

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Республики Крым  
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР  
ГБПОУ РК «РКИГ»

\_\_\_\_\_ Е.Ш. Булаш  
Приказ № 145 от 31 августа 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП.14 «ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ»**

Специальность 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»



г. Симферополь, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация сопровождения туристов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», входящей в укрупненную группу направлений специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: Донченко Я.А., методист ГБПОУ РК «РКИГ».

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация сопровождения туристов» рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) общепрофессиональных дисциплин  
Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.  
Председатель ЦМК «ОП»

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация сопровождения туристов» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».  
Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.  
Методист Донченко Я.А.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Организация сопровождения туристов» является вариативной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04 ОК 05, ОК 09	<p>проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</p> <p>определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</p> <p>проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</p> <p>проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</p> <p>использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</p> <p>организовывать движение группы по маршруту;</p> <p>эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</p> <p>организовывать досуг туристов;</p> <p>контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</p> <p>контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</p> <p>проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</p> <p>проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</p> <p>контролировать наличие туристов;</p> <p>обращаться за помощью в соответствующие службы при</p>	<p>основы организации туристской деятельности;</p> <p>правила организации туристских поездок, экскурсий;</p> <p>требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;</p> <p>приёмы эффективного общения;</p> <p>правила проведения инструктажа туристской группы;</p> <p>правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</p> <p>эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</p> <p>основы анимационной деятельности;</p> <p>правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</p> <p>приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p> <p>инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</p> <p>правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;</p> <p>правила оказания первой медицинской помощи;</p> <p>контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>основы организации туристской</p>

	наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчёт о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;	деятельности; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчётов по итогам туристской поездки.
--	---	---

Освоение производственной практики обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР №	Расшифровка
ЛР 1	Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку

	в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
<b>ЛР 5</b>	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
<b>ЛР 6</b>	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
<b>ЛР 7</b>	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
<b>ЛР 8</b>	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
<b>ЛР 9</b>	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
<b>ЛР 10</b>	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них

ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>64</b>
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	<b>28</b>
теоретическое обучение	28
практические занятия	28
Консультация	2
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>6</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. час. / в т. ч. в форме практической подготовки	Домашнее задание	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
<b>Тема 1. Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	O.1 с.132	OK 01, OK 02, OK 03, OK 04 OK 05, OK 09 ЛР1-13
	1.Понятие о туристском маршруте	1		
	2. Классификация туристских маршрутов	1	O.1 с.133-134	
<b>Тема 2. Организация сопровождения туристского маршрута</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>20/20</b>		
	3.Этапы выполнения туристского маршрута.	1	O.1 с.139-142	OK 01, OK 02, OK 03, OK 04 OK 05, OK 09 ЛР1-13
	4.Подготовительный этап.	1		
	5.Организация туристского маршрута.	1	O.1 с.142-143	
	6.Проведение туристского маршрута.	1		
	7.Туры без сопровождения руководителем.	1	O.1 с.143-144	
	8.Туры без сопровождения руководителем.	1		
	9.Туры, сопровождаемые руководителем группы.	1	O.1. с.144-149	
	10.Туры, сопровождаемые руководителем группы.	1		
	11.Психологические требования, предъявляемые к руководителю группы.	1	O.1 с.149-151	
	12.Психологические требования, предъявляемые к руководителю группы.	1		
	13.Особенности организации маршрутов при использовании различных видов транспорта.	1	O.1 с.152-159	
	14.Особенности организации маршрутов при использовании различных видов транспорта.	1		
	15.Права и обязанности руководителя туристской группы.	1	O.1 с.257-260	

16.Права и обязанности руководителя туристской группы.	1	
17.Цели похода. Выбор маршрута похода.	1	О.2 с.63-65
18.Распределение обязанностей.	1	
19.Снаряжение. Его виды.	1	О.2 с.86-98
20.Техника и тактика походов.	1	
21.Организация ночлега в походе.	1	О.2 с.99-113
22.Организация питания в походе.	1	
<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>20</b>	
23.Практическое занятие 1. Разработка программы автобусного тура по Крыму	1	М.У. к пр.з. № 1
24.Практическое занятие 1. Разработка программы автобусного тура по Крыму	1	М.У. к пр.з. № 1
25.Практическое занятие 2. Описание туристских объектов по маршруту	1	М.У. к пр.з. № 2
26.Практическое занятие 2. Описание туристских объектов по маршруту	1	М.У. к пр.з. № 2
27.Практическое занятие 3. Разработка сценария презентации тура по Крыму	1	М.У. к пр.з. № 3
28.Практическое занятие 3. Разработка сценария презентации тура по Крыму	1	М.У. к пр.з. № 3
29.Практическое занятие 4. Составление программы автобусного тура по территории России	1	М.У. к пр.з. № 4
30.Практическое занятие 4. Составление программы автобусного тура по территории России	1	М.У. к пр.з. № 4
31.Практическое занятие 5. Описание туристских объектов по маршруту	1	М.У. к пр.з. № 5
32.Практическое занятие 5. Описание туристских объектов по маршруту	1	М.У. к пр.з. № 5
33.Практическое занятие 6. Разработка сценария презентации тура по России	1	М.У. к пр.з. № 6
34.Практическое занятие 6. Разработка сценария презентации тура по России	1	М.У. к пр.з. № 6
35.Практическое занятие 7. Разработка программы зарубежного туристского маршрута	1	М.У. к пр.з. № 7

	36.Практическое занятие 7. Разработка программы зарубежного туристского маршрута	1	М.У. к пр.з. № 7	
	37.Практическое занятие 8. Описание туристских объектов по зарубежному маршруту	1	М.У. к пр.з. № 8	
	38.Практическое занятие 8. Описание туристских объектов по зарубежному маршруту	1	М.У. к пр.з. № 8	
	39.Практическое занятие 9. Разработка сценария презентации зарубежного тура	1	М.У. к пр.з. № 9	
	40.Практическое занятие 9. Разработка сценария презентации зарубежного тура	1	М.У. к пр.з. № 9	
	41.Практическое занятие 10. Проведение туристского маршрута.	1	М.У. к пр.з. № 10	
	42.Практическое занятие 10. Проведение туристского маршрута.	1	М.У. к пр.з. № 10	
<b>Тема 3. Безопасность туризма</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04 ОК 05, ОК 09 ЛР1-13
	43.Основы безопасного поведения в походе.	1	О.1 с.161-171	
	44.Правила проведения инструктажа туристской группы.	1		
<b>Тема 4. Отчетная документация туристских услуг</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/8</b>		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04 ОК 05, ОК 09 ЛР1-13
	45.Понятие о маршрутной документации.	1	О.1 с.159-160	
	46.Послемаршрутное оформление документов.	1		
	47.Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	1	О.1 с.275-278	
	48.Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	1		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>		
	49. Практическое занятие 11. Составление технологической карты маршрута	1	М.У. к пр.з. № 11	
	50. Практическое занятие 11. Составление технологической карты маршрута	1	М.У. к пр.з. № 11	
	51.Практическое занятие 12. Оформление информационного листка к путевке туристского путешествия	1	М.У. к пр.з. № 12	

52.Практическое занятие 12. Оформление информационного листка к путевке туристского путешествия	1	М.У. к пр.з. № 12	
53.Практическое занятие 13. Составление должностной инструкции руководителя туристской группы	1	М.У. к пр.з. № 13	
54.Практическое занятие 13. Составление должностной инструкции руководителя туристской группы	1	М.У. к пр.з. № 13	
55.Практическое занятие 14. Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута.	1	М.У. к пр.з. № 14	
56.Практическое занятие 14. Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута.	1	М.У. к пр.з. № 14	
<b>Промежуточная аттестация в форме экзамена</b>	<b>2+6</b>		
<b>Всего:</b>	<b>64</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Помещение кабинета должно удовлетворять требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02) и быть оснащено типовым оборудованием, указанным в настоящих требованиях, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

посадочные места по количеству обучающихся:

- за партами: 25;
- рабочее место преподавателя: 1

##### **Технические средства обучения:**

мультимедийный проектор (телевизор);  
звуковые колонки;  
наглядные пособия (географические карты и атласы, плакаты).

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы учебной дисциплины «География внутреннего туризма в России» библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### *Основные источники:*

1. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А. Б. Косолапов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2018. – 296 с. – (Среднее профессиональное образование).
2. Иванова Н.В. Спортивно-оздоровительный туризм: Учебное пособие/ Н.В. Иванова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – 256 с.

##### **3.2.2. Дополнительные источники:**

1. Асанова И.М. Организация культурно-досуговой деятельности: уч. пособие для высш.уч.зав./И.М.Асанова, С.О.Дерябина, В.В.Игнатьева. - 4-е изд., перераб. и доп – М.: Академия, 2014. – 192 с.
2. Киреева Ю.А. Основы туризма : учеб.-практ. пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Советский спорт, 2010. – 108 с.
3. Сарафанова Е.В. Маркетинг в туризме / Е.В. Сарафанова, А.В. Яцук. – М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2010. – 240 с.
4. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – М.: Академия, 2010. – 192 с.
5. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов : учеб. пособие. –3-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ, 2010. – 352 с. – (Высшее образование).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; организовывать досуг туристов; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчёт о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</p>	<p>Проверить документы, необходимые для выхода группы на маршрут. Проверить готовность транспортных средств при выходе на маршрут. Определить особые потребности туристской группы или индивидуального туриста. Организовать движение группы по маршруту. Организовать досуг туристов. Обеспечить контроль наличия туристов. Соблюдать требования к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности. Обеспечивать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания. Обеспечивать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг. Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов. Соблюдать стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы  Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы и оценка результатов</p>
<p>основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности; приёмы эффективного общения; правила проведения инструктажа туристской группы;</p>	<p>Использовать приемы эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. Проводить инструктаж по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении туристской поездки</p>	<p>Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных</p>

<p>правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</p> <p>эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;</p> <p>основы анимационной деятельности;</p> <p>правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</p> <p>приёмы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;</p> <p>инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</p> <p>правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;</p> <p>правила оказания первой медицинской помощи;</p> <p>контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>основы организации туристской деятельности;</p> <p>стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;</p> <p>правила составления отчётов по итогам туристской поездки</p>	<p>Обеспечить соблюдение правил поведения туристов при использовании различными видами транспорта.</p> <p>Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках.</p> <p>Проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей.</p> <p>Соблюдать инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов.</p> <p>Соблюдать правила оказания первой медицинской помощи.</p> <p>Взаимодействовать со службами быстрого реагирования.</p> <p>Принимать эффективные и своевременные решения в сложных и экстремальных ситуациях.</p> <p>Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.</p> <p>Оформлять отчет о туристской поездке.</p> <p>Соблюдать правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>Использовать приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.</p>	<p>презентаций</p>
---	---	--------------------