Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО
Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»
_____Е.Ш. Булаш
Приказ № 145 от 31.08.2023 г.

Подписано цифровой подписью:
Булаш Е.Ш.
DN: cn=Булаш Е.Ш., o=ГБПОУ РК "Романовский колледж индустрии гостеприимства", ou=Заместитель директора по УПР, email=043@crimeaedu.ru, c=RU
Дата: 2024.08.26 08:31:21 +03'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

специальность: 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

г. Симферополь, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело», входящей в укрупненную группу направлений специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: Т.И. Савчук, преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ».

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) социально-гуманитарных дисциплин («СГ»)

Протокол № 1 от 31.08.2023 г.
Председатель ЦМК «СГ»
_____ Ярцева В.В.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»

Протокол № 1 от 31.08.2023 г.
Методист

_____ Донченко Я.А.

©) *Савчук Т.И.* – автор-составитель

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП: Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является базовой частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело», входящих в укрупненную группу направлений специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 3-5, 9.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов -приемы саморегуляции в процессе общения

Освоение учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР №	Расшифровка
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий

	собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Принимающий осознанный выбор профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; проявляющий отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем
ЛР 14	Демонстрирующий готовность и способность к продолжению образования, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 15	Проявляющий способность самостоятельно реализовать свой потенциал в профессиональной деятельности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	48
в т.ч. в форме практической подготовки	6
в т. ч.:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	6
Самостоятельная работа	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем, акад. час. / в т. ч. в форме практической подготовки	Домашнее задание	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4	5
Тема 1. Общение. Структура и средства	**Содержание учебного материала**			2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	1.	Определение общения. Стороны общения	1	О1. с. 9-25.	
	2.	Средства общения. Виды общения	1	О1. с. 9-25.	
Тема 2. Невербальные средства общения	**Содержание учебного материала**			**4**	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	3.	Основные каналы общения. Особенности невербального общения	1	О.1. с. 141-158	
	4.	Средства невербального общения	1	О.1. с. 141-158	
	5.	**Практическое занятие № 1.** Изучение индивидуально - психологических особенностей личности. Психологическое тестирование. Самодиагностика «Невербальное общение»	1	Составить характеристику	
	6		1	Составить характеристику	
Тема 3. Вербальное общение. Речевые формы общения	**Содержание учебного материала**			4	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	7.	Функции вербального общения. Виды вербального общения.	1	О1. с. 115-123.	
	8.	Речевые средства общения	1	О1. с. 115-123.	
	9.	Проведение психологической диагностики	1	О1. с. 115-123.	
	10.	Самооценки личности и уровня её притязаний.	1	О1. с. 115-123.	
Тема 4. Стили общения	**Содержание учебного материала**			2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	11.	Стили общения. Группы общения	1	О1. с. 80-87.	
	12.	Техники эффективного знакомства	1	О1. с. 80-87.	
Тема 5. Манипулирование	**Содержание учебного материала**			4	ОК 03 ОК 04 ОК 05
	13.	Понятие «манипуляция». Причины манипуляции.	1	О1. с. 80-87.	
	14.	Способы манипулирования людьми и как им противостоять?	1	О1. с. 80-87.	

	15.	Типы манипуляций в общении	1	Выполнить СР № 1	ОК 09 ЛР 1-15
	16.	Защита от манипуляций	1	Выполнить СР № 1	
	Самостоятельная работа № 1-2. Стереотипы в профессиональной деятельности.			2	
Тема 6. Механизмы межличностного восприятия	**Содержание учебного материала**			2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	17.	Что такое восприятие. Понятие о межличностном восприятии	1	О1. с. 207-215	
	18.	Механизмы межличностного восприятия	1	О1. с. 207-215	
Тема 7. Психологические защиты. Барьеры в общении	**Содержание учебного материала**			4	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	19.	Что такое психологические защиты. Общие характеристики защитных механизмов	1	О1. с. 207-215	
	20.	Стратегии защиты. Барьеры в общении	1	О1. с. 207-215	
	21.	Построение конструктивного диалога в процессе общения	1	О1. с. 207-215	
	22.	Выработка коммуникативных умений и навыков	1	О1. с. 207-215	
Тема 8. Конструктивное общение. Контроль эмоций	**Содержание учебного материала**			2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	23.	Способы снижения эмоциональной напряженности	1	О1. с. 247-250	
	24.	Управление своими эмоциями и чувствами	1	О1. с. 247-250	
Тема 9 Активное и пассивное слушание	**Содержание учебного материала**			6	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	25.	Умение слушать. Виды слушания	1	О1. с. 127-136	
	26.	Активное слушание. Пассивное слушание. Эмпатическое слушание	1	О1. с. 127-136	
	27.	Эмпатическое слушание	1	Подготовить сообщения	
	28.	Способы повышения качества передачи информации	1	Подготовить сообщения	
	29.	**Практическое занятие № 2.** Методы развития коммуникативных способностей	1	Провести деловую игру	
	30.		1	Провести деловую игру	

Тема 10. Приёмы расположения к себе. Самопрезентация.	**Содержание учебного материала**			4	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	31.	Понятие о самопрезентации. Знаки внимания	1	О1. с. 250-261.	
	32.	Комплименты. Похвала и поддержка	1	О1. с. 250-261.	
	33.	**Практическое занятие №3** Самопрезентация	1	Защита самопрезентации	
	34.		1	Защита самопрезентации	
Тема 12 Причины конфликтов в организации	**Содержание учебного материала**			2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	37.	Этапы разрешения конфликта. Основные приемы, необходимые для предотвращения конфликта.	1	О1. с. 327-332.	
	38.	Непроизводственные причины конфликтов. Кодекс повеления в конфликте.	1	О1. с. 327-332.	
Тема 13 Типология конфликтов	**Содержание учебного материала**			4	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	39.	Типы внутригрупповых конфликтов. Этапы возникновения и развития конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1	О1. с. 333-336	
	40.	Рекомендации по наиболее эффективному использованию стратегий в ситуациях общения. Предупреждение и прогнозирование конфликтов.	1	Лекционный материад	
Тема 14 Понятие этики, морали, этикета в деловом общении	**Содержание учебного материала**			2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ЛР 1-15
	41.	Понятие этики, морали	1	О.1. с. 354-376	
	42.	Общечеловеческое значение моральных основ.	1	О.1. с. 354-376	
	Самостоятельная работа № 3-4. Подготовка сообщений по теме «Разнообразие национальных моделей общения, поведения и этикета			2	
	43-44.	**Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета**		2	
Всего:				**48**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социальных дисциплин»,

Оборудование учебного кабинета:

- Доска учебная;
- Рабочее место преподавателя;
- Ученические столы и стулья (по числу обучающихся);
- Шкафы для хранения методического материала;
- Раздаточный дидактический материал

Технические средства обучения:

- Компьютер;
- Средства аудиовизуализации;
- Плазменный телевизор;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Изд. 4-е. – Ростов на Дону: Феникс, 2019. – 317, с. – ISBN 978-5-222-31565-1. Текст: непосредственный

2. Шеламова Г. М. Ш42 Деловая культура и психология общения : учеб, для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М.Шеламова. – 18-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2020. — 192 с. ISBN 978-5-4468-8442-1 Текст: непосредственный

Дополнительные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 463 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-01527-0. – Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL

2. Леонов, Н.И. Психология общения. (Электронный ресурс): учебное пособие для СПО / Леонов, Н.И. – 5-е изд., пер. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019.

Электронные источники

1. Психология общения http://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/

2. Деловое общение http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. - -приемы саморегуляции в процессе общения	- грамотно выступает с сообщениями. - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации - намечает и описывает приемы саморегуляции.	- анализ выполнения практических работ -текущий контроль; - защита внеаудиторной самостоятельные работы; -дифференцированный зачет
Умения: - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	-умеет слушать, обобщать, анализировать, принимать решения в коллективной форме организации учебного процесса. - самостоятельно и творческий подходит к выполнению самостоятельной работы. - в учебной и профессиональной деятельности демонстрирует гуманность, доброжелательность, толерантность	- активность на занятиях в группах; - применение техник эффективного общения; - дифференцированный зачет