

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»

_____ Е.Ш. Булаш
Приказ № 145 от 31 августа 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте»**

специальность 43.02.06 Сервис на транспорте



г. Симферополь, 2023

Рабочая программа профессионального модуля «ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: _____ преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ».
Фамилия, инициалы

Рабочая программа профессионального модуля «ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте» рассмотрена на заседании ЦМК «Сервис на транспорте»

Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.
Председатель ЦМК А.В. Николаенко

Рабочая программа профессионального модуля «ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.
Методист _____ Я.А. Донченко

СОГЛАСОВАНО с работодателем

наименование предприятия/организации

Подпись, должность, инициалы, фамилия

«__» ____ 20__ г.
М.П.

©) *Фамилия, инициалы автора(ов)* – автор-составитель

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
2. Структура и содержание профессионального модуля
3. Условия реализации профессионального модуля
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.02 Организация сервиса на железнодорожном транспорте»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на железнодорожном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2	Организация сервиса на железнодорожном транспорте
ПК 2.1	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК 2.2	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов
ПК 2.3	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров
ПК 2.4	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.5.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	<p>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>оказания первой доврачебной помощи</p> <p>выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>
Уметь	<p>осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и от отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях</p> <p>обеспечивать выполнения санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>
Знать	<p>правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p> <p>организацию связи на транспорте;</p> <p>технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>правила оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;</p> <p>порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте</p> <p>санитарно-эпидемиологические требования по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры</p>

1.1.4. Освоение производственной практики обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов –
в том числе в форме практической подготовки – ____.

Из них на освоение МДК –
в том числе самостоятельная работа – 20,
курсовой проект – 40
практики, в том числе учебная – 108,
производственная – 72.
Промежуточная аттестация – 12.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля, междисциплинарных курсов (МДК)		Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Домашнее задание	Объем, акад. ч. / в т.ч. в форме практической подготовки
1		2	3	4
		ПМ.02 «Организация сервиса на железнодорожном транспорте»		
		МДК02.01 «Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта»		66/96
Тема 1.1. Общие положения и нормативные основания		Содержание		14
	1-2	Станции и вокзальные комплексы: виды, сравнительная характеристика	О.1 16-20	2
	3-4	Сравнительная характеристика видов		2
	5-6	Виды сервиса на станциях и вокзальных комплексах (услуги камеры хранения, осмотр помещений железнодорожного вокзала)	конспект	2
	7-8	Виды сервиса на станциях и вокзальных комплексах (услуги камеры хранения, осмотр помещений железнодорожного вокзала)		2
	9-10	Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на железно-дорожном транспорте на станциях, вокзалах и вокзальных комплексах	Д.2 конспект	2
	11-12	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, станции, вокзальном комплексе.	Д.2 конспект	2
	13-14	Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала		2
		В том числе практических занятий и лабораторных работ		12
	15-16 17-18 19-20	Практическое занятие 1. Составление сравнительной таблицы видов сервиса на вокзалах, вокзальных комнатах	МУ 1	6
21-22 23-24 25-26	Практическое занятие 2. Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений на железнодорожном вокзале, станции	МУ 2	6	

Тема 1.2. Организация сервисного обслуживания		Содержание		14
	27-28	Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг.	О.1 43-50	2
	29-30	Маршруты следования поездов и расписание их движения. Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте		2
	31-32	Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	конспект	2
	33-34	Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала	конспект	2
	35-36	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала	О.2 110-20	2
	37-38	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала	конспект	2
	39-40	Порядок оформления документации на железнодорожном вокзале	конспект	2
		В том числе практических занятий		24
	41-42 43-44 45-46	Практическое занятие 3. Определение операционной карты оформления перевозочных документов	МУ 3	6
	47-48 49-50 51-52	Практическое занятие 4. Выстраивание функциональной карты дежурного по станции	МУ 4	6
	53-54 55-56 57-58	Практическое занятие 5. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров, в том числе маломобильных граждан	МУ 5	6
	59-60 61-62 63-64	Практическое занятие 6. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей вокзала, станции вокзального комплекса	МУ 6	6
	Тема 1.3. Информационно- справочного обслуживания пассажиры в пунктах		Содержание	
65-66		Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.	О.1 76-84	2
67-68		Виды информации, запрашиваемой пассажирами железнодорожного транспорта.		2
69-70		Порядок оповещения пассажиров о прибытии, от отправлении и подаче		2

отправления и прибытия транспорта		пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала		
	71-72	Средства связи на железнодорожном транспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения	О.1 88-90	2
		В том числе практических занятий		18
	73-74 75-76 77-78	Практическое занятие 7. Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала	МУ 7	6
	79-80 81-82 83-84	Практическое занятие 8. Использование средств радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на территории железнодорожного вокзала	МУ 8	6
	85-86 87-88 89-90	Практическое занятие 9. Порядок выявления и устранения неисправностей средств связи	МУ 9	6
Тема 1.4. Сервисное обслуживание на железнодорожном вокзале		Содержание		18
	91-92	Технологический процесс работы железнодорожного вокзала	Схема конспект	2
	93-94	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа.	конспект	2
	95-96	Работа с особыми категориями пассажиров		2
	97-98	Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом	конспект	2
	99-100	Виды проездных билетов и порядок оплаты услуг перевозки грузов и багажа	О.2 123-130	2
	101-102	Сервисные услуги по общественному питанию на железнодорожном вокзале	О.2 132-134	2
	103-104	Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения	О.2 150-156	2
	105-106	Планирование деятельности подразделений железнодорожного вокзала, в том числе мероприятия направленные на выполнение санитарно-эпидемиологические требования по городскому пассажирскому транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.	конспект	2
107-108	Планирование деятельности подразделений железнодорожного вокзала, в том числе мероприятия направленные на выполнение санитарно-		2	

		эпидемиологические требования по городскому пассажирскому транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.			
		В том числе практических занятий		18	
	109-110 111-112 113-114	Практическое занятие 10. Планирование работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, в течение смены в целях установления оптимальных режимов их работы	МУ 10	6	
	115-116 117-118 119-120	Практическое занятие 11. Оформление билетов, в том числе особым категориям пассажиров	МУ 11	6	
	121-122 123-124 125-126	Практическое занятие 12. Планирование деятельности подразделений пассажирского вокзала, оформление документов	МУ 12	6	
Тема 1.5. Организация деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств		Содержание		12	
	127-128	Причины нарушения графика движения поездов.	конспект	2	
	129-130	Порядок действия сервисных служб		2	
	131-132	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале	конспект	2	
	133-134	Виды несчастных случаев на железнодорожном транспорте	Алгоритм, схемы	2	
	135-136	Диагностирование состояния пострадавшего	алгоритм	2	
	137-138	Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим	алгоритм	2	
			В том числе практических занятий		24
		139-140 141-142 142-144	Практическое занятие 13. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях	МУ 13	6
		145-146 147-148 149-150	Практическое занятие 14. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим током	МУ 14	6
		151-152 153-154 155-156	Практическое занятие 15. Оказание первой помощь при ожогах и обморожениях	МУ 15	6
		157-158 158-160 161-162	Практическое занятие 16. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.	МУ 16	6

		Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1		10
		Примерная тематика курсовых работ (проектов) В ходе выполнения проекта выстраивается алгоритм работы вокзала (вокзального комплекса). Рассчитывается себестоимость оказываемых услуг. Формируются функциональные обязанности работников и их работа в различных условиях.		40
		МДК.02.02. Организация и контроль безопасности на железнодорожном транспорте и в пунктах прибытия (отправления) поездов		70/108
Тема 2.1. Основы транспортной безопасности		Содержание		12
	1-2	Основные термины и понятия транспортной безопасности.	конспект	2
	3-4	Основные понятия транспортной безопасности.	конспект	2
	5-6	Особенности обеспечения на железнодорожном транспорте	конспект	2
	7-8	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности	конспект	2
	9-10	Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности	конспект	2
	11-12	Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	конспект	2
		В том числе практических и лабораторных занятий		12
	13-14 15-16 17-18	Практическое занятие 1. Сравнительный анализ мероприятий, обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспорта	<i>МУ 1</i>	6
	19-20 21-22 23-24	Практическое занятие 2. Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортную безопасность, в том числе на железнодорожном транспорте	<i>МУ 2</i>	6
Тема 2.2. Общие требования безопасности к организации и осуществлению деятельности на железнодорожном вокзале		Содержание		8
	25-26	Безопасность посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала: порядок обеспечения, основные мероприятия	О.2 46-50	2
	27-28	Обеспечение безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала комплекс мероприятий, порядок обеспечения	О.2 51-53	2
	29-30	Санитарные нормы и правила по содержанию помещений железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса)	Д.3	2

		Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	17-21	
	31-32	Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на железнодорожном вокзале	О.2 76-78	2
		В том числе практических занятий		18
	33-34 35-36 37-38	Практическое занятие 3. Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзал	<i>МУ 3</i>	6
	39-40 41-42 43-44	Практическое занятие 4. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте	<i>МУ 4</i>	6
	45-46 47-48 49-50	Практическое занятие 5. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте	<i>МУ 5</i>	6
Тема 2.3. Нормативно- правовое регулирование		Содержание		8
	51-52	Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала	конспект	2
	53-54	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа	конспект	2
	55-56	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале	конспект	2
	57-58	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале		
		В том числе практических и лабораторных занятий		6
	59-60 61-62 63-64	Практическое занятие 5. Разработка алгоритма оценки качества оказываемых услуг	<i>МУ 6</i>	6
Тема 2.4. Правила технической эксплуатации железных дорог		Содержание		4
	65-66	Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта	конспект	2
	67-68	Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта	конспект	2
		В том числе практических и лабораторных занятий		18
	69-70	Практическое занятие 6. Применение положений правил технической	<i>МУ 7</i>	6

	71-72 73-74	эксплуатации при организации работы вокзала (станции, вокзального комплекса по организации функционирования)		
	75-76 77-78 79-80	Практическое занятие 7. Определение порядка обслуживания железнодорожного вокзала согласно правил технической эксплуатации.	<i>МУ 8</i>	6
	81-82 83-84 85-86	Практическое занятие 7. Определение порядка обслуживания железнодорожного вокзала согласно правил технической эксплуатации.	<i>МУ 9</i>	6
Тема 2.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов		Содержание		10
	87-88	Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения	конспект	2
	89-90	Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования	конспект	2
	91-92	Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования	конспект	2
	93-94	Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	конспект	2
	95-96	Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	конспект	2
		В том числе практических и лабораторных занятий		12
	97-98 99-100 101-102	Практическое занятие 10. Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	<i>МУ 10</i>	6
	103-104 105-106 107-108	Практическое занятие 11. Организация мероприятий по защите транспортных средства и помещений железнодорожного вокзала от незаконного вмешательства	<i>МУ 11</i>	6
Тема 3.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварийных) ситуаций		Содержание		18
	109-110	Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности);	конспект	2
	111-112	Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности);	конспект	2
	113-114	Создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях	конспект	2

		сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности железнодорожного транспорта;		
	115-116	Создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности железнодорожного транспорта;	конспект	2
	117-118	Заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах.	конспект	2
	119-120	Заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах	конспект	2
	121-122	Создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте	конспект	2
	123-124	Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы	конспект	2
	125-126	Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы	конспект	2
		В том числе практических и лабораторных занятий		18
	127-128 129-130 131-132	Практическое занятие 13. Действия при обнаружении на территории вокзала забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство)	<i>МУ 12</i>	6
	133-134 135-136 137-138	Практическое занятие 14. Отработка действий при возникновении аварийных ситуаций (отключение электричества и др.)	<i>МУ 13</i>	6
	139-140 141-142 143-144	Практическое занятие 15. Действия при обнаружении на территории вокзала человека с оружием	<i>МУ 14</i>	6
Тема 3.7. Обеспечение безопасности		Содержание		8
	145-146	Обеспечение безопасности движения поездов при маневровой работе.	конспект	2
	147-148	Автоматизированные системы, регулирующие движение на дорогах	конспект	2

железнодорожного транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий	149-150	Сезонные угрозы движению железнодорожного транспорта.	конспект	2
	151-152	Погодные условия и их влияние на безопасность движения	конспект	2
		В том числе практических и лабораторных занятий		24
	153-154 155-156 157-158	Практическое занятие 16. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности	<i>МУ 15</i>	6
	159-160 161-162 163-164	Практическое занятие 17. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности	<i>МУ 16</i>	6
	165-166 167-168 169-170	Практическое занятие 14. Алгоритм обработки и учета информации нарушений графика движения поездов из-за погодных условий и принятие мер по их ликвидации	<i>МУ 17</i>	6
	171-172 173-174 175-176	Практическое занятие 14. Алгоритм обработки и учета информации нарушений графика движения поездов из-за погодных условий и принятие мер по их ликвидации	<i>МУ 18</i>	6
	Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 3			
	Учебная практика Виды работ Участие в изъятии вещей из камеры хранения срок хранения которых истек. Организация информационного сопровождения на железнодорожном транспорте. Проверка помещений вокзала (вокзального комплекса) Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзале. Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты железнодорожного транспорта			108
	Производственная практика Виды работ Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. Оказания первой доврачебной помощи.			72

	Промежуточная аттестация		12
	Всего		608

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по данной специальности.

Лаборатория «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» оснащенную: компьютерами, принтерами, сканерами; проектором, программным обеспечением общего и профессионального назначения (в том числе офисные программы, компьютерная программа использования АС «Экспресс», «Экспресс–2», «Экспресс–3»; Компьютерная программа автоматизированной системы коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКОПВ); комплект учебно-методической документации.

Мастерская «Продажи и бронирования транспортных услуг», оснащенная в соответствии с п. 6.1.2.4 примерной образовательной программы по данной специальности.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п. 6.1.2.5 примерной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

Формирование библиотечного фонда осуществляется в последовательности: нормативно-правовые акты (*при наличии*); основные печатные издания; основные электронные издания; дополнительные источники.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Агешкина, Н. А. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (железнодорожный транспорт) : учебник для СПО / Н. А. Агешкина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 436 с. — ISBN 978-5-4488-0862-3, 978-5-4497-0610-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/98584> (дата обращения: 11.07.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2 Бочкарева, Н. А. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования : учебник для СПО / Н. А. Бочкарева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 300 с. — ISBN 978-5-4488-0853-1, 978-5-4497-0596-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/98582> (дата обращения: 11.07.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительные источники

Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».

2. Приказ Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

3. Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

4. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

6. Шалягина, О. Н. Организация обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте : учебное пособие / О. Н. Шалягина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2016. — 352 с. — ISBN 978-985-503-608-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров). ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 2.2. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, в том числе при нарушениях графика движения поездов. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по	Определять мероприятия по	Экспертное наблюдение за

<p>обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>обеспечению транспортной безопасности</p>	<p>выполнением заданий на практических занятиях</p>
<p>ПК 2.4. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</p>
<p>ПК 2.5. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.</p>	<p>Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований по железнодорожному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</p>