

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Республики Крым  
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

---

УТВЕРЖДЕНО  
Заместитель директора по УПР  
ГБПОУ РК «РКИГ»  
Е.Ш. Булаш  
Приказ № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**  
специальность 54.02.01 Дизайн (по отраслям)



г. Симферополь, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), входящей в укрупненную группу 54.00.00 Изобразительное и прикладные виды искусств.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: Савчук Т.И., преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ»

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» рассмотрена на заседании ЦМК ОГСЭ и ЕН

Протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_ Елина. В.Н.

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

Протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Методист \_\_\_\_\_ Я.А. Донченко

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.**

## 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ПООП-П в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.01 «Дизайн (по отраслям)».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01,02,03,04,05.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01,02, 03,04, 05,09	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности формат оформления результатов поиска информации возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; особенности социального и культурного контекста

Освоение учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа	<b>ЛР 1</b>

России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);	
Гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности	<b>ЛР 2</b>
Готовность к служению Отечеству, его защите	<b>ЛР 3</b>
Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире	<b>ЛР 4</b>
Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности	<b>ЛР 5</b>
Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям	<b>ЛР 6</b>
Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности	<b>ЛР 7</b>
Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей	<b>ЛР 8</b>
Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	<b>ЛР 9</b>
Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений	<b>ЛР 10</b>
Принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков	<b>ЛР 11</b>
Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь	<b>ЛР 12</b>
Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем	<b>ЛР 13</b>
Сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности	<b>ЛР 14</b>
Ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни	<b>ЛР 15</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	58
в том числе:	
теоретическое обучение	34
лабораторные работы	-
практические занятия	12
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа ( в т.ч. консультации)	10
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	2

## 2.2. Тематическое планирование и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
			Код ПК, ОК
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Раздел 1. Характеристика и закономерности процесса общения</b>		<b>24</b>	
<b>Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды, типы и уровни общения. Функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений	8	
<b>Тема 1.2 Общение, как многогранный процесс</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	ОК 02, ОК 04, ОК 05

	<p>Коммуникативная сторона общения. Компоненты коммуникации. Модель социальной коммуникации Г.Лассуэла. Особенности вербальной и невербальной коммуникации. Понятие эффективного слушания. Виды слушания. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.</p> <p>Интерактивная сторона общения. Виды действий в общении: кооперативные и кооперативные.</p> <p>Перцептивная сторона общения. Понятие перцепции. Механизмы межличностного восприятия: социальные стереотипы, идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция. Понятие перцепции. Механизмы межличностного восприятия: социальные стереотипы, идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция.</p> <p><b>Текущий контроль</b></p>	8	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>6</b>	
	<p>Практическое занятие № 1.</p> <p>Коммуникативные навыки: диагностика и способы развития</p>	1	
	<p>Практическое занятие №2.</p> <p>Психологические особенности публичного выступления.</p>	1	
	<p>Практическое занятие № 3</p> <p>Трансактный анализ</p>	1	
	<p>Практическое занятие № 4.</p> <p>Эмпатия и сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.</p>	1	
	<p>Практическое занятие № 5</p> <p>Механизмы воздействия в процессе общения</p>	1	
	<p>Практическое занятие № 6</p> <p>Социальные группы и социальные роли</p>	1	
	<b>Раздел 2. Этические аспекты общения</b>	<b>34</b>	



<b>Тема 2.1</b> <b>Понятие личности в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16</b>	
	Психологические типы личностей. Темперамент и характер. Имидж личности.	8	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>3</b>	
	Практическое занятие № 7 Психологические типы личностей	1	
	Практическое занятие № 8 Темперамент и характер	1	
	Практическое занятие № 9 Имидж личности	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> (разработка ментальной карты на тему «Моя личность»)	5	
<b>Тема 2.2</b> <b>Основы конфликтологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>18</b>	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05
	Понятие конфликта, его структура, виды и функции. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Виды и способы предупреждения и разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте <b>Текущий контроль</b>	10	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>3</b>	
	Практическое занятие № 10 Роль этики и морали в разрешении конфликтов. Разработка профессионального кодекса этики	1	
	Практическое занятие № 11. Способы управления конфликтами.	1	

	Практическое занятие № 12. Формирование навыков ведения переговоров	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> заполнение таблицы «Стратегии поведения в конфликте», подготовка доклада на тему «Переговоры и подавление как дополнительные стратегии поведения в конфликте»	5	
	<b>Промежуточная аттестация –дифференцированный зачет</b>	2	
	<b>Всего:</b>	<b>58</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет **Психологии**, оснащенный оборудованием:

- 1 Экран
- 1 Стол компьютерный
- 5 Столы ученические
- 1 Стол совещательный
- 25 Стулья
- 1 Доска учебная
- 1 Ноутбук
- 1 Стол преподавателя
- 1 Шкаф с комплексно-методическим обеспечением
- 1 Вешалка
- 1 Тумбочка
- 2 Рулонные шторы
- 1 Плазменный телевизор
- 1 Комплект учебно-методической документации;
- 1 Аптечка первой медицинской помощи;
- 1 Огнетушитель углекислотный ОУ-1;
- 1 рециркулятор

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. – Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. – 168 с. – ISBN 978-5-93916-811-3. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/94194> (дата обращения: 07.07.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. – Саратов : Профобразование, 2019. – 164 с. – ISBN 978-5-4488-0299-7. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/85787> (дата обращения: 07.07.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Панфилова, А.П. Психология общения : учебник / А. П. Панфилова. – Москва : Академия, 2020. – 205, [1] с. : табл. – Текст : непосредственный.

4. Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи : учебное пособие / Ю. А. Петрова. – 2-е изд. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 183 с. – ISBN 978-5-4487-0340-9. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/79821> (дата обращения: 07.07.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 112 с. – ISBN 978-5-00032-385-4. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/88432> (дата обращения: 07.07.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6. Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения : учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» / Е. В. Рягузова. – Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019. – 80 с. – ISBN 978-5-292-04607-3. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО

PROФобразование : [сайт]. – URL: <https://profspro.ru/books/99042> (дата обращения: 07.07.2022). – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник для СПО / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – 2-е изд. – Ростов на Дону : Феникс, 2017. – 317 с. – Текст : непосредственный.

8. Шеламова, Г. М. Психология общения: учебник / Г. М. Шеламова. – Москва : Академия, 2018. – 128 с. – Текст : непосредственный.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; формат оформления результатов поиска информации; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; особенности социального и культурного контекста	распознает алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; определяет методы работы в профессиональной и смежных сферах; дает определение оптимальной структуры плана для решения задач; понимает порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; выбирает оптимальные источники информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте, грамотный формат представления информации; понимает психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности в социальном и культурном контексте; описывает возможные траектории личностного развития и самообразования	Устный опрос, тестирование, Оценка результатов выполнения практической работы; контрольная работа
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; оценивать результат и последствия своих действий	эффективно находит, систематизирует и анализирует информацию; составляет оптимальный план действий, анализирует необходимые для выполнения задания ресурсы; осуществляет	Устный опрос, тестирование, Оценка результатов выполнения практической работы; контрольная работа

<p>(самостоятельно или с помощью наставника);  определять задачи для поиска информации;  определять необходимые источники информации;  планировать процесс поиска;  структурировать получаемую информацию;  определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;  организовывать работу коллектива и команды;  взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;  грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке,  проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<p>исследовательскую деятельность, приводящую к оптимальному результату;  определяет задачи и этапы личностного развития и становления в профессиональной области;  представляет алгоритм взаимодействия в коллективе; демонстрирует гибкость в общении с коллегами, руководством, подчиненными и заказчиками; кратко и четко формулирует свои мысли, излагает их доступным для понимания способом.</p>	
---	---	--