

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП 13. «Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного
обслуживания»**

программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих
по специальности СПО
43.02.14 Гостиничное дело



г. Симферополь, 2023

Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело и рабочей программы учебной дисциплины ОП 13 «Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания»

Разработчик: Гринь С.Н., преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ».

РАССМОТРЕНО на заседании ЦМК общепрофессиональных дисциплин
Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.
Председатель ЦМК общепрофессиональных дисциплин _____ В.Н. Елина

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УПР

_____ Е.Ш. Булаш

« ___ » _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

стр.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ

**2.1. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
УСПЕВАЕМОСТИ**

**3. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**3.1. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ
УСПЕВАЕМОСТИ**

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Результатом освоения учебной дисциплины является готовность обучающегося к овладению знаний и умений, обусловленных общими и профессиональными компетенциями, формирующиеся в процессе освоения ППКРС в целом.

1.2. Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине ОП 13 «Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания» и подтверждение соответствия по профессии по специальности 43.02.14 Гостиничное дело является дифференцированный зачет.

1. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины ОП 13 «Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 43.02.14 Гостиничное дело следующими умениями, знаниями общими/профессиональными компетенциями:

Умения:

- использовать средства коллективной и индивидуальной защиты в соответствии с характером выполняемой профессиональной деятельности;
- участвовать в аттестации рабочих мест по условиям труда, в том числе оценивать условия труда и уровень травмобезопасности;
- проводить вводный инструктаж подчиненных работников, инструктировать их по вопросам техники безопасности на рабочем месте с учетом специфики выполняемых работ;
- разъяснять подчиненным работникам содержание установленных требований охраны труда;
- вырабатывать и контролировать навыки, необходимые для достижения требуемого уровня безопасности труда;
- вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения.

Знания:

- системы управления охраной труда в организации;
- законы и иные нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные требования охраны труда, распространяющиеся на деятельность организации;
- обязанности работников в области охраны труда;
- фактические или потенциальные последствия собственной деятельности или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда;
- возможные последствия несоблюдения технологических

процессов и производственных инструкций подчиненными работниками;

- порядок и периодичность инструктирования подчиненных работников;
- порядок хранения и использования средств коллективной и индивидуальной защиты.

В результате освоения учебной дисциплины обучающейся должен овладеть общими компетенциями:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК. 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК.05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК.06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей
ОК. 09	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК. 1.2	Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами.
ПК. 2.3	Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня обслуживания гостей.
ПК.4.3	Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
ПК.5.1	Планировать профессиональную деятельность портье и горничной
ПК. 5.2	Организовывать деятельность портье и горничной в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
ПК. 5.3	Контролировать текущую деятельность сотрудников гостиницы для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.
ЛР 1.	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.
ЛР 3.	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР 6.	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.
ЛР 7.	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 10.	Забочающийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
ЛР 14.	Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации.

2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ

Основной целью оценки теоретического курса учебной дисциплины ОП 13 «Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания» и подтверждение соответствия по специальности 43.02.14 Гостиничное дело является оценка умений и знаний.

Оценка освоения умений и знаний учебной дисциплины осуществляется на основе следующих показателей оценки результата:

Приобретенный практический опыт, освоенные умения и знания	Результат обучения	Основные показатели оценки результата (ОПОР)	Наименование раздела, темы, подтемы	Уровень освоения	Наименование КОС	
					Текущий контроль	Промежуточный контроль
1	2	3	4	5	6	7
уметь: <ul style="list-style-type: none"> • различать основные направления эргономики и определять их особенности; • выявлять теоретические и практические аспекты эргономических исследований; • показывать роль различных анализаторов в трудовой деятельности 	ОК 01	Умеет различать основные направления эргономики и определять их особенности; выявлять теоретические и практические аспекты эргономических исследований; показать роль различных анализаторов в трудовой деятельности; объяснить необходимость изучения	Раздел 1. История становления эргономики	1	Контрольная работа по теме, разделу	Дифференцированный зачет
	ОК 04 ОК 06 ОК 09		ЛР 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14	Тема 1.1. Введение. Общие понятия эргономики		

<ul style="list-style-type: none"> • челова; <ul style="list-style-type: none"> • обя <p>снить необходимость изучения моторного (двигательного) компонента трудовой деятельности для физиологического обеспечения эргономических систем;</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основ ные этапы развития эргономики; • напра вления научных исследований по эргономике; • основ ные направления деятельности Межрегиональ ной эргономическо й ассоциации и Международно й эргономическо й ассоциации; 		<p>моторного (двигательного) компонента трудовой деятельности для физиологического обеспечения эргономических систем;</p> <p>знать:</p> <p>основные этапы развития эргономики; направления научных исследований по эргономике; основные направления деятельности Межрегиональной эргономической ассоциации и Международной эргономической ассоциации</p>			Рабочая тетрадь	
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обя снить необходимость изучения моторного 	<p>ОК 01</p> <p>ОК 04</p>	<p>Уметь: объяснить необходимость изучения моторного (двигательного) компонента трудовой</p>	<p>Раздел 2. Физиологическое обеспечение эргономических систем</p>	<p>1</p>	<p>Контрольная работа по теме, разделу</p>	<p>Дифференцированный</p>

(двигательного)) компонента трудовой деятельности для физиологическ ого обеспечения эргономически х систем; • определять влияние трудовой деятельности на обмен веществ, показатели сердечнососуд истой системы и органов дыхания; • анализировать динамику работоспособн ости и выявлять фазы рабочего периода; знать: • строение двигательного аппарата; • роль вегетативной деятельности организма человека в физиологическ ом обеспечении эргономическо й системы; • основ ные показатели энергообмена, деятельности сердечнососуд истой системы,	ОК 06	деятельности для физиологического обеспечения эргономических систем; определять влияние трудовой деятельности на обмен веществ, показатели сердечнососудист ой системы и органов дыхания; анализировать динамику работоспособност и и выявлять фазы рабочего периода; знать: строение двигательного аппарата; роль вегетативной деятельности организма человека в физиологическом обеспечении эргономической системы; основные показатели энергообмена, деятельности сердечнососудист ой системы, органов дыхания; взаимосвязь работоспособност и и производительнос ти труда; закономерности динамики работоспособност и;				зач ет
	ОК 09		Тема 2.1. Регулирующа я роль центральной нервной системы в процессе труда	1	Реферат, доклад, эссе, сообщение, Тест по теме, Лабораторн ая /	Ди фф ере нци ров анн ый зач ет
	ЛР ,4 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14		Тема 2.2. Физиология двигательног о аппарата человека	1	практич. Работа, Рабочая тетрадь	Ди фф ере нци ров анн ый зач ет
			Тема 2.3. Особенности вегетативной деятельности человеческог о организма в процессе труда	1		Ди фф ере нци ров анн ый зач ет
			Тема 2.4. Особенности вегетативной деятельности человеческог о организма в процессе труда	1		Ди фф ере нци ров анн ый зач ет
	Тема 2.5.Тяжесть труда	1		Ди фф ере нци		

<p>органов дыхания;</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь работоспособности и производительности труда; • закон омерности динамики работоспособности; 						рованный зачет
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать рациональные режимы труда и отдыха; • анализировать этапы профессионального подбора кадрового потенциала; • анализировать кривые работоспособности при монотонном труде с целью их оптимизации; • проводить анализ системы «человек – машина». • знать: взаимосвязь работоспособности и 	<p>ОК 01</p> <p>ОК 04</p> <p>ОК 06</p> <p>ОК 09</p> <p>ЛР ,4 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14</p>	<p>Уметь разрабатывать рациональные режимы труда и отдыха; анализировать этапы профессионального подбора кадрового потенциала; анализировать кривые работоспособности и при монотонном труде с целью их оптимизации; проводить анализ системы «человек – машина».</p> <p>Знать взаимосвязь работоспособности и производительности труда; закономерности динамики работоспособности; роль профессиографии в рациональном подборе и</p>	<p>Раздел 3. Психологическое обеспечение эргономических систем</p>	1	<p>Реферат, доклад, эссе, сообщение, Тест по теме, Лабораторная / практич. Работа, Рабочая тетрадь</p>	Дифференцированный зачет
			<p>Тема 3.1. Особенности психологических явлений в трудовой деятельности человека</p>	1		Дифференцированный зачет
			<p>Тема 3.2. Психологические проблемы подготовки кадров</p>	1		Дифференцированный зачет
		<p>Тема 3.3. Психологическая природа</p>	1	Дифференцированный зачет		

<p>производительности труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> • закон омерности динамики работоспособности; • роль профессиографии в рациональном подборе и расстановке кадров; • природу и критерии монотонного труда; • основные требования к средствам отображения информации в системе • «человек – машина». 		<p>расстановке кадров; природу и критерии монотонного труда; основные требования к средствам отображения информации в системе</p> <p>«человек – машина»</p>	<p>монотонного труда</p>			<p>ровный зачет</p>
---	--	---	--------------------------	--	--	---------------------

2.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости дисциплины ОП 13. «Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания»

Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация проводятся с целью определения степени соответствия уровня освоения образовательных результатов требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Текущий контроль успеваемости обучающихся – систематическая проверка усвоения образовательных результатов, проводимая преподавателем на текущих занятиях согласно расписанию учебных занятий в соответствии с ОПОП по специальности. Промежуточная аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью оценки качества освоения обучающимися содержания дисциплины. Итоговый контроль освоения проводится в форме выполнения тестового задания, которое преследует цель оценить освоение образовательных результатов по дисциплине.

Тестовые задания для итоговой контрольной работы

1. Условия труда при которых вредные факторы среды и трудового процесса не превышают гигиенические нормативы, определяются как...

- а) вредный;
- б) оптимальные;
- в) опасные;
- г) допустимые.

2. Жгут при остановке кровотечения летом накладывается:

- а) на 1 час;
- б) на 3 часа;
- в) на 2 час;
- г) на 4 часа.

3. Безопасность жизнедеятельности - это

- а) наука о труде;
- б) научная дисциплина изучающая опасности и защиту от них;
- в) наука о здоровье;
- г) наука о законах движения воздуха.

4. Внезапно разразилась гроза. Вы видите, что приближаются" интенсивные вспышки молнии. Вы...:

- а) найдете не выделяющееся на местности укрытие и переждете грозу;
- б) поднимитесь на ближайший холм чтобы укрыться от возможного наводнения;
- в) останетесь на открытой местности, продолжая движение и не обращая внимания на грозу;
- г) укроетесь под навесом скалы.

5. Сроки проведения специального обучения по охране труда руководителей и специалистов организаций:

- а) не реже одного раза в 5 лет;
- б) по мере необходимости;
- в) не реже одного раза в 3 года;
- г) каждый год.

6. Какое определение понятия «охрана труда» будет верным?

- а) охрана труда — система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия;
- б) охрана труда — совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье людей;
- в) охрана труда — это техника безопасности и гигиена труда;
- г) охрана труда – это обязательное мероприятие, позволяющее проверить знания работников, специалистов и руководителей.

7. Какие виды инструктажей по охране труда должны проводиться в организации (ГОСТ 12.004-9 п.7)?

- а) вводный инструктаж по охране труда, первичный инструктаж на рабочем месте, повторный, внеплановый, целевой инструктажи.
- б) вводный инструктаж по охране труда, первичный, повторный и внеплановый инструктажи на рабочем месте.
- в) первичный инструктаж на рабочем месте, повторный, внеплановый, целевой инструктажи.
- г) вводный инструктаж по охране труда, первичный инструктаж на рабочем месте, повторный инструктаж.

8. О чем работник обязан немедленно известить своего руководителя?

- а) о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей;
- б) о каждом несчастном случае, происшедшем в организации;
- в) об ухудшении состояния своего здоровья;
- г) о всем перечисленном.

9. Каким локальным нормативным актом устанавливается режим рабочего времени в организации?

- а) Правилами внутреннего трудового распорядка организации;
- б) Распоряжением руководителя подразделения.
- в) уставом предприятия;
- г) учредительным договором.

10. Кто подлежит обучению по охране труда и проверке знания требований охраны труда?

- а) все работники организации, в т.ч. руководитель;
- б) только работники, занятые на работах повышенной опасности;
- в) только работники службы охраны труда и руководители подразделений;
- г) только работники, занятые на работах с вредными условиями труда.

11. Как оказать первую помощь при артериальном кровотечении у пострадавшего?

- а) наложить давящую повязку.
- б) наложить жгут выше места повреждения.
- в) наложить согревающий компресс, обеспечить покой;
- г) без наложения повязки доставить в медицинское учреждение.

12. Кто обеспечивает разработку и утверждение инструкций по охране труда для работников организации?

- а) работодатель с учетом изложенного в письменном виде мнения выборного профсоюзного или иного уполномоченного работниками органа;
- б) руководитель работ;
- в) служба охраны труда;
- г) профсоюзная организация

13. Что необходимо сделать в первую очередь при поражении человека электрическим током?

- а) освободить пострадавшего от действия электрического тока;
- б) приступить к реанимации пострадавшего;
- в) оттащить пострадавшего за одежду не менее чем на 8 метров от места касания проводом земли или от оборудования, находящегося под напряжением;
- г) позвонить в скорую помощь.

14. Каждый работник имеет право на (ТК РФ Статья 219):

- а) рабочее место, соответствующее требованиям охраны труда;
- б) обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве;
- в) отказ от выполнения работы в случае возникновения опасности для его жизни;

г) обеспечение средствами индивидуальной и коллективной защиты за счет средств работодателя;

д) все ответы верны

ежеквартально, для остальных — ежегодно;

в) в соответствии с ответами «а» и «б».

15. Обязан ли работодатель обучать работников оказанию первой помощи пострадавшим?

а) да, при приеме на работу в соответствии с программой вводного инструктажа;

б) желательно;

в) работодатель обязан организовать проведение периодического, не реже одного раза в год, обучения оказанию первой помощи пострадавшим.

КЛЮЧИ ТЕСТИРОВАНИЯ

Номера тестов	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответы	г	а	б	а	в	а	а	г	а	а	б	а	а	д	в

Критерии оценивания, предназначенных для осуществления текущего контроля

Уровень подготовки специалиста по дисциплине определяется согласно существующим положениям по четырех балльной системе: «5», «4», «3», «2».

Тестовые оценки коррелируются с общепринятой пятибалльной системой:

- оценка «5» (отлично) выставляется студентам за верные ответы, которые составляют 91 % и более от общего количества вопросов;

- оценка «4» (хорошо) соответствует результатам тестирования, которые содержат от 71 % до 90 % правильных ответов;

- оценка «3» (удовлетворительно) от 50 % до 70 % правильных ответов;

- оценка «2» (неудовлетворительно) соответствует результатам тестирования, содержащие менее 50 % правильных ответов.

3 КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Вопросы для дифференцированного зачета:

1. Сущность и задачи безопасности жизнедеятельности. Государственная политика Российской Федерации по вопросам безопасности жизнедеятельности населения.
2. Основные принципы обеспечения безопасности и охраны труда.
3. Требования к охране труда. Нормативные правовые акты по охране труда.
4. Основные положения и нормы трудового права.
5. Обязанности работодателя и работника в области охраны труда.
6. Учет несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве.
7. Выполнение тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда.
8. Меры профилактики производственного травматизма.
9. Организация охраны труда в гостинице. Организация медицинских осмотров. Обучение и проверка знаний по охране труда.
10. Аттестация рабочих мест по условиям труда.
11. Требования безопасности при организации рабочего места.
12. Информационное обеспечение безопасности технологического оборудования.
13. Физические и физиологические характеристики шума.
14. Действие шумов на организм человека. Защита от шума.
15. Санитарно-гигиенические нормы и правила в гостинице.
16. Требования безопасности к средствам размещения.
17. Правила технической эксплуатации гостиниц и их оборудования.
18. Действие электрического тока на человека.
19. Электроснабжение гостиниц. Классификация помещений гостиниц по степени электрической опасности.
20. Основные положения энергосбережения. Энергосберегающие технологии в гостиничной деятельности.
21. Обеспечение безопасности при организации автотранспортного экскурсионного обслуживания.
22. Организация и проведение работ по пожарной безопасности. Инструкции по пожарной безопасности.
23. Требования к первичным средствам пожаротушения в гостиницах.

24. Системы противопожарной автоматики.
25. Эвакуация людей при возникновении пожара.
26. Меры первой доврачебной помощи при чрезвычайных ситуациях, вызываемых пожаром.
27. Правила оказания первой помощи пострадавшим.
28. Медицинское обслуживание в гостиницах.

4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов.

4.1. Основная литература:

1. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ А.Д.Гридин. – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 224с.
2. Безопасность жизнедеятельности: учеб. для учреждений сред.проф.образовани / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко, Е.Л. Побежимова –М. : Издательский центр «Академия», 2019
3. Основы безопасности жизнедеятельности: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Т.А.Хван. – Ростов на Дону: Издательский центр «Феникс», 2019. – 415с

4.2. Дополнительная литература:

1. Девисилов В.А. Охрана труда: учебник / В.А. Девисилов. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Форум ; НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 512 с.
2. СанПиН 2.08.02-89 «Общественные здания и сооружения».
3. СанПиН 42-123-4117-86 «Санитарные правила. Условия, сроки хранения особо скоропортящихся продуктов».
4. Охрана труда и пожарная безопасность в образовательных учреждениях: специализирован. журнал. — М. : Центр изучения проблем здравоохранения и образования. — Ежемесяч.