

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Республики Крым  
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР  
ГБПОУ РК «РКИГ»

\_\_\_\_\_  
Е.Ш. Булаш  
Приказ № 129 от 25 июня 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ  
ПРОЦЕССАМИ ХИМИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ИЗДЕЛИЙ (ЧИСТКИ,  
КРАШЕНИЯ ТЕКСТИЛЬНЫХ И КОЖЕВЕННО-МЕХОВЫХ ИЗДЕЛИЙ,  
СТИРКИ БЕЛЬЯ)**

*Специальность 43.02.07 Сервис по химической обработке изделий*



г. Симферополь, 2024

Рабочая программа профессионального модуля «ПМ.04 «Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно- меховых изделий, стирки белья)» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.07 «Сервис по химической обработке изделий, входящей в укрупненную группу 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: *Щербакова Е.В.*, преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ»

Рабочая программа учебной дисциплины «ПМ.04 «Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно- меховых изделий, стирки белья)» рассмотрена на заседании ЦМК «Гостеприимство»

Протокол № 11 от 19 июня 2024 г.

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_ Е.В. Щербакова

Рабочая программа учебной дисциплины «ПМ.04 «Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно- меховых изделий, стирки белья)» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.07 «Сервис по химической обработке изделий».

Протокол № 6 от 19 июня 2024 г.

Методист \_\_\_\_\_ Я.А. Донченко

СОГЛАСОВАНО с работодателем

\_\_\_\_\_  
*наименование предприятия/организации*

\_\_\_\_\_  
*Подпись, должность, инициалы, фамилия*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
М.П.

## СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
2. Структура и содержание профессионального модуля
3. Условия реализации профессионального модуля
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ  
ХИМИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ИЗДЕЛИЙ (ЧИСТКИ, КРАШЕНИЯ ТЕКСТИЛЬНЫХ  
И КОЖЕВЕННО-МЕХОВЫХ ИЗДЕЛИЙ, СТИРКИ БЕЛЬЯ)**

**1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно-меховых изделий, стирки белья)» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

**1.1.1. Перечень общих компетенций**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание</b>
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

**1.1.2. Перечень профессиональных компетенций**

<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
ВД 4	Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно-меховых изделий, стирки белья)
ПК 4.1	Вести документационное обеспечение технологических процессов химической обработки изделий.
ПК 4.2	Находить компромисс с потребителем по возможностям и требуемому качеству оказания услуг по химической обработке изделий.

ПК 4.3	Организовывать и контролировать работу исполнителей на различных этапах технологических процессов химической обработки изделий.
ПК 4.4.	Проводить экспертизу химических препаратов и красителей.
ПК 4.5	Рассчитывать технико-экономические показатели деятельности производственного участка, цеха и оценивать их эффективность.
ПК 4.6	Обеспечивать внедрение прогрессивных технологических процессов, участвовать в испытаниях нового технологического оборудования и апробации проектируемых технологических процессов химической обработки изделий.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	<p>ведения документации по работе технологического оборудования химической обработки изделий;</p> <p>ведения документации по расходу химических материалов, применяемых для химической обработки изделий;</p> <p>изучения тенденций рынка при предоставлении услуг по химической обработке изделий;</p> <p>участия в управлении коллективом исполнителей;</p> <p>проведения экспертизы химических материалов и красителей;</p> <p>расчета технико-экономических показателей деятельности производственного участка или цеха;</p> <p>участия в разработке и внедрении технологических инноваций;</p> <p>эксплуатации и обслуживания систем автоматизированного управления;</p>
Уметь	<p>вести сопроводительную документацию при приеме изделий на химическую обработку;</p> <p>вести документацию по учету работы оборудования и расхода химических материалов, применяемых для химической обработки изделий;</p> <p>вести документацию по качеству оказываемых услуг и неисправимому браку;</p> <p>оформлять отчеты по учету принятых на обработку изделий, работы оборудования, расхода химических материалов и качеству оказываемых услуг;</p> <p>обеспечивать технологические процессы химической обработки изделий нормативной документацией;</p> <p>изучать и анализировать тенденции рынка при предоставлении услуг по химической обработке изделий;</p> <p>разрабатывать стратегию внедрения услуг организации на рынок;</p> <p>оперативно реагировать на требования рынка;</p> <p>разрешать спорные вопросы, связанные с оказанием услуг по химической обработке изделий;</p> <p>участвовать в подборе кадров;</p> <p>участвовать в мотивации и стимулировании трудовой деятельности коллектива;</p> <p>проводить техническую экспертизу воды;</p> <p>проводить экспертизу химических материалов и красителей;</p> <p>проводить анализ степени загрязнения изделий моющими растворами;</p>

	<p>оценивать качество стирки и ополаскивания;</p> <p>составлять планы работ производственного участка или цеха;</p> <p>рассчитывать по принятой методике основные технико-экономические показатели деятельности производственного участка, цеха;</p> <p>оценивать эффективность текущей деятельности производственного участка, цеха;</p> <p>выбирать прогрессивные технологии химической обработки изделий;</p> <p>проводить мероприятия по улучшению качества технологических процессов химической обработки изделий;</p> <p>внедрять ресурсо-, энергосберегающие и экологически чистые технологии химической обработки изделий;</p> <p>обеспечивать эксплуатацию автоматизированных систем управления;</p>
Знать	<p>виды учета и отчетности;</p> <p>назначение и виды технологической документации;</p> <p>действующие технологические инструкции, стандарты, технические условия и нормативную документацию;</p> <p>виды услуг по химической обработке изделий;</p> <p>маркетинговые исследования и технологии;</p> <p>правила обслуживания потребителей;</p> <p>основные принципы управления персоналом;</p> <p>принципы подбора кадров;</p> <p>методы определения жесткости воды, основных показателей химических материалов и красителей, применяемых в процессе химической обработки изделий;</p> <p>качественные реакции на красители;</p> <p>методы оценки качества стирки и ополаскивания;</p> <p>материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы производственного участка, цеха;</p> <p>основные технико-экономические показатели деятельности производственного участка, цеха;</p> <p>методику расчета основных технико-экономических показателей производственного участка, цеха;</p> <p>принципы работы действующего технологического оборудования и его эффективность;</p> <p>принципы автоматического управления технологическим оборудованием;</p> <p>принципы работы экологически чистого технологического оборудования для химической обработки изделий.</p>

Освоение учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b></p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
--	---

<p>Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознаний свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве</p>	<p><b>ЛР 1</b></p>
<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	<p><b>ЛР 2</b></p>
<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	<p><b>ЛР 3</b></p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»</p>	<p><b>ЛР 4</b></p>
<p>Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности</p>	<p><b>ЛР 5</b></p>

к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права	
Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации	<b>ЛР 6</b>
Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей	<b>ЛР 7</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение	<b>ЛР 8</b>
Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	<b>ЛР 9</b>
Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	<b>ЛР 10</b>
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей.	<b>ЛР 11</b>

<p>Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	
<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<p><b>ЛР 12</b></p>

**1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**  
максимальная учебная нагрузка обучающегося составляет - **458 часов**,  
включая:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - **224 часа**,  
в том числе: практических занятий - **86 часов**,  
курсовой работы - **46 часов**  
самостоятельной работы обучающегося - **162 часа**;  
производственной практики - **72**  
Промежуточная аттестация – экзамен по модулю

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1	Раздел 1 Организация документационного обеспечения деятельности на предприятии	44	24	16	-	20	-	-	-
ПК 4.2-4.3	Раздел 2 Управление персоналом	50	30	10	-	20	-	-	-
ПК 4.4- 4.6	Раздел 3 Организация эффективного производства	114	58	20	22	56	22	-	-
ПК 4.5	Раздел 4 Бизнес-планирование в сфере индустрии чистоты	178	112	40	24	66	24		
	Производственная практика (по профилю специальности)	72							72
	<b>Всего:</b>	<b>458</b>	<b>112</b>	86	46	56	46		<b>72</b>

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>РАЗДЕЛ ПМ Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно- меховых изделий, стирки белья)</b>		<b>24</b>	
<b>1 Организация документационного обеспечения деятельности на предприятии</b>			
<b>МДК.04.01. Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Технологическая документация	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Виды учета и отчетности. Назначение и виды технологической документации. Действующие технологические инструкции, стандарты, технические условия и нормативную документацию;	<b>2</b> 2	2
<b>Тема 1.2.</b> Порядок ведения документации	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Порядок ведения сопроводительной документации. Порядок работы в информационной системе «Агбис» <b>В том числе практические занятия</b> Оформление сопроводительной документации при приеме изделий на химическую обработку; Оформление документации по учету работы оборудования и расхода химических материалов, применяемых для химической обработки изделий; Оформление документации по качеству оказываемых услуг и неисправимому браку; Оформление отчета по учету принятых на обработку изделий, работы оборудования, расхода химических материалов и качеству оказываемых услуг; Организация обеспечения технологических процессов химической обработки изделий нормативной документацией;	<b>12</b> 2 <b>10</b> 10	
<b>Тема 1.3.</b> Маркетинговые исследования	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Особенности маркетинга услуг. Системы маркетинговых исследований и маркетинговой информации 2. Сегментирование рынка, выбор целевых сегментов и позиционирование услуг <b>В том числе практические занятия</b> Исследование и анализ тенденций рынка по предоставлению услуг по химической обработке изделий;	<b>6</b> 2 4 4	2
<b>Тема 1.4.</b> Управление ценообразованием и продвижение услуг	<b>Содержание учебного материала</b> 1. Установление цен на услуги и товары: политика ценообразования. Установление цен на услуги и товары: подходы к проблеме ценообразования 2. Стратегия коммуникации и стимулирования 3. Реклама, стимулирование сбыта и связи с общественностью <b>В том числе практические занятия</b> 1. Разработка стратегии внедрения услуг организации на рынок;	<b>4</b> 2 2 <b>2</b> 2	
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ 04.</b> Разработка рекламы для продвижения услуг химической чистки, Разработка стратегии внедрения услуг организации на рынок		<b>20</b>	
<b>Раздел ПМ Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных</b>		<b>30</b>	

и коженно-меховых изделий, стирки белья)				
<b>2. Управление персоналом</b>				
МДК 04.01 Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и коженно-меховых изделий, стирки белья)				
Тема 2.1. Требования к персоналу предприятия	<i>Содержание учебного материала</i>		<b>6</b>	
	1.	Понятия: персонал, управление персоналом. Цели, функции и принципы управления персоналом. Человеческий фактор в сфере услуг. Категории персонала предприятия химчистки. Основные требования к персоналу предприятия. Профессиональные стандарты: цель, структура, содержание. Нормирование и учет численности персонала.	4	2
	<i>В том числе практические занятия</i>		<b>2</b>	
	1.	Составление должностной инструкции аппаратчика химической чистки	2	
<i>Содержание учебного материала</i>		<b>8</b>		
Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	<i>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)</i>		<b>Объем часов</b>	Уровень освоения
1	2		<b>3</b>	4
Тема 2.2. Найм и отбор кадров для предприятий	1.	Процедура отбора, найма персонала. Критерии, методы и технологии отбора и найма персонала на предприятие. Источники и способы привлечения персонала.	2	2
	2.	Квалификационные требования. Методы диагностики профессиональной пригодности работников. Набор персонала: понятие, виды, методы. Высвобождение, увольнение и текучесть кадров.	2	2
	<i>В том числе практические занятия</i>		<b>4</b>	
	1.	Определение соответствия личностных, деловых и профессиональным качеств исполнителя, требованиям, предъявляемым к должности	2	
	2.	Анализ состава личностных качеств, не желательных для персонала предприятия	2	
<i>Содержание учебного материала</i>		<b>2</b>		
Тема 2.3. Адаптация нового сотрудника предприятия	1.	Адаптация персонала: понятие, виды. Основные мероприятия по адаптации новых сотрудников. Программа адаптации сотрудников в гостинице Испытательный срок.	2	2
Тема 2.4. Мотивация и стимулирование персонала	<i>Содержание учебного материала</i>		<b>8</b>	
	1	Мотивация: понятие, назначение. Критерии мотивации (потребности, стимулы, вознаграждение) труда персонала в организациях. Содержательные теории мотивации. Потребности и мотивационное поведение. Процессуальные теории мотивации, их характеристика. Мотивация персонала в профессиональной деятельности. Индивидуальная и групповая мотивация.	4	
	<i>В том числе практические занятия</i>		<b>4</b>	2
	1	Разработка критериев для стимулирования работы различных категорий работников предприятия	4	
<i>Содержание учебного материала</i>		<b>2</b>		
Цели и методы оценки работы персонала. Оценочные технологии. Центры оценки квалификаций: назначение, роль. Требования, предъявляемые к деловым, личностным, морально-этическим качествам руководителя				

Тема 2.5. Оценка деятельности персонала предприятия	структурного подразделения. Методика оценки качеств менеджера. Аттестация: цели, задачи, принципы, функции, процедуры и методы			
	Методы определения жесткости воды, основных показателей химических материалов и красителей, применяемых в процессе химической обработки изделий; Качественные реакции на красители; Методы оценки качества химической обработки изделий; Методы оценки качества стирки и ополаскивания;			
	<b>В том числе практические занятия</b>			
	Проведение технической экспертизы воды; Проведение экспертизу химических материалов и красителей; Проведение анализ степени загрязнения изделий моющими растворами; Оценка качества стирки и ополаскивания;			
	<b>Содержание учебного материала</b>			
	Цель и задачи планирования. Виды и этапы планирования.			
	Планирование материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов производственного участка, цеха;			
	<b>В том числе практические занятия</b>			
	Составление плана работы производственного участка или цеха;			
	<b>Содержание учебного материала</b>			
Основные технико-экономические показатели деятельности производственного участка, цеха; Принципы работы действующего технологического оборудования и его эффективность принципы автоматического управления технологическим оборудованием				
Методы расчета технико-экономических показателей деятельности производственного участка, цеха;				
<b>В том числе практические занятия</b>				
Расчет по принятой методике основных технико-экономических показателей деятельности производственного участка, цеха; Оценка эффективности текущей деятельности производственного участка, цеха;				
Тема 2.6 Обучение и развитие персонала предприятия	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>4</b>	
	1	Обучение сотрудников: цели, виды, формы и методы обучения, используемые на предприятиях. Оценка эффективности обучения персонала. Профессионально - должностное продвижение и построение карьеры. Принципы формирования кадрового резерва	4	2
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 2</b>			<b>20</b>	

Составление объявления на вакансию, Составление штатного расписания предприятия, Разработка программы адаптации нового сотрудника			
<b>Раздел ПМ Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно- меховых изделий, стирки белья)</b>		<b>58</b>	
<b>3. Организация эффективного производства</b>			
<b>МДК 04.01 Организация и управление технологическими процессами химической обработки изделий (чистки, крашения текстильных и кожевенно- меховых изделий, стирки белья)</b>			
<b>Тема 3.1.</b> Управление конфликтами	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>6</b>	
	1. Этика и психология обслуживания клиентов	2	2
	2. Конфликты: понятие, классификация, причины возникновения, стадии развития, методы управления. Типичные конфликтные ситуации в организациях. Правила поведения в конфликте	2	
	<i>В том числе практические занятия</i>	<b>2</b>	
1. Деловая игра: «Разрешение спорных вопросов, связанных с оказанием услуг по химической обработке изделий»	2	2	
<i>Содержание учебного материала</i>		<b>6</b>	
<b>Тема 3.2.</b> Организация экспертизы качества оказываемых услуг на предприятии химической чистки	1. Методы определения жесткости воды, основных показателей химических материалов и красителей, применяемых в процессе химической обработки изделий; Качественные реакции на красители; Методы оценки качества химической обработки изделий; Методы оценки качества стирки и ополаскивания;	2	2
	<i>В том числе практические занятия</i>	<b>4</b>	
	1. Проведение технической экспертизы воды; Проведение экспертизу химических материалов и красителей; Проведение анализ степени загрязнения изделий моющими растворами; Оценка качества стирки и ополаскивания;		2
<b>Тема 3.3.</b> Организация планирования на предприятии химической чистки	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>6</b>	
	1. Цель и задачи планирования. Виды и этапы планирования.	2	2
	2. Планирование материально-технических, трудовых и финансовых ресурсов производственного участка, цеха;	2	2
	<i>В том числе практические занятия</i>	<b>2</b>	
1. Составление плана работы производственного участка или цеха;	2		
<b>Тема 3.4.</b> Показатели эффективности работы предприятия	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>12</b>	
	1. Основные технико-экономические показатели деятельности производственного участка, цеха; Принципы работы действующего технологического оборудования и его эффективность принципы автоматического управления технологическим оборудованием	2	2
	2. Методы расчета технико-экономических показателей деятельности производственного участка, цеха;	2	2
	<i>В том числе практические занятия</i>	<b>8</b>	
	1. Расчет по принятой методике основных технико-экономических показателей деятельности производственного участка, цеха; Оценка эффективности текущей деятельности производственного участка, цеха;	8	
<b>Тема 3.5.</b>	<i>Содержание учебного материала</i>	<b>6</b>	

Этапы внедрения эффективных ресурсосберегающих технологий в производство	1.	Роль инноваций в сфере индустрии чистоты. Этапы внедрения ресурсо-, энергосберегающих и экологически чистых технологий химической обработки изделий; Автоматизация технологических процессов	2	2
	<b>В том числе практические занятия</b>		<b>4</b>	
	1.	Разработка плана реконструкции производственного участка	4	
<b>Примерные темы курсовой работы:</b>			22	
<p>Оценка эффективности деятельности производственного участка стирки изделий на основании результатов расчета техникоэкономических показателей.</p> <p>Оценка эффективности деятельности производственного участка химчистки изделий на основании результатов расчета техникоэкономических показателей.</p> <p>Оценка эффективности деятельности производственного участка аквачистки изделий на основании результатов расчета техникоэкономических показателей.</p> <p>Оценка эффективности деятельности производственного участка химической чистки изделий из гладкой кожи на основании результатов расчета технико-экономических показателей.</p> <p>Оценка эффективности деятельности производственного участка чистки изделий из замши на основании результатов расчета технико-экономических показателей.</p> <p>Организация документационного обеспечения технологических процессов химической обработки изделий.</p> <p>Организация и контроль работы исполнителей на различных этапах технологических процессов химической обработки изделий. Оценки качества применяемых химических препаратов и красителей.</p> <p>Оценка эффективности деятельности производственного участка химической чистки различного ассортимента на основании результатов расчета технико-экономических показателей</p> <p>Оценка эффективности деятельности производственного участка стирки изделий на основании результатов расчета техникоэкономических показателей</p> <p>Оценка эффективности деятельности производственного участка крашения натуральной кожи на основании результатов расчета технико-экономических показателей</p> <p>Организация внедрения прогрессивных технологических процессов химической чистки изделий различного ассортимента</p> <p>Организация и контроль деятельности исполнителей на различных этапах технологических процессов химической обработки изделий</p> <p>Организация проведения экспертизы химических препаратов и красителей</p> <p>Рассчитывать технико-экономические показатели деятельности производственного участка, цеха и оценивать их эффективность Организация внедрения новых технологий и оборудования на предприятии химической чистки</p>				
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовой работой</b>			22	
<p>Разработка содержания основной части работы:</p> <p>Сбор, анализ, обобщение, систематизация информации по выбранной теме</p> <p>Разработка теоретической части курсовой работы</p> <p>Разработка практической части курсовой работы</p> <p>Разработка компьютерной презентации</p>				
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 3 ПМ 04.</b>			34	
<p>Краткие сообщения на темы:</p> <p>Методы нормирования труда работников предприятия. Виды обучения персонала организации. Пути снижения себестоимости услуг предприятия. Анализ эффективности оказываемых услуг. Роль НИОКР для развития отрасли</p>				
<b>Раздел 4 Бизнес-планирование в сфере индустрии чистоты</b>				

<b>МДК. 04.02 Бизнес-планирование в сфере индустрии чистоты</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Общая характеристика предпринимательства		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
		Сущность предпринимательства. Определение сущности предпринимательства в законодательных актах. Предпринимательство как явление и как процесс. Функции предпринимательства. Влияние инфляции на финансовое состояние предприятия. Типология предпринимательства	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Типы и виды предпринимательства.	2	
<b>Тема 1.2.</b> Содержание предпринимательской деятельности		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
		Сущность предпринимательской среды. Конкуренция. Предпринимательство и экономическая свобода. Понятие объекта, субъекта предпринимательства.		
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		Анализ нормативных документов: Физические и юридические лица - субъекты предпринимательской деятельности. Права и обязанности предпринимателей. Социальная защита предпринимателей и охрана прав потребителей. (Гражданский кодекс РФ)		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовить доклады: Правовая защита потребителей. Правовая защита предпринимателей	2	
<b>Тема 1.3.</b> Организационные и государственно-правовые основы и формы предпринимательской деятельности		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
		Собственность и осуществление предпринимательской деятельности. Основные типы организационно-правовых форм осуществления предпринимательской деятельности.		
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		Составление характеристики организационно - правовых форм регистрации предприятия.	2	
<b>Тема 1.4.</b> Государственное регулирование предпринимательской деятельности		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
		Лицензирование отдельных видов деятельности. Система государственной поддержки и регулирования предпринимательской деятельности, характеристика концепции государственной политики. Стандартизация и сертификация. Технические регламенты. Государственная поддержка молодежному предпринимательству. Государственные структуры обеспечивающие развитие и поддержку предпринимательству. Правовая грамотность предпринимателя.	2	
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		<i>Семинар «Государственная поддержка субъектов малого бизнес»</i>		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка сообщений по тематике семинара, работа с основной, дополнительной, нормативно-правовой литературой, с Интернет-ресурсами, подготовка к практическому занятию. Работа с базами правовой информации Консультант - плюс, Гарант.	2	
<b>Тема 1.5.</b> Особенности развития и совершенствование малых предприятий		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
		Малое предпринимательство и его роль в развитии сервисной деятельности в России.		
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		Анализ нормативных документов: Формы государственной поддержки развития малого предпринимательства и их совершенствование	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	

		подготовить сообщения «Государственная поддержка малого бизнеса»; «Бизнес- планирование и его роль для развития малого предпринимательства»		
<b>Бизнес - планирование предпринимательской деятельности - 38</b>				
<b>Тема 2.1.</b> Выбор сферы деятельности и обоснование создания нового предприятия		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
		Выбор сферы деятельности нового предприятия. Техничко-экономическое обоснование создания нового предприятия. Фирменное наименование предприятия: особенности и назначение. Учредительные документы .	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Разработать фирменное наименование предприятия	4	
<b>Тема 2.2.</b> Бизнес-идея как инновационный замысел		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
		Идеи предпринимательской деятельности. Источники бизнес-идеи. Методы выработки бизнес-идеи. Содержание бизнес-идей и способы ее представления.		
		<b>в т.ч. практическое занятие</b> Анализ конкурирующих товаров Определение преимуществ создаваемого предприятия Разработка презентации бизнес-идеи	4	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Разработка презентации бизнес-идеи	2	
<b>Тема 2.3.</b> Структура бизнес-плана. Общие требования и рекомендации по разработке бизнес- плана.		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
		Особенности разработки бизнес-планов для различных организаций. Основные этапы разработки бизнес-плана. Общая структура бизнес-плана: резюме, краткое содержание, описание бизнеса, анализ рынка, план маркетинга, план производства, организационный план, финансовый план, анализ и оценка рисков. Общие требования к структуре и содержанию бизнес-плана. Основные рекомендации по разработке бизнес-плана.	2	
		<b>в т.ч. практическое занятие</b> Составление краткого содержания бизнес-плана.	4	
<b>Тема 2.4.</b> План маркетинга		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	
		Цель и задачи раздела. Ценовая политика. Товарная политика. Методы прогнозирования продаж. Построение прогноза продаж и плана продаж. Конкуренция и конкурентоспособность. Реклама: типы, способы создания и виды реклам	2	
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	6	
		Разработка стратегии маркетинга. Формирование главных стратегических установок, разработка комплекса маркетинга и маркетинговой программы. Разработка рекламы Определение коммерческих расходов		
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Сравнительный анализ средств распространения рекламы	2	
<b>Тема 2.5.</b> Организационный план		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
		Цель и задачи раздела. Организационная структура управления. Сведения о ключевых менеджерах и владельцах компании. Производительность труда и способы измерения ее уровня. Эффективность использования рабочей силы. Показатели производительности труда. Факторы, влияющие на рост	2	

		эффективности труда работников. Методы стимулирования труда .Кадровая политика и развитие персонала.		
<b>Тема 2.6.</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
Финансовый план		Основные показатели эффективности функционирования предприятий сервиса. Доход предприятия, его сущность и значение. Рентабельность и ее измерение. Прибыль предприятия: ее формирование, распределение и использование на предприятиях	2	
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		Расчет технико-экономических показателей деятельности предприятия		
<b>Тема 2.7. Анализ и оценка риск</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	4	
		Функции предпринимательского риска. Факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска. Классификация. Управление предпринимательским риском. Понятия о рисках в предпринимательской деятельности. Виды рисков. Методы управления рисками в предпринимательской деятельности. Понятие о банкротстве как коммерческой несостоятельности собственника.	2	
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		Разработка программы мероприятий по предотвращению риска и снижению возможных потерь		
<b>Технология ведения бизнеса - 28</b>				
<b>Тема 3.1. Финансовое обеспечение деятельности предпринимательской деятельности</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
		Формирование капитала организации. Выбор источников финансирования. Внутренние источники финансирования деятельности. Основные формы внешнего финансирования предпринимательской деятельности	2	
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка докладов - Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости предприятия по заданным финансово-экономическим показателям - Осуществление расчета по кредитам	2	
		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 3.2. Организационно-управленческие функции предприятия</b>		Разработка стратегии и тактики нового предприятия. Организация управления предприятием. Структура предприятия. Процессы, осуществляемые на предприятии. Функции управления на предприятии. Организация планирования деятельности предприятия. Основные функции организации на предприятии	2	
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		Составление организационной структуры управлением предприятием		
		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 3.3. Трудовые отношения предпринимателей-работодателей с наемными работниками</b>		Основные права и обязанности работодателей. Основные права и обязанности работников. Коллективный договор. Индивидуальный договор. Оплата труда. Административная и уголовная ответственность за нарушения в области трудового законодательства.	2	
		<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
		Анализ нормативных источников Административная и уголовная ответственность за нарушения в области трудового законодательства.		
		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
<b>Тема 3.4. Договорные</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	

отношения предпринимателей с хозяйствующими субъектами	Сущность сделок и их виды. Сущность и виды договоров. Заключение, изменение и расторжение договоров	2	
	<b>в т.ч. практическое занятие</b> Анализ нормативных источников: структура договора и его содержание	2	
<b>Тема 3.5.</b> Налогообложение субъектов предпринимательской деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Основные понятия налоговой системы РФ. Функции и классификация налогов. Виды налогов и их ставки. Особенности налогообложения в сфере сервиса. Контроль и учет в системе налогообложения	2	
	<b>в т.ч. практическое занятие</b> Расчеты в предпринимательстве. Налог на прибыль	2	
<b>Тема 3.6.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
Культура предпринимательства	Сущность культуры предпринимательства. Культура предпринимательских организаций. Предпринимательская этика и этикет.		
	<b>в т.ч. практическое занятие</b>	2	
	Семинар «Соблюдение норм профессиональной этики в различных производственных ситуациях»		
<b>Тема 3.7.</b> Оценка эффективности и конкурентоспособности фирмы	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Показатели экономической эффективности. Понятие конкурентоспособности фирмы. Методы анализа конкурентоспособности: 6 сил конкурентоспособности Портера, SWOT-анализ, TOWS-анализ, SNW-анализ.	4	
	<b>в т.ч. практическое занятие</b> Составление SWOT-анализ организации	2	
<b>4. Разработка бизнес-плана по компетенции «Предпринимательство» - 52</b>			
<b>Тема 4.1.</b> <b>Составление и защита бизнес-плана</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>52</b>	
	Цели и задачи движения Профессионалы. Содержание конкурсной документации по компетенции «Предпринимательство». Этапы работы над бизнес-планом		
	<b>в т.ч. практическое занятие</b>	24	
	Составление описания отрасли и фирмы Описание характеристики товара, услуги Описание рынка потребителей Составление плана маркетинга Составление плана производства Составление плана менеджмента Составление финансового плана Составление резюме бизнес-плана Разработка рекламного плаката Разработка презентации бизнес-плана Защита бизнес-плана		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составление разделов бизнес-плана, презентации, рекламного плаката Составление описания отрасли и фирмы Описание характеристики товара, услуги Описание рынка потребителей Составление плана маркетинга Составление плана производства Составление плана менеджмента Составление финансового плана Составление резюме бизнес-плана Разработка рекламного плаката	28	

	Разработка презентации бизнес-плана, Защита бизнес-плана		
<b>Примерные темы курсовой работы:</b>			
Разработка бизнес-плана мини-предприятия химической чистки на территории торгового центра			
Разработка бизнес-плана прачечной			
Разработка бизнес-плана чистки обуви			
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовой работой</b>			
<b>Производственная практика</b>		72	
ведения документации по работе технологического оборудования химической обработки изделий;			
ведения документации по расходу химических материалов, применяемых для химической обработки изделий;			
изучения тенденций рынка при предоставлении услуг по химической обработке изделий;			
участия в управлении коллективом исполнителей;			
проведения экспертизы химических материалов и красителей;			
расчета технико-экономических показателей деятельности производственного участка или цеха;			
участия в разработке и внедрении технологических инноваций;			
эксплуатации и обслуживания систем автоматизированного управления;			
<b>ВСЕГО</b>		<b>458</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Реализация профессионального модуля требует наличия мастерской «Технологических процессов химической обработки изделий».

- 1 шт Диван
- 1 шт Шкаф
- 1 шт Стол
- 1 шт Кресло офисное
- 1 шт Профессиональное стирально-сушильное устройство
- 1 шт Стол гладильный с парогенератором и утюгом
- 1 шт Каток гладильный
- 1 шт Машина сухой химической чистки
- 1 шт Упаковочный стол
- 1 шт Пароманекен
- 1 шт Стол для выведения пятен
- 1 шт Стеллаж для хранения чистого белья
- 1 шт Ларь для хранения грязного белья
- 1 шт Тележка для влажного белья
- 1 шт Тележка для сухого белья
- 1 шт Сетчатая тележка с полками для белья
- 1 шт Шкаф стеллаж
- 1 шт Стойка для вешалок
- 1 шт Стойка выдачи заказов
- 1 шт Кондиционер
- 1 шт Кассовый аппарат
- 1 шт Стол
- 1 шт Стационарный компьютер
- 1 шт МФУ
- 1 шт Стол преподавателя
- 1 шт Стул преподавателя

кабинета «организации и управления технологическими процессами химической обработки изделий»

1 компьютер с выходом в Интернет (с установленным ПО Информационно-правовое обеспечение "Гарант", Программный продукт "МойОфис. Образование", Windows 10 Pro, MicrosoftOfficePro 2016);

- 1 переносной мультимедиа проектор, переносной экран;
- 1 Стол для преподавателя
- 1 Стул для преподавателя
- 13 Стол ученический
- 26 Стул ученический
- 1 Доска
- 1 Стеллаж для оборудования
- 1 Стол производственный под оборудование
- 1 Вешалка для одежды
- 5 Стенды

### 3 Плакатница

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Аксёнова, Л. И. Товароведение непродовольственных товаров : учебное пособие / Л. И. Аксёнова, Н. А. Сариева, Г. В. Герлиц. — 2-е изд. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2022. — 455 с. — ISBN 978-985-895-053-8. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/134166> (дата обращения: 05.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров : учебное пособие для СПО / Д. В. Закамов, А. Р. Луц, Д. А. Майдан, Е. А. Морозова. — Саратов : Профобразование, 2021. — 378 с. — ISBN 978-5-4488-1264-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/106864> (дата обращения: 05.02.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

##### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Парфеньев А.А. Сборник нормативных документов для руководителя химчистки и прачечной. Книга 1 / А.А. Парфеньев. М. : Альбатрос Медиа, 2021. – 144 с.

2. Парфеньев А.А. Сборник нормативных документов для руководителя химчистки и прачечной. Книга 2 / А.А. Парфеньев. М. : Альбатрос Медиа, 2021. – 144 с.

3. Парфеньев А.А. Сборник нормативных документов для руководителя химчистки и прачечной. Книга 3 / А.А. Парфеньев. М. : Альбатрос Медиа, 2021. – 136 с.

4. Парфеньев А.А. Пособие для пятновыводчиков и аппаратчиков обезжиривающих машин химической чистки / А.А. Парфеньев. М. : Альбатрос Медиа, 2021. – 104 с.

5. Парфеньев А.А. Пособие для приемщиков заказов пунктов приема химической чистки / А.А. Парфеньев. М. : Альбатрос Медиа, 2021. – 130 с.

6. Парфеньев А.А. Технологическая экспертиза объекта химической чистки. Книга 1 / А.А. Парфеньев. М. : Альбатрос Медиа, 2021. – 100 с.

#### Интернет ресурсы

1. Официальный сайт журнала «Все для химчистки и прачечной»  
<https://www.cleanprice.ru>

2. Официальный сайт журнала «Химчистка прачечная» [himstirka-magazine.ru](http://himstirka-magazine.ru)

3. «Сборник нормативных документов для руководителя химчистки и прачечной» Книга 1,2,3 А.А. Парфеньев . <https://www.cleanprice.ru>

4. Сайт-блог о химчистке-прачечной «Валек» <https://valek.su>

5. Блог- «Прищепка»- сайт про химчистки и прачечные <https://molletta.ru/>

6. «Пособие для пятновыводчиков и аппаратчиков обезжиривающих машин химической чистки» А.А.Парфеньев <https://www.cleanprice.ru/prod13.html>

7. «Технологическая экспертиза объекта химической чистки» А.А.Парфеньев <https://www.cleanprice.ru/prod599.html>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные ПК)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Вести документацию об обеспечении технологических процессов химической обработки изделий	оформляет сопроводительную документацию при приеме изделий на химическую обработку в соответствии с инструкцией; оформляет документацию по учету работы оборудования и расхода химических материалов, применяемых для химической обработки изделий в соответствии с инструкцией; оформляет документацию по качеству оказываемых услуг и неисправимому браку в соответствии с инструкцией; составляет отчет по учету принятых на обработку изделий, составляет отчет о расходе химических материалов;	Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов прохождения практики по профилю специальности Оценка при проведении экзамена квалификационного по профессиональному модулю
ПК 4.2. Находить компромисс с потребителем по возможностям и требуемому качеству оказания услуг по химической обработке изделий	демонстрирует пути разрешения конфликтных ситуаций с клиентом обосновывает выбор технологии обработки изделия для клиента обоснованное предупреждение клиента о возможных негативных последствиях обработки изделия	Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов прохождения практики по профилю специальности Оценка при проведении экзамена квалификационного по профессиональному модулю
ПК.4.3 Организовывать и контролировать работу исполнителей на различных этапах технологических процессов химической обработки изделий	составляет план работы участка характеризует функциональные обязанности работников цеха в соответствии с занимаемым рабочим местом характеризует показатели результативности труда работников на определенных позициях в соответствии с должностными обязанностями	Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов прохождения практики по профилю специальности Оценка при проведении экзамена квалификационного по профессиональному модулю
ПК.4.4 Проводить экспертизу химических препаратов и красителей	анализирует химический препарат в соответствии с сертификатом качества анализирует краситель в соответствии с сертификатом качества	Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов прохождения практики по профилю специальности Оценка при проведении экзамена квалификационного по профессиональному модулю
ПК 4.5 Рассчитывать технико-экономические показатели деятельности производственного участка, цеха и оценивать их эффективность	выполняет расчеты технико-экономических показателей деятельности участка в соответствии с методикой проводит анализ эффективности деятельности участка на основе результатов расчета технико-экономических показателей деятельности	Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях; результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов прохождения практики по профилю специальности Оценка при проведении экзамена квалификационного по профессиональному модулю
ПК 4.6 Обеспечивать	называет современные прогрессивные технологические процессы химической	Оценка в рамках текущего контроля: результатов работы на практических занятиях;

внедрение прогрессивных технологических процессов, участвовать в испытаниях нового технологического оборудования и апробации проектируемых технологических процессов химической обработки изделий	обработки изделий называет современные прогрессивные разработки оборудования составляет план бизнес- процессов внедрения НИОКР в производство	результатов выполнения индивидуальных домашних заданий; результатов прохождении практики по профилю специальности Оценка при проведении экзамена квалификационного по профессиональному модулю
---	---	---

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся общих компетенций

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	-точность аргументации и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии.	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач.
Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
	-способность проявлять активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности, участвуя в студенческих конференциях, профессиональных конкурсах и т.д. - наличие положительных отзывов по итогам учебной практики.	Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	-точность и правильность выбора применения рациональных методов и способов решения профессиональных задач в области контроля качества продукции и услуг. -полнота оценки эффективности и качества выполнения профессиональной задачи;	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	-принимать стандартные и нестандартные решения при подготовке и проведении производственного контроля на предприятии общественного питания. -принимать стандартные и нестандартные решения в процессе идентификации продукции и услуг;	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики.

эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	задач, профессионального и личностного развития.	Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка на практических занятиях и в процессе учебной практики. Оценка решения ситуационных задач. Оценка выполнения индивидуальных заданий.