

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»

_____ Е.Ш. Булаш
Приказ № 145 от 31.08.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМн.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ
специальность 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

Направленность: предоставление экскурсионных услуг



г. Симферополь, 2023

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», входящей в укрупнённую группу направлений специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: Донченко Я.А., методист ГБПОУ РК «РКИГ»

Рабочая программа профессионального модуля ПМн.02 Предоставление экскурсионных услуг рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) «Туризм».

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Председатель ЦМК «Туризм»

_____ А.Н. Березка

Рабочая программа профессионального модуля ПМн.02 Предоставление экскурсионных услуг рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Методист Я.А. Донченко

Согласовано с работодателем

(наименование предприятия, организации)

(должность, подпись, ФИО)

«__» _____ 202__ г.

М.П.

©) Донченко Я.А. – автор-составитель

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМн 02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление экскурсионных услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

| Код | Наименование общих компетенций |
|--------|--|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04. | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 07. | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|---------|---|
| ВД 2 | Предоставление экскурсионных услуг |
| ПК 2.1. | Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах |
| ПК 2.2. | Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) |

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

| | |
|------------------|--|
| Владеть навыками | <ul style="list-style-type: none"> – Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги – Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии – Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами – Поддержания контактов с туристскими информационными центрами – Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги |
|------------------|--|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги – Контроля реализации заказов на экскурсионные услуги – Ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги – Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания – Отбора и изучения экскурсионных объектов – Отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания – Формирования программ экскурсионного обслуживания – Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов) – Составления маршрута и текста экскурсии – Отбора объектов для показа во время экскурсии – Отбора информационных материалов для проведения экскурсии – Определения методических приемов проведения экскурсии – Обезда (обхода) маршрута экскурсии – Оформления экскурсионной документации – Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии – Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения – Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья – Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания – Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание – Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями – Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций – Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий – Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии – Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии – Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии – Разработки и планирования маршрута (по видам туризма) – Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута – Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма) – Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодных-климатических условий (по видам туризма) – Составления подробного плана маршрута (по видам туризма) |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Планирования запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма) – Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма) – Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма) – Разработки тактического плана прохождения технически сложных участков маршрута (по видам туризма) – Разработки запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма) – Разработки организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута (по видам туризма) – Планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма) – Сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах спасения – Подготовки снаряжения (по видам туризма) – Разработки списков необходимого личного и общественного снаряжения (по видам туризма) – Проверки личного и общественного снаряжения перед выходом на маршрут (по видам туризма) – Планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма) – Составления походной раскладки продуктов и меню питания, питьевого режима с учетом предпочтений клиентов и специфики приготовления пищи и водообеспечения в походных условиях (по видам туризма) – Проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма) – Планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи – Обеспечения связи между экипажами транспортных средств – Планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу – Проведения инструктажа клиентов о возможных опасностях и рисках, правилах поведения и безопасности во время прохождения маршрута (по видам туризма) – Лидирования и замыкания группы на всех этапах маршрута (на восхождениях и спусках, на подходах к маршрутам и отходах от них) (по видам туризма) – Налаживания переправ через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах – Лидирования и страховки клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута (по видам туризма) – Синхронизации гребли, команды и их применения при прохождении маршрута |
|--|--|

| | |
|-------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Управления судном в препятствиях с вертикальными и горизонтальными циркуляциями, пульсациями потока, сбоями струй, валами и другими неупорядоченными течениями – Управления выбранными для прохождения средствами сплава: байдарками, катамаранами, рафтами – Ремонта снаряжения в случае его повреждения (по видам туризма) – Планирования и помощи в организации кормления лошадей – Чистки и седловки лошадей – Оценки состояния лошади перед выходом на маршрут – Ухода за лошастью – Осмотра лошадей и уход за лошадьми на маршруте – Регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма) – Организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма) – Вызова помощи при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма) – Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение – Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма) – Организации и проведения поисково-спасательных работ (по видам туризма) – Организации транспортировки пострадавшего – Организации аварийных бивуаков – Эвакуации пострадавших |
| Уметь | <ul style="list-style-type: none"> – Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг – Принимать заказы на экскурсионные услуги – Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги – Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения – Использовать систему электронных путевок – Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов) Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги – Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги – Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных – Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги – Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги – Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных – Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания – Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации – Определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания – Составлять программы экскурсионного обслуживания – Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания – Бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания – Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания – Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам – Бронирование транспортных услуг для организации экскурсий – Организация питания туристов (экскурсантов) – Организация посещения объектов экскурсионного показа – Обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий – Определять тему и составлять маршрут экскурсии – Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий – Составлять методическую разработку экскурсии – Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию – Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий – Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание – Применять технику публичных выступлений – Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов – Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания – Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии – Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств – Использовать технические средства при проведении экскурсий – Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий – Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе – Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии – Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов) – Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций – Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма) – Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма) – Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма) – Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма) – Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма) – Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) (по видам туризма) – Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма) – Проводить подбор и подготовку личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения с учетом специфики предполагаемого маршрута (по видам туризма) – Кататься на горных лыжах или сноуборде по неподготовленным горным склонам в любых снежных условиях – Передвигаться и лидировать на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе) – Организовывать движение и обеспечивать страховку клиента или группы на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе) – Передвигаться по закрытым ледникам – Пользоваться техническими приемами спасения из ледовых трещин – Переправляться через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах – Обучать гребковой технике: прямой и обратный гребки, дуговые прямой и обратный гребки, одиночное и параллельное притяжение, безпорная проводка весла, подруливание – Обучать торможению судна при помощи весел, камней в русле, береговых выступов и структуры потока – Организовывать различные виды страховок на воде – Ориентироваться в лесной и горной местности – Ориентироваться с использованием топографических карт и компаса – Ориентироваться без применения карт и компаса – Пользоваться спутниковыми навигационными системами – Ориентироваться в сложных погодных условиях и при плохой видимости – Готовить пищу в полевых условиях |
|--|---|

| | |
|-------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе – Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом – Проводить поисково-спасательные работы с использованием подручных средств – Проводить поисково-спасательные работы в лавинах силами одного и нескольких человек – Работать с лавинными датчиками при поиске одного и нескольких пострадавших – Зондировать снежный склон силами одного и нескольких человек при поиске одного и нескольких пострадавших – Оказывать первую помощь в полевых условиях – Транспортировать пострадавшего с использованием подручных средств – Организовывать аварийные бивуаки – Ремонтировать все виды снаряжения – Обслуживать транспортные средства, определять неисправности и проводить мелкий ремонт |
| Знать | <ul style="list-style-type: none"> – Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела – Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) – Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности – Функции структурных подразделений экскурсионного бюро – Основы делопроизводства – Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии – Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии – Структура и состав информации, содержащейся в электронной путевке – Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии – Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги – Этика межкультурного и делового общения – Туристский потенциал населенного пункта (района) – Теоретические основы экскурсионной деятельности – Этика и культура межличностного общения – Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации |

Освоение дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

| ЛР № | Расшифровка |
|------|---|
| ЛР 1 | Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознующий свое единство с народом России, |

| | |
|-------------|---|
| | с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве |
| ЛР 2 | Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками |
| ЛР 3 | Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней. |
| ЛР 4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» |
| ЛР 5 | Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права |

| | |
|--------------|---|
| ЛР 6 | Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации |
| ЛР 7 | Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение |
| ЛР 9 | Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде |
| ЛР 10 | Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них |
| ЛР 11 | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике |

| | |
|--|--|
| ЛР 12 | Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания |
| Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности | |
| ЛР 13 | Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства |

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 534

в том числе в форме практической подготовки – 324

Из них на освоение МДК 02.01 – 370

в том числе самостоятельная работа – 8.

практики, в том числе учебная – 72

производственная – 72

Промежуточная аттестация – 12

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

| Коды профессиональных общих компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Всего, час. | В т.ч. в форме практической. подготовки | Объем профессионального модуля, ак. час. | | | | | | |
|--|---|-------------|---|--|---------------------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|-----------|------------------|
| | | | | Всего | Обучение по МДК | | | | Практики | |
| | | | | | Лабораторных. и практических. занятий | Самостоятельная работа | Промежуточная аттестация | Курсовой проект | Учебная | Производственная |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 | | 10 | 11 |
| ПК 2.1.-2.2 ОК 01 – ОК 05; ОК 07, ОК 09 ЛР1-13 | Раздел 1. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг | 96 | 40 | 88 | 40 | 8 | 6 | | | |
| ПК 2.1.-2.2 ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09 ЛР1-13 | Раздел 2. Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг | 104 | 56 | 104 | 56 | | 6 | | | |
| ПК 2.1.-2.2 ОК 01 – ОК 05; ОК 07; ОК 09 ЛР1-13 | Раздел 3. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) | 178 | 84 | 178 | 84 | | 6 | 30 | | |
| | Учебная практика | 72 | 72 | | | | | | 72 | |
| | Производственная практика | 72 | 72 | | | | | | | 72 |
| | Промежуточная аттестация | 12 | | | | | 12 | | | |
| | Всего: | 504 | 324 | 346 | 136 | 8 | 30 | | 72 | 72 |

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

| Наименование разделов и тем профессионального модуля, междисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Домашнее задание | Объем, акад. ч. / в т.ч. в форме практической подготовки |
|--|---|------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг | | 96/40 | |
| МДК 02.01 Б Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг | | 80/40 | |
| Тема 1.1. Обработка заказов: основные этапы и пути усовершенствования | Содержание | 40/20 | |
| | 1 Основные этапы обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 8-24 | 1 |
| | 2 Основные этапы обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 8-24 | 1 |
| | 3 Повышение качества обработки заказов | Д.6 , стр 25 | 1 |
| | 4 Повышение качества обработки заказов | Д.6 , стр 29 | 1 |
| | 5 Правила приёма и обработки заказов | Д.6 , стр 29 | 1 |
| | 6 Правила приёма и обработки заказов | Д.6 , стр 30 | 1 |
| | 7 Правила приёма и обработки заказов | Д.6 , стр 30 | 1 |
| | 8 Правила приёма и обработки заказов | Д.6 , стр 47 | 1 |
| | 9 Способы оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 50 | 1 |
| | 10 Способы оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 50 | 1 |
| | 11 Пути улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 60 | 1 |
| | 12 Пути улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 62 | 1 |
| | 13 Состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и продаж. | Д.6 , стр 87 | 1 |
| | 14 Состав, функции и возможности информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования и продаж. | Д.6 , стр 90 | 1 |
| | 15 Оформление заказов. | Д.6 , стр 93 | 1 |
| | 16 Алгоритм рассмотрения заявок. | Д.6 , стр 114 | 1 |
| | 17 Виды заявок и действия по ним. | Д.6 , стр 119 | 1 |
| 18 Виды заявок и действия по ним. | Д.6 , стр 121 | 1 | |

| | | | | |
|----------------------------|--|---|--|---------------|
| | 19 | Формы, бланки заявок на экскурсионные услуги. | Д.6 , стр 123 | 1 |
| | 20 | Формы, бланки заявок на экскурсионные услуги. | Д.6 , стр 123 | 1 |
| | В том числе практических занятий и лабораторных работ | | 20 | |
| | 21 | Определение способов оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 132 | 1 |
| | 22 | Определение способов оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 136 | 1 |
| | 23 | Определение способов оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 139 | 1 |
| | 24 | Определение способов оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 155 | 1 |
| | 25 | Определение способов оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 156 | 1 |
| | 26 | Определение способов оптимизации обработки заказов | Д.6 , стр 156 | 1 |
| | 27 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 156 | 1 |
| | 28 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 156 | 1 |
| | 29 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 156 | 1 |
| | 30 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 156 | 1 |
| | 31 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 159 | 1 |
| | 32 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 159 | 1 |
| | 33 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 159 | 1 |
| | 34 | Способы улучшения обработки и оформления заказов | Д.6 , стр 159 | 1 |
| | 35 | Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг | Д.6 , стр 159 | 1 |
| | 36 | Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг | Д.6 , стр 159 | 1 |
| | 37 | Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг | Д.6 , стр 166 | 1 |
| | 38 | Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг | Д.6 , стр 166 | 1 |
| | 39 | Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг | Д.6 , стр 167 | 1 |
| | 40 | Навык заполнения форм бланков на предоставление экскурсионных услуг | Д.6 , стр 167 | 1 |
| Тема Оформление | 1.2. | Содержание | 40/20 | |
| | | 41 | Теоретические аспекты оформления и обработки заказов | Д.6 , стр 168 |
| | | 42 | Теоретические аспекты оформления и обработки заказов | Д.6 , стр 168 |
| | | 43 | Теоретические аспекты оформления и обработки заказов | Д.6 , стр 169 |

| | | | | | |
|---|---|---|---------------|-----------|--|
| и обработка заказов клиентов | 44 | Теоретические аспекты оформления и обработки заказов | Д.6 , стр 169 | 1 | |
| | 45 | Технология работы с клиентами и их обслуживанию. | Д.6 , стр 169 | 1 | |
| | 46 | Технология работы с клиентами и их обслуживанию. | Д.6 , стр 172 | 1 | |
| | 47 | Технология работы с клиентами и их обслуживанию. | Д.6 , стр 172 | 1 | |
| | 48 | Технология работы с клиентами и их обслуживанию. | Д.6 , стр 172 | 1 | |
| | 49 | Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. | Д.6 , стр 180 | 1 | |
| | 50 | Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. | Д.6 , стр 180 | 1 | |
| | 51 | Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. | Д.6 , стр 182 | 1 | |
| | 52 | Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. | Д.6 , стр 201 | 1 | |
| | 53 | Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. | Д.6 , стр 205 | 1 | |
| | 54 | Теоретические аспекты качества обслуживания клиентов. | Д.6 , стр 207 | 1 | |
| | 55 | Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов. | Д.6 , стр 208 | 1 | |
| | 56 | Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов. | Д.6 , стр 212 | 1 | |
| | 57 | Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов. | Д.6 , стр 219 | 1 | |
| | 58 | Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов. | Д.6 , стр 219 | 1 | |
| | 59 | Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов. | Д.6 , стр 230 | 1 | |
| | 60 | Программное обеспечение для учёта и ведения заказов и клиентов. | Д.6 , стр 233 | 1 | |
| | В том числе практических занятий и лабораторных работ | | | 20 | |
| | 61 | Мониторинг предложений экскурсионных бюро. | Д.6 , стр 237 | 1 | |
| | 62 | Мониторинг предложений экскурсионных бюро. | Д.6 , стр 247 | 1 | |
| | 63 | Мониторинг предложений экскурсионных бюро. | Д.6 , стр 249 | 1 | |
| | 64 | Мониторинг предложений экскурсионных бюро. | Д.6 , стр 252 | 1 | |
| | 65 | Мониторинг предложений экскурсионных бюро. | Д.6 , стр 253 | 1 | |
| | 66 | Мониторинг предложений экскурсионных бюро. | Д.6 , стр 259 | 1 | |
| | 67 | Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. | Д.6 , стр 259 | 1 | |
| | 68 | Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. | Д.6 , стр 261 | 1 | |
| | 69 | Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. | Д.5 , стр. 50 | 1 | |
| 70 | Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. | Д.5 , стр 55 | 1 | | |
| 71 | Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. | Д.5 , стр 198 | 1 | | |
| 72 | Анализ систем бронирований экскурсионных услуг. | Д.5 стр 200 | 1 | | |
| 73 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 8-25 | 1 | | |
| 74 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 8-25 | 1 | | |
| 75 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 29 | 1 | | |

| | | | | |
|---|-------------|---|---------------|--------------|
| | 76 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 29 | 1 |
| | 77 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 30 | 1 |
| | 78 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 32 | 1 |
| | 79 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 87 | 1 |
| | 80 | Анализ деятельности принимающих компаний в России и за рубежом. | Д.6 , стр 88 | 1 |
| Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1 | | | | |
| Написание реферата | | | | 8 |
| Работа с конспектом | | | | |
| Консультация | | | | 2 |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | | | | 6 |
| Раздел 2. Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг | | | | 104/56 |
| МДК 02.02 Б Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг | | | | 96/56 |
| Тема | 2.1. | Содержание | | 48/28 |
| Организация контроля качества обслуживания | 1 | Организация контроля качества обслуживания | Д.5 , стр 134 | 1 |
| | 2 | Организация контроля качества обслуживания | Д.5 , стр 172 | 1 |
| | 3 | Организация контроля качества обслуживания | Д.6 , стр 139 | 1 |
| | 4 | Организация контроля качества обслуживания | Д.6 , стр 139 | 1 |
| | 5 | Понятие и сущность сервиса | Д.6 , стр 145 | 1 |
| | 6 | Понятие и сущность сервиса | Д.6 , стр 145 | 1 |
| | 7 | Модель качества услуги в экскурсионном бюро | Д.5 , стр 236 | 1 |
| | 8 | Модель качества услуги в экскурсионном бюро | Д.5 , стр 236 | 1 |
| | 9 | Модель качества услуги в экскурсионном бюро | Д.5 , стр 240 | 1 |
| | 10 | Модель качества услуги в экскурсионном бюро | Д.5 стр 245 | 1 |
| | 11 | Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро | Д.5 стр 246 | 1 |
| | 12 | Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро | Д.5 стр 247 | 1 |
| | 13 | Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро | Д.6 стр 230 | 1 |
| | 14 | Качество обслуживания и услуг в экскурсионном бюро | Д.6 стр 230 | 1 |
| | 15 | Сущность и необходимость организации контроля качества услуг | Д.6 стр 261 | 1 |
| | 16 | Сущность и необходимость организации контроля качества услуг | Д.6 стр 261 | 1 |
| | 17 | Организация контроля качества | Д.5 стр 50 | 1 |
| | 18 | Организация контроля качества | Д.5 стр 50 | 1 |
| | 19 | Организация контроля качества | Д.5 стр 55 | 1 |
| | 20 | Организация контроля качества | Д.5 стр 55 | 1 |

| В том числе практических и лабораторных занятий | | 28 | |
|--|---|-------------|---|
| 21 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.5 стр 43 | 1 |
| 22 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.5 стр 43 | 1 |
| 23 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.5 стр 50 | 1 |
| 24 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.5 стр 50 | 1 |
| 25 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.6 стр 25 | 1 |
| 26 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.6 стр 25 | 1 |
| 27 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.6 стр 237 | 1 |
| 28 | Разработка контроля качества обслуживания во время прохождения маршрута | Д.6 стр 238 | 1 |
| 29 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.6 стр 240 | 1 |
| 30 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.6 стр 240 | 1 |
| 31 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.5 стр 106 | 1 |
| 32 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.5 стр 106 | 1 |
| 33 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.5 стр 110 | 1 |
| 34 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.5 стр 110 | 1 |
| 35 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.5 стр 134 | 1 |
| 36 | Определение проблем контроля качества услуг | Д.5 стр 134 | 1 |
| 37 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 150 | 1 |
| 38 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 150 | 1 |
| 39 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 150 | 1 |
| 40 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 150 | 1 |
| 41 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 150 | 1 |
| 42 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 164 | 1 |
| 43 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 164 | 1 |
| 44 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 164 | 1 |

| | | | | |
|---|--|---|----------------|---|
| | 45 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 164 | 1 |
| | 46 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 198 | 1 |
| | 47 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 198 | 1 |
| | 48 | Составление комплексной системы менеджмента качества | Д.5 стр 198 | 1 |
| | Содержание | | 48/28 | |
| Тема 2.2. Оценка качества обслуживания | 49 | Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг | О.1 стр. 3-10 | 1 |
| | 50 | Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг | О.1 стр. 3-10 | 1 |
| | 51 | Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг | О.1 стр. 11-15 | 1 |
| | 52 | Теоретические аспекты оценки качества обслуживания экскурсионных услуг | О.1 стр. 11-15 | 1 |
| | 53 | Основные методы оценки качества обслуживания | О.1 стр. 16-20 | 1 |
| | 54 | Основные методы оценки качества обслуживания | О.1 стр. 16-20 | 1 |
| | 55 | Основные методы оценки качества обслуживания | О.1 стр. 21-23 | 1 |
| | 56 | Основные методы оценки качества обслуживания | О.1 стр. 21-23 | 1 |
| | 57 | Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 24-27 | 1 |
| | 58 | Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 24-27 | 1 |
| | 59 | Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 28-31 | 1 |
| | 60 | Особенности обеспечения качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 28-31 | 1 |
| | 61 | Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 28-31 | 1 |
| | 62 | Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 28-31 | 1 |
| | 63 | Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 32-38 | 1 |
| | 64 | Система оценки качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 32-38 | 1 |
| | 65 | Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 32-38 | 1 |
| 66 | Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 32-38 | 1 | |
| 67 | Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 32-38 | 1 | |
| 68 | Формы и методы оценки качества экскурсионных услуг | О.1 стр. 32-38 | 1 | |

| В том числе практических и лабораторных занятий | | 28 | |
|--|---|----------------|---|
| 69 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 40-43 | 1 |
| 70 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 40-43 | 1 |
| 71 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 43-48 | 1 |
| 72 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 43-48 | 1 |
| 73 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 43-48 | 1 |
| 74 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 43-48 | 1 |
| 75 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 43-48 | 1 |
| 76 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 43-48 | 1 |
| 77 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 78 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 79 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 80 | Проведение оценки эффективности предоставляемых экскурсионных услуг | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 81 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 82 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 83 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 84 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 85 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 86 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 87 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |
| 88 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 49-51 | 1 |

| | | | | |
|---|-------------|--|----------------|---|
| | 89 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| | 90 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| | 91 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| | 92 | Составление характеристики экскурсионного бюро | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| | 93 | Определение показателей качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| | 94 | Определение показателей качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| | 95 | Определение показателей качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| | 96 | Определение показателей качества обслуживания при предоставлении экскурсионных услуг | О.1 стр. 52-56 | 1 |
| Консультация | | | 2 | |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | | | 6 | |
| Раздел 3. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) | | | 178/84 | |
| МДК 02.03 Б Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) | | | 178/84 | |
| Тема | 3.1. | Содержание | 70/42 | |
| Организация экскурсионной деятельности | 1 | Законодательство по организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 167 | 1 |
| | 2 | Законодательство по организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 168 | 1 |
| | 3 | Законодательство по организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 169 | 1 |
| | 4 | Законодательство по организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 172 | 1 |
| | 5 | Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. | О1, стр 180 | 1 |
| | 6 | Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. | О1, стр 180 | 1 |
| | 7 | Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. | О1, стр 182 | 1 |
| | 8 | Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем. | О1, стр 201 | 1 |
| | 9 | Страхование туристов. | О1, стр 205 | 1 |
| | 10 | Страхование туристов. | О1, стр 207 | 1 |
| | 11 | Страхование туристов. | О1, стр 208 | 1 |
| | 12 | Страхование туристов. | О1, стр 212 | 1 |

| | | | |
|--|--|-------------|---|
| 13 | Введение в экскурсионную деятельность. | О1, стр 212 | 1 |
| 14 | Введение в экскурсионную деятельность. | О1, стр 219 | 1 |
| 15 | Введение в экскурсионную деятельность. | О1, стр 219 | 1 |
| 16 | Введение в экскурсионную деятельность. | О1, стр 230 | 1 |
| 17 | Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 233 | 1 |
| 18 | Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 237 | 1 |
| 19 | Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 247 | 1 |
| 20 | Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. | О1, стр 249 | 1 |
| 21 | Организация экскурсионного обслуживания. | О1, стр 252 | 1 |
| 22 | Организация экскурсионного обслуживания. | О1, стр 253 | 1 |
| 23 | Организация экскурсионного обслуживания. | О1, стр 259 | 1 |
| 24 | Организация экскурсионного обслуживания. | О1, стр 259 | 1 |
| 25 | Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии. | О1, стр 261 | 1 |
| 26 | Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии. | О2, стр. 50 | 1 |
| 27 | Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии. | О2, стр 55 | 1 |
| 28 | Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии. | О2, стр 198 | 1 |
| В том числе практических и лабораторных занятий | | 42 | |
| 29 | Применение законодательства на практике. | О1, стр 88 | 1 |
| 30 | Применение законодательства на практике. | О2, стр 134 | 1 |
| 31 | Применение законодательства на практике. | О2, стр 172 | 1 |
| 32 | Применение законодательства на практике. | О1, стр 139 | 1 |
| 33 | Применение законодательства на практике. | О1, стр 139 | 1 |
| 34 | Применение законодательства на практике. | О1, стр 145 | 1 |
| 35 | Применение законодательства на практике. | О1, стр145 | 1 |
| 36 | Применение законодательства на практике. | О2, стр 236 | 1 |
| 37 | Применение законодательства на практике. | О2, стр 240 | 1 |
| 38 | Применение законодательства на практике. | О2 стр 245 | 1 |
| 39 | Применение законодательства на практике. | О2 стр 246 | 1 |
| 40 | Применение законодательства на практике. | О2 стр 247 | 1 |

| | | | |
|----|---|------------|---|
| 41 | Применение законодательства на практике. | О1 стр 230 | 1 |
| 42 | Применение законодательства на практике. | О1 стр 230 | 1 |
| 43 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О1 стр 261 | 1 |
| 44 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О1 стр 261 | 1 |
| 45 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 50 | 1 |
| 46 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 50 | 1 |
| 47 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 55 | 1 |
| 48 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 55 | 1 |
| 49 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 43 | 1 |
| 50 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 43 | 1 |
| 51 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 50 | 1 |
| 52 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О2 стр 50 | 1 |
| 53 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О1 стр 25 | 1 |
| 54 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О1 стр 25 | 1 |
| 55 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О1 стр 237 | 1 |
| 56 | Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. | О1 стр 238 | 1 |
| 57 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О1 стр 240 | 1 |
| 58 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О1 стр 240 | 1 |
| 59 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 106 | 1 |

| | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--------------|---|
| | 60 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 106 | 1 |
| | 61 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 110 | 1 |
| | 62 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 110 | 1 |
| | 63 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 134 | 1 |
| | 64 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 134 | 1 |
| | 65 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 150 | 1 |
| | 66 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 150 | 1 |
| | 67 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 164 | 1 |
| | 68 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 164 | 1 |
| | 69 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 198 | 1 |
| | 70 | Определение современных проблем экскурсионной деятельности. | О2 стр 198 | 1 |
| Тема 3.2. Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов | Содержание | | 70/42 | |
| | 71 | Понятие и сущность туристского маршрута. Его организация. | О.2 с.4-5 | 1 |
| | 72 | Понятие и сущность туристского маршрута. Его организация. | О.2 с.6-7 | 1 |
| | 73 | Организация сопровождения туристского маршрута. | О.2 с.7-8 | 1 |
| | 74 | Организация сопровождения туристского маршрута. | О.2 с.8-9 | 1 |
| | 75 | Организация сопровождения туристского маршрута. | О.2 с.8-9 | 1 |
| | 76 | Организация сопровождения туристского маршрута. | О.2 с.10-13 | 1 |
| | 77 | Организация сопровождения туристского маршрута. | О.2 с.10-13 | 1 |
| | 78 | Организация сопровождения туристского маршрута. | О.2 с.14-16 | 1 |
| | 79 | Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности. | О.2 с.14-16 | 1 |
| | 80 | Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности. | О.2 с.16-21 | 1 |
| | 81 | Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности. | О.2 с.16-21 | 1 |
| | 82 | Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности. | О.2 с.16-21 | 1 |
| | 83 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.16-21 | 1 |
| | 84 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.22-29 | 1 |
| 85 | Разработка и планирование маршрута. | О.3 с.24-28 | 1 | |
| 86 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.22-29 | 1 | |
| 87 | Разработка и планирование маршрута. | О.3 с.24-28 | 1 | |

| | | | |
|--|---|--------------|---|
| 88 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.31-34 | 1 |
| 89 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.35-39 | 1 |
| 90 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.40 | 1 |
| 91 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.41-42 | 1 |
| 92 | Разработка и планирование маршрута. | О.2 с.43-44, | 1 |
| 93 | Проведение работ во время аварийных ситуаций. | О.2 с.43-44, | 1 |
| 94 | Проведение работ во время аварийных ситуаций. | О.2 с. 65-66 | 1 |
| 95 | Проведение работ во время аварийных ситуаций. | О.2 с. 67-70 | 1 |
| 96 | Проведение работ во время аварийных ситуаций. | О.2 с. 71-72 | 1 |
| 97 | Проведение работ во время аварийных ситуаций. | О.2 с.73-82 | 1 |
| 98 | Проведение работ во время аварийных ситуаций. | О.2 с.83-84 | 1 |
| В том числе практических и лабораторных занятий | | 42 | |
| 99 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с. 87 | 1 |
| 100 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с. 88 | 1 |
| 101 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.89 | 1 |
| 102 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.90 | 1 |
| 103 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.90-91 | 1 |
| 104 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.90-91 | 1 |
| 105 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.92-93 | 1 |
| 106 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.94-95 | 1 |
| 107 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.96-97 | 1 |
| 108 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.97-98 | 1 |
| 109 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.2 с.97-98 | 1 |
| 110 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 66 | 1 |
| 111 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с.67 | 1 |
| 112 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 68 | 1 |
| 113 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 69. | 1 |
| 114 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с.76 | 1 |
| 115 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с.77. | 1 |
| 116 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 77-78 | 1 |
| 117 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с.77-78 | 1 |
| 118 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 79-80 | 1 |
| 119 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 80-81 | 1 |

| | | | |
|---|---|----------------|----------|
| 120 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 82 | 1 |
| 121 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 83 | 1 |
| 122 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 111 | 1 |
| 123 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 113 | 1 |
| 124 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с.114-116 | 1 |
| 125 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 117-118 | 1 |
| 126 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 119-121 | 1 |
| 127 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с.122-123 | 1 |
| 128 | Разработка маршрута (по видам туризма) | О.3 с. 123 | 1 |
| 129 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 124 | 1 |
| 130 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 124 | 1 |
| 131 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 124 | 1 |
| 132 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 124 | 1 |
| 133 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 125-128 | 1 |
| 134 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с.129 | 1 |
| 135 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с.130 | 1 |
| 136 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 131-133 | 1 |
| 137 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 134 | 1 |
| 138 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с.135 | 1 |
| 139 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с.136 | 1 |
| 140 | Определение техники безопасности по каждому виду туризма. | О.3 с. 137 | 1 |
| Консультация | | | 2 |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | | | 6 |
| Примерная тематика курсовых проектов (работ) Разработка экскурсионного проекта на историческую тему. Разработка экскурсионного проекта на археологическую тему. Разработка экскурсионного проекта на этнографическую тему. Разработка экскурсионного проекта на историко-биографическую тему. Разработка проекта военно-исторической экскурсии. Разработка экскурсионного проекта на историко-краеведческую тему. Разработка экскурсионного проекта городской обзорной экскурсии. Разработка экскурсионного проекта на архитектурно-градостроительную тему. Разработка экскурсионного проекта на литературную тему. | | | 30 |

| | |
|---|------------|
| <p>Разработка экскурсионного проекта на производственную тему. Разработка экскурсионного проекта на производственно-экономическую тему. Разработка экскурсионного проекта на производственно-техническую тему. Разработка экскурсионного проекта на искусствоведческую тему (театральное дело). Разработка экскурсионного проекта на тему о жизни и деятельности деятелей науки и культуры. Разработка экскурсионного проекта на литературно-краеведческую тему. Разработка экскурсионного проекта на литературно-художественную тему. Разработка экскурсионного проекта с использованием экспозиций краеведческого музея. Разработка экскурсионного проекта на природоведческую тему Разработка экскурсионного проекта на тему становления и развития религиозных течений в России, в т.ч. в Республике Крым Разработка экскурсионного проекта на искусствоведческую тему с использованием экспозиций художественного музея. .</p> | |
| <p>Учебная практика Виды работ - Ознакомление с должностными обязанностями персонала экскурсионного бюро. - Изучение перечня основных и дополнительных услуг. - Изучение особенностей по разработке маршрута и расчёта его стоимости. - Изучение правила по технике безопасности. - Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства - Проектирование маршрутов с учетом запросов потребителей. - Формирование технологической карты маршрута. - Разработка программы обслуживания туристов. - Организация обслуживания туристов в программном туризме. - Рассчитать маршрут по заданным позициям</p> | 72 |
| <p>Производственная практика Виды работ - Проведение маркетинговых исследований рынка экскурсионных услуг - Разработка экскурсионного маршрута (по видам туризма)</p> | 72 |
| Промежуточная аттестация | 12 |
| Всего | 534 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинеты «Основ маркетинга»; «Организации деятельности сотрудников службы продаж», «Организации деятельности сотрудников экскурсионного бюро», оснащенные в соответствии требованиям Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02) и быть оснащено типовым оборудованием, указанным в настоящих требованиях, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

Оборудование учебного кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся:

- за партами: 25;

- рабочее место преподавателя: 1

Технические средства обучения:

мультимедийный проектор (телевизор);

звуковые колонки;

наглядные пособия (географические карты и атласы, плакаты).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы

для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

Основные печатные и электронные издания

1. Захарова, Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/93554> (дата обращения: 13.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-5-4488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/93542> (дата обращения: 13.09.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Прокопьева, Ю. В. Бухгалтерский учет и анализ : учебное пособие для СПО / Ю. В. Прокопьева. – Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 268 с. – ISBN 978-5-4488-0336-9, 978-5-4497-0404-7. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/90197>

Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»;

3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».

4. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. – Саратов: Профобразование, 2018. – 61 с. – ISBN 978-5-4488-0191-4. – Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/74506>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|---|--|
| ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах | Формирование экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами Формирование экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов) Проведение инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма) | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) | Организация сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии Организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения Организация сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья Обеспечение соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | Выполнение задач по оформлению и обработке заказов. Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами | Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> | <p>Владеть техникой количественной оценки и анализа информации Владеть методикой хранения и поиска информации</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> | <p>Осуществлять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> | <p>Пользоваться техническими средствами связи: рациями, телефонами, а также спутниковыми навигационными системами Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе. Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <p>Поддерживать коммуникацию с клиентом или группой Поддерживать коммуникацию с клиентами, оказывать помощь, консультирование и инструктирование клиентов во время путешествия Осуществлять коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>Знать общие принципы охраны природы Применять меры безопасности во время прохождения маршрута. Знать основные способы соблюдения экологической безопасности и минимизации негативного воздействия на природу при проведении путешествий в лесной и горной местности</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |
| <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> | <p>Знать нормативные документы, регламентирующие организацию экскурсионной деятельности Планирование мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу</p> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</p> |