов, буклетов и т.д.)».	Подготовить реферат, повторить	1	ПК 4.2

			конспект		
Тема 5 Методологические основы маркетинговых исследований.	Содержание учебного материала			8	
	53	Сущность, содержание и основные направления маркетинговых исследований. Практика маркетинговых исследований в деятельности предприятий сферы гостеприимства.	Подготовить реферат, повторить конспект	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
	54	Цели и задачи, объекты исследования. Основные принципы организации маркетингового исследования. (этапы исследования). Виды информации. Источники сбора информации.	Подготовить реферат, повторить конспект	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.1 ПК 4.2
	55	Полевые и кабинетные исследования. Опрос как основной метод сбора информации. Специфика проведения опросов и интервью в сфере гостеприимства. Классификация опросов по цели, типу опрашиваемых, частоте проведения.	О. стр. 67-79	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	56	Методы проведения опроса. Выборка: понятие, методы и проблемы формирования.	О. стр. 67-79	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	57	Анкетная форма сбора маркетинговой информации: понятие и составные части анкеты. Этапы проведения анкетирования.	Сбор информации по маркетинговым исследованиям	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	58	Порядок составления анкет. Виды вопросов анкеты по содержанию, сути проблемы, по форме содержания и представления.	Сбор информации по маркетинговым исследованиям	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	59	Исследование потребителей услуг гостеприимства и их потребительского поведения. Необходимость изучения потребительского поведения.	Задание по конспекту	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2 ПК 4.3.
	60	Специфика организованных покупателей на рынке услуг.	Задание по конспекту	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2 ПК 4.3.
	Тематика практических занятий			6	
	61	Практическая работа – «Изучение и освоение методов поиска и анализа актуальной информации в сети Интернет».	Методические рекомендации по выполнению	1	ПК 4.1 ПК 4.2

			практических работ №10 Оформить работу		
	62	Практическая работа – «Изучение и освоение методов поиска и анализа актуальной информации в сети Интернет».	Методические рекомендации по выполнению практических работ №10 Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	63	Практическая работа – «Отработка навыков составления анкет».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	64	Практическая работа – «Отработка навыков составления анкет».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	65	Практическая работа – «Отработка навыков составления анкет».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	66	Практическая работа – «Отработка навыков составления анкет».	Оформить работу	1	ПК 4.1 ПК 4.2
Тема 6 Конкурентоспособность гостиничного предприятия	Содержание учебного материала			4	
	67	Основные понятия: конкуренция, конкурентная среда, конкурентоспособность гостиничного предприятия и гостиничного продукта.	О. стр. 117-132	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	68	Ключевые факторы конкурентоспособности гостиничного продукта и гостиничной услуги. Виды конкуренции на рынке гостиничных услуг.	О. стр. 117-132	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	69	Конкурентные стратегии гостиничного предприятия. Критерии оценки и методы анализа конкурентоспособности предприятия гостиничного хозяйства.	О. стр. 132-149, написать конспект	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	70	Взаимосвязь конкурентоспособности гостиничного продукта с ЖЦТ.	О. стр. 132-149, написать конспект	1	ОК 01 - ОК 10 ПК 4.2
	Тематика практических занятий			4	
	71	Практическая работа – «Проведение оценки конкурентоспособности гостиничного предприятия».	Методические рекомендации по выполнению	1	ПК 4.1 ПК 4.2

			практических работ №12 Оформление отчёта		
	72	Практическая работа – «Проведение оценки конкурентоспособности гостиничного предприятия».	Методические рекомендации по выполнению практических работ №12 Оформление отчёта	1	ПК 4.1 ПК 4.2
	73	Практическая работа – «Проведение оценки конкурентоспособности и разработка мероприятий по ее повышению».	Методические рекомендации по выполнению практических работ №13, оформление отчёта	1	ПК 4.3.
	74	Практическая работа – «Проведение оценки конкурентоспособности и разработка мероприятий по ее повышению».	Методические рекомендации по выполнению практических работ №13, оформление отчёта	1	ПК 4.3.
	75	Дифференцированный зачет		1	
	76	Дифференцированный зачет		1	
Всего:				76 часов	
Самостоятельная работа				2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

– кабинет «основы маркетинга», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся; компьютерные места для обучающихся; рабочее место преподавателя.

(перечисляется основное оборудование кабинета),

– техническими средствами обучения: компьютер; мультимедийная доска мультимедийный проектор (цифровой проектор); проекционный экран.

(перечисляются технические средства необходимые для реализации программы).

Лабораторий – не предусмотрено.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе (в случае наличия)

3.2.1. Печатные издания

1. [Барышев А.Ф.](#) Маркетинг, Серия: [Среднее профессиональное образование](#), Академия, : 2017 г. - : 224 стр.

2. «Основы маркетинга» Учебник для училищ и колледжей Д.В.Тюрин, Липсиц И.В., Дымшиц М.Н. и др. «Основы маркетинга» Учебник для училищ и колледжей. Под ред. И.В.Липсица и М.Н.Дымшица – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 208с.

3. Реброва Н.П., Основы маркетинга. Учебник и практикум для СПО, Юрайт, 2016, - 277 с.

4. Маркетинг в сфере услуг: Учебное пособие, [Скрынникова И.А.](#) Издательство МГУ, 2012 г. - 208 с.

5. [Маркетинговые исследования. Учебник для СПО, 2016 г.](#) Тюрин Д.В., Юрайт, 2016, - 342 с.

6. Реброва, Н. П. Основы маркетинга : учебник и практикум для СПО / Н. П. Реброва. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 277 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03462-2. <https://www.biblio-online.ru/viewer/782CA950-0240-4EA0-97C5-BE8E55B0642F#page/1>

7. Карпова, С. В. Основы маркетинга : учебник для СПО / С. В. Карпова ; под общ. ред. С. В. Карповой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04297-9. <https://www.biblio-online.ru/viewer/C7EB260A-4BC3-4090-844C-03B7AC3113D7#page/1>

8. Основы маркетинга. Практикум : учебное пособие для СПО / С. В. Карпова [и др.] ; под общ. ред. С. В. Карповой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-4971-1. <https://www.biblio-online.ru/viewer/1D8C1758-4837-4253-B4AF-2A472622392A#page/1>

9. Кузьмина, Е. Е. Маркетинг : учебник и практикум для СПО / Е. Е. Кузьмина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01582-9. <https://www.biblio-online.ru/viewer/8A23049A-F2D5-41EF-A002-54F10F4A564B#page/1>

10. Михалева, Е. П. Маркетинг : учебное пособие для СПО / Е. П. Михалева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 213 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02475-3. <https://www.biblio-online.ru/viewer/2CDBBA69-9128-4A68-9154-551C3D290B59#page/1>

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Поведение потребителей: Учебник / Под общ. ред. О.Н. Романенковой. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://znanium.com>]
2. Энциклопедия маркетинга: <http://marketing.spb.ru/>
3. Сайт гильдии маркетологов: <http://www.marketologi.ru/>
4. Сайт Российской ассоциации маркетинга: <http://www.ram.ru/>
5. On-line журнал по маркетингу 4p.ru: <http://4p.ru/>
6. <http://www.aup.ru/library/> - Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе». 13.01.2012 г.
7. Административно-управленческий портал: <http://www.aup.ru>
8. <http://www.marketingandresearch.ru/-журнал>
9. <http://www.frio.ru> Федерация Рестораторов и Отельеров России.
10. http://sbiblio.com/biblio/archive/ambler_prakt/03.aspx
11. <http://studyspace.ru/skachat-uchebnik/skachat-uchebnik-po-marketingk-uchebnyie-posobiya-po-reklame-internet-marke.html> (электронные учебники).
12. <http://studentam.net/content/view/515/58/> (электронные учебники).
13. www.hospitality.ru
14. http://piter-press.ru/thehttp://upravlencam.ru/lit/index.htmlme/upravlenie_menegement.html
15. www.marketologi.ru (сайт гильдии маркетологов).
16. www.btlregion.ru (всё о BTL).
17. <http://marketing.rbc.ru/> (исследования РБК).
18. www.gks.ru (Гос. служба статистики).

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Маркетинг услуг: Учебник / О. Н. Романенкова, И. М. Синяева, В. В. Синяев; под ред. д. э. н., проф. Л. П. Дашкова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 252 с.
2. Оценка конкурентоспособности предприятий (организаций). Теория и методология: учебное пособие, [Царев В.В.](#), [Кантарович А.А.](#), [Черныш В.В.](#), Юнити-Дана, 2012 г. - 799 с.
3. Маркетинговые коммуникации : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / под общ. ред. О. Н. Романенковой [Артемьева О.А., Азарова С.П., Карпова С.В., Козлова Н.П., Поляков В.А., Рожков И.В.]. — М.: Издательство Юрайт, 2014, 456с.
4. Маркетинговые исследования: учебник для бакалавров/ Д. В. Тюрин — М.: Издательство Юрайт, 2013. — 342 с. — Серия: Бакалавр. Углубленный курс.
5. [Деловое общение специалиста по рекламе. Учебное пособие](#) , [Ломова О. С.](#) М.: Юнити - Дана, 2012.
6. Разработка и технологии производства рекламного продукта. Учебник и практикум для академического бакалавриата. - Романов А.А., Поляков В.А. - Москва, Юрайт, 2014.
7. [Брендинг. Как создать мощный бренд. Учебник](#) 3-е изд., [Чернатони Л.](#), М.: Юнити-Дана, 2012.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
Знание особенностей маркетинга в гостиничной деятельности, его цели и методологию.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Определять объекты маркетинговой деятельности. Потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом, понятие «гостиничный продукт», его специфические черты	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Описывать факторы, формирующие окружающую среду предприятия.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Знать рыночные стратегии маркетинга и их применение предприятием гостеприимства.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Знать основные рыночные показатели: ёмкость, доля рынка. Особенности развития рынка гостиничных услуг.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Указывать особенности сегментации рынка гостиничных услуг и стратегии охвата целевого рынка.	Ответы на вопросы на знание и понимание 75% правильных ответов	Устный опрос Тестирование по теме
Знать и перечислять составляющие комплекса маркетинга, его базовые элементы. Характерные особенности и принципы формирования комплексного гостиничного продукта.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Определять особенности ценообразования в гостиничном бизнесе: виды тарифных планов и тарифной политика гостиничного предприятия	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Оценивать каналы распределения (сбыта) гостиничных услуг.	Ответы на вопросы на знание и понимание 75% правильных ответов	Устный опрос Тестирование по теме
Определять основные направления продвижения гостиничного продукта: реклама, «PR», персональные продажи и средства стимулирования сбыта.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Называть специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта, определять виды стимулирования сбыта.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Определять составляющие элементы фирменного стиля гостиничного предприятия и пути формирования.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос Тестирование по теме

	75% правильных ответов	
Описывать методологию маркетинговых исследований, цели, задачи, объекты и этапы исследований. Определять виды, источники сбора информации.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Определять методы изучения и анализа предпочтений потребителей гостиничных услуг, специфику проведения опросов и составления анкет.	Ответы на вопросы на знание и понимание	Устный опрос
Описывать основные понятия конкурентоспособности гостиничного предприятия и гостиничного продукта. Определять факторы и виды конкуренции, критерии оценки. Объяснять взаимосвязь конкурентоспособности гостиничного продукта с ЖЦТ.	Ответы на вопросы на знание и понимание 75% правильных ответов	Устный опрос Тестирование по теме
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
Анализировать состояние спроса потребителей на услуги гостеприимства.	Оценка результатов	Экспертная оценка умения
Представить зависимость объема продаж гостиничных услуг от различных факторов внешней и внутренней среды;	Оценка результатов	Оценка процесса выполнения практической работы
Определить целевой сегмент потребителей гостиничных услуг.	Оценка результатов	Экспертная оценка умения
Решить ситуационные задания на определение использования рыночных концепций маркетинга.	Оценка результатов	Оценка результатов выполнения практической работы
Определить рыночный жизненный цикл гостиничного продукта и способы его продления.	Оценка результатов	Экспертная оценка умения
Разработать практические рекомендации по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов.	Оценка результатов	Оценка результатов выполнения практической работы
Разработать рекламное обращение гостиничного предприятия для различных целевых сегментов.	Оценка результатов	Экспертная оценка умения Оценка результатов
Сформировать рекламные материалы (брошюру, каталог, буклет и т.д.).	Оценка результатов	Экспертная оценка умения Оценка результатов
Разработать программу рекламной компании	Оценка результатов	Экспертная

гостиничного предприятия.		оценка умения Оценка результатов
Решать проблему выбора средств распространения рекламы и оценка ее эффективности».	Оценка результатов	Экспертная оценка умения
Использовать методы поиска и анализа актуальной информации в сети Интернет».	Оценка результатов	Экспертная оценка умения
Анализировать рынок гостиничных услуг, для определения инструментов маркетинга, применяемых в гостиничном предприятии.	Оценка результатов	Экспертная оценка умения Оценка процесса
Демонстрировать навыки составления анкет.	Оценка результатов	Экспертная оценка умения Оценка результатов
Демонстрировать навыки оценки конкурентоспособности гостиничного предприятия и разработка мероприятий по ее повышению.	Оценка результатов	Экспертная оценка умения