

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»

_____ Е.Ш.Булаш
Приказ № __ от _____ 2023 г.

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по профессиональному модулю
ПМ.05. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**

**по специальности среднего профессионального образования
Специальность 43.02.10 ТУРИЗМ**



г. Симферополь, 2023

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ» Евдокимов С.Н.

ФОС ПМ.05. «Предоставление экскурсионных услуг» рассмотрен на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) направления подготовки «Туризм» («Т»).

Протокол № __ от «__» _____ 2023 г.

Председатель ЦМК «Т»

_____ Воронина И.А.

ФОС ПМ.05 «Предоставление экскурсионных услуг» рекомендован методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм».

Протокол № __ от «__» _____ 2023 г.

Методист

_____ Донченко Я.А.

©)Евдокимов С.Н. – автор-составитель

Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке

В результате освоения профессионального модуля ПМ.05 «Предоставление экскурсионных услуг» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм» следующими умениями, знаниями, общими/профессиональными компетенциями:

иметь практический опыт:

- разработки и проведения экскурсии;
- подбора информации по заданной теме экскурсии;
- сравнительного анализа разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии;
- выбора местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;
- заполнения бланка отчета о проведении экскурсии.

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации);
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- определять ключевые позиции программы экскурсии;
- организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии;
- использовать офисные технологии;
- составлять "Пакет экскурсовода";
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов; - проводить инструктаж о правилах поведения в группе;
- использовать микрофон и усилительную технику;
- соблюдать правила протокола и этикета;
- вести отчеты по установленной форме;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта;
- выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;

- производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии;
- заключать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций;

- проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров);
- вести отчеты по установленной форме;

знать:

- экскурсионную теорию;
- технику подготовки экскурсии;
- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа;
- достопримечательности в контексте истории, географии и культуры;
- отечественную историю и культуру;
- методики работы с библиографическими материалами;
- техники поиска информационных материалов в сети Интернет;
- правила использования офисной техники;
- музейные организации по программе экскурсии;
- регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях;
- методику проведения экскурсий;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- правила делового протокола и этикета;
- технику использования микрофона и усилительных средств;
- техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы;
- правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;
- характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии;
- транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии;
- основы психологии и физиологии человека;
- организации питания по маршруту экскурсии;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры);
- формы установленной отчетности и правила их ведения;
- инструкции и правила техники безопасности.

Код	Наименование результата обучения
ПК 5.1.	Разрабатывать экскурсионную программу.
ПК 5.2.	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
ПК 5.3.	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК 5.4.	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.
ПК 5.5.	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ

ПК 5.6.	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

- ЛР 5 - Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

- ЛР 8 - Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

- ЛР 9 - Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

- ЛР 11 - Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

I. Паспорт комплекта оценочных средств

№	Предмет(ы) оценивания (результаты обучения: знания и умения)	Объект(ы) оценивания (продукт или процесс деятельности)	Показатели оценки
1	2	3	4
1.	<p>Уметь использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации); определять цели, задачи и тему экскурсии; определять ключевые позиции программы экскурсии;</p> <p>Знать объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа; достопримечательности в контексте истории, географии и культуры; отечественную историю и культуру</p>	<p>Практические работы по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определение темы и цели экскурсии по Крыму • Подбор и изучение экскурсионных объектов <p>Оценка выполнения экзаменационного задания</p>	<p>Соответствие критериям оценки практической работы</p> <p>Полнота и правильность теоретических ответов</p> <p>Оптимальность и профессионализм в решении ситуационной задачи</p>
2.	<p>Уметь определять ключевые позиции программы экскурсии; организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии</p> <p>Знать экскурсионную теорию; технику подготовки экскурсии.</p>	<p>Практические работы по темам</p> <p>Составление маршрута экскурсии по Крыму</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка городской обзорной экскурсии • Разработка исторической экскурсии по Крыму • Разработка музееведческой экскурсии по Крыму • Составление природоведческой экскурсии по Крыму • Разработка краеведческой экскурсии по Крыму <p>Оценка выполнения экзаменационного задания</p>	<p>Соответствие критериям оценки практической работы</p> <p>Полнота и правильность теоретических ответов</p> <p>Оптимальность и</p>

1	2	3	4
			профессионализм в решении ситуационной задачи
3.	<p>Уметь использовать методические приемы показа экскурсионных объектов; проводить инструктаж о правилах поведения в группе; использовать микрофон и усилительную технику; соблюдать правила протокола и этикета; вести отчеты по установленной форме; проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на конкретном виде транспорта; выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии.</p> <p>Знать методику проведения экскурсий; методические приемы показа экскурсионных объектов; правила делового протокола и</p>	<p>Практические работы по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Составление презентации экскурсии по Крыму • Проведение экскурсии по Крыму • Составление презентации обзорной городской экскурсии <p>Оценка выполнения экзаменационного задания</p>	<p>Соответствие критериям оценки практических работ</p> <p>Полнота и правильность теоретических ответов</p> <p>Оптимальность и профессионализм в решении ситуационной задачи</p>

1	2	3	4
	этикета; технику использования микрофона и усилительных средств; техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы; правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта;		

Практическое занятие № 1-2

Инструкционная карта

Тема: Определение темы и цели экскурсии по Крыму

В результате выполнения задания студент (обучающийся) должен **уметь**:

- определять цели, задачи и тему экскурсии;

В результате выполнения задания студент (обучающийся) должен **знать**:

- объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа

Время выполнения: 1,5 часа

Задание

Текст задания: определить тематику экскурсии

Последовательность выполнения

1. Определить тему и цели экскурсии.
2. Определить регион.
3. Сделать краткие записи в тетрадь для практических работ.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту (обучающемуся), если он полностью самостоятельно (в рамках, определенных преподавателем) выполнил задание, своевременно и правильно его оформил;

- оценка «хорошо» выставляется студенту (обучающемуся), если во время выполнения задания практической работы были допущены несущественные ошибки, которые студент может исправить самостоятельно;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту (обучающемуся), когда студент без достаточного понимания воспроизводит учебный материал и выполняет задачи практической работы в неполном объеме.

Составитель _____ С.Н.Евдокимов
(подпись) « _____ » _____ 20 г.

Практическое занятие № 3-4

Инструкционная карта

Тема: Подбор и изучение экскурсионных объектов

В результате выполнения задания студент (обучающийся) должен уметь:
-использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации).

В результате выполнения задания студент (обучающийся) должен знать:
-объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа

Время выполнения: 1,5 часа

Задание

Текст задания: согласно тематике экскурсии, подобрать достопримечательности.

Последовательность выполнения

- 1.Отобрать экскурсионные объекты согласно теме экскурсии и региона проведения.
- 2.Изучить их.
- 3.Сделать записи в тетрадь для практических работ.

Критерии оценки:

-оценка «отлично» выставляется студенту (обучающемуся), если он полностью самостоятельно (в рамках, определенных преподавателем) выполнил задание, своевременно и правильно его оформил;

-оценка «хорошо» выставляется студенту (обучающемуся), если во время выполнения задания практической работы были допущены несущественные ошибки, которые студент может исправить самостоятельно;

-оценка «удовлетворительно» выставляется студенту (обучающемуся), когда студент без достаточного понимания воспроизводит учебный материал и выполняет задачи практической работы в неполном объеме.

Составитель _____ С.Н.Евдокимов
(подпись) « _____ » _____ 20 г.

**Задания для итоговой контрольной работы с критериями оценивания по
МДК 05.01. «Технология и организация информационно-экскурсионной
деятельности»**

ВАРИАНТ № 1

1. Сущность экскурсии.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Алушта-Ялта.

ВАРИАНТ №2.

1. Функции и признаки экскурсии.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Саки-Евпатория.

ВАРИАНТ №3.

1. Классификация экскурсий по форме проведения.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Бахчисарай.

ВАРИАНТ №4.

1. Тематика и содержание экскурсий.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Судак-Новый Свет.

ВАРИАНТ №5.

1. Характеристика тематических экскурсий.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Старый Крым-Феодосия

ВАРИАНТ №6.

1. Понятие о показе.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Коктебель.

ВАРИАНТ №7.

1. Понятие о рассказе.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Севастополь.

ВАРИАНТ №8.

1. Сочетание показа и рассказа.
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Белогорск.

ВАРИАНТ №9.

1. Экскурсия как взаимодействие трех компонентов..
2. Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Керчь.

ВАРИАНТ №10.

- 1.Активизация трех компонентов экскурсии.
- 2.Составление и разработка экскурсии по маршруту Симферополь-Черноморское.

Критерии оценки:

Уровень подготовки специалиста по дисциплине определяется согласно существующим положениям по четырех балльной системе: «5», «4», «3», «2».

Оценка «5» выставляется тогда, когда студент обладает глубокими, прочными, обобщенными, систематическими знаниями учебного материала, в полном объеме раскрыл содержание материала по поставленному вопросу. Ответ студента полный, правильный, материал изложен последовательно с учетом производственных проблем, умением применить знания в конкретных ситуациях. Студент умеет самостоятельно находить источники информации и пользоваться ими, оценивать полученную информацию. При выполнении заданий КР (контрольной работы) допускает 1-2 неточности второстепенного материала (не приводит к ошибочным выводам или действиям), которые самостоятельно обнаруживает и исправляет.

Оценка «4» выставляется тогда, когда студент самостоятельно, с пониманием воспроизводит основной учебный материал и применяет его при выполнении задач КР, анализирует, делает выводы. Ответ студента в целом правильный, логичный и достаточно обоснован, но при выполнении задач КР допускает существенные ошибки (в терминологии, выводах, схемах, обобщениях), не может исправить.

Оценка «3» выставляется тогда, когда студент без достаточного понимания воспроизводит содержание учебного материала, материал излагается частично не всегда последовательно, в неполном объеме. Ответ не связывается с практическим использованием на производстве. Во время выполнения заданий КР допускает ошибки, самостоятельно исправить не может.

Оценка «2» выставляется тогда, когда студентом основное содержание задач не раскрыто, когда студент воспроизводит на уровне распознавания отдельные элементы учебного материала и неосознанно выполняет отдельные части задач КР, допущены грубые ошибки в итоговых выводах.

**Задания для итоговой контрольной работы с критериями оценивания по
МДК 05.02. «Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке»**

ВАРИАНТ № 1

1. Требования экскурсионной методики и пути ее совершенствования.
2. Городская обзорная экскурсия.

ВАРИАНТ № 2

1. Технология подготовки новой экскурсии.
2. Экскурсии на исторические темы.

ВАРИАНТ № 3

1. Отбор и изучение экскурсионных объектов
2. Военно-исторические экскурсии.

ВАРИАНТ № 4

1. Составление маршрута экскурсии
2. Краеведческие экскурсии

ВАРИАНТ № 5

1. Составление маршрута экскурсии
2. Экскурсии на архитектурно-градостроительные темы.

ВАРИАНТ № 6

1. Составление методической разработки
2. Литературные экскурсии

ВАРИАНТ № 7

1. Составление контрольного и индивидуального текстов.
2. Природоведческие экскурсии

ВАРИАНТ № 8

1. Методика проведения экскурсии
2. Производственные экскурсии

ВАРИАНТ № 9

1. Техника ведения экскурсии
2. Искусствоведческие экскурсии

ВАРИАНТ № 10

1. Экскурсовод-профессия, личность экскурсовода.
2. Музейные экскурсии

ВАРИАНТ № 11

1. Речь экскурсовода, внеречевые средства общения.
2. Загородные экскурсии

ВАРИАНТ № 12

1. Подготовка экскурсоводов и повышение их квалификации.
2. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.

Перечень экзаменационных вопросов по МДК 05.01. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности

- 1.История экскурсионного дела в России.
- 2.Экскурсоведение как наука.
- 3.Сущность экскурсии.
- 4.Функции экскурсии.
- 5.Признаки экскурсии.
- 6.Характеристика обзорных экскурсий.
- 7.Характеристика тематических экскурсий.
- 8.Классификация экскурсий по форме проведения.
- 9.Созерцание, осмотр, показ.
- 10.Условия для показа.
- 11.Ступени показа.
- 12.Виды показа на автобусной экскурсии.
- 13.Особенности показа на экскурсии.
- 14.Понятие о рассказе в экскурсии.
- 15.Особенности рассказа на экскурсии.
- 16.Сочетание показа и рассказа в экскурсии.
- 17.Экскурсия как взаимодействие трех компонентов.
- 18.Повышение роли экскурсовода.
- 19.Активизация экскурсионного объекта и экскурсантов.
- 20.Информационные услуги на предприятиях туризма.
- 21.Имидж туристского предприятия.
- 22.Выставочная деятельность предприятий туризма.
- 23.Этапы участия в выставке.
- 24.Реклама на выставке.
- 25.Выбор персонала и его подготовка.

Перечень экзаменационных вопросов по МДК 05.02. Разработка и проведение экскурсии на иностранном языке

1. Требования экскурсионной методики и пути ее совершенствования.
2. Технология подготовки новой экскурсии.
3. Этапы подготовки экскурсии.
4. Определение цели и задач экскурсии, выбор темы и отбор литературы.
5. Отбор и изучение экскурсионных объектов.
6. Составление маршрута экскурсии.
7. Объезд (обход) маршрута экскурсии, прием (сдача) и утверждение экскурсии
8. Комплектование «портфеля экскурсовода».
9. Определение методических приемов проведения экскурсии и техники ведения экскурсии
10. Составление методической разработки.
11. Составление контрольного и индивидуального текста экскурсии.
12. Методика проведения экскурсии.
13. Техника ведения экскурсии.
14. Экскурсовод-профессия, личность экскурсовода.
15. Экскурсоводческое мастерство, умения и навыки экскурсовода.
16. Речь экскурсовода, внеречевые средства общения.
17. Подготовка экскурсоводов и повышение их квалификации.
18. Дифференцированный подход к обслуживанию различных экскурсионных групп.
19. Городская обзорная экскурсия.
20. Экскурсии на исторические и архитектурно-градостроительные темы.
21. Литературные экскурсии.
22. Природоведческие экскурсии.
23. Производственные экскурсии.
24. Искусствоведческие экскурсии и музейные экскурсии.
25. Загородные экскурсии.