

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»

Е.Ш. Булаш

Приказ № 145 от 31 августа 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг
специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)



г. Симферополь, 2023

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), входящей в укрупненную группу 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: Щербакова Е.В., преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ РК «РКИГ»

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» рассмотрена на заседании ЦМК «Сервис на транспорте»

Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.
Председатель ЦМК А.В. Николаенко

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 «Бронирование и продажа перевозок и услуг» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.
Методист Я.А. Донченко

Согласовано с работодателем

(наименование предприятия, организации)

(должность, подпись, ФИО)

«__» _____ 202__ г.
М.П.

© Щербакова Е.В. – автор-составитель

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	
2. Структура и содержание учебной дисциплины	
3. Условия реализации учебной дисциплины	
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Бронирование и продажа перевозок и услуг» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПК 1.1	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки
ПК 1.2	Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам
ПК 1.3	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями
ПК 1.4	Обеспечивать страховые программы на транспорте
ПК 1.5	Использовать автоматизированные системы на транспорте

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> • бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; • оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; • расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; • оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> • работать с автоматизированными системами на транспорте; • оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; • применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; • бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; • оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; • рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта • информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов;

	<ul style="list-style-type: none"> • организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин
Знать	<ul style="list-style-type: none"> • технологию применения автоматизированных системы управления на транспорте; • технологию бронирования перевозок и услуг; • тарифное регулирование; • технология взаиморасчетов; • порядок кассового обслуживания; • порядок ведения кассовой отчетности; • особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; • правила и условия перевозок грузов; • международные соглашения по транспортным перевозкам; • перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; • правовое обеспечение и страхование на транспорте; • порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; • правила и условия перевозок пассажиров и багажа; • коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; • принципы составления расписания движения транспорта; • порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; • порядок организации трансфера; • порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг

Освоение учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР №	Расшифровка
ЛР 1	Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности,

	открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение

ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 10	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере транспортной отрасли

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 316 часов

в том числе в форме практической подготовки – 144 часа

Из них на освоение МДК 01.01 – 86 часов;

МДК 02.02 – 70 часов;

МДК 02.03 – 76 часов.

В том числе самостоятельная работа – 4 часа (МДК 01.01-01.02)

практики, в том числе учебная – 36 часов

производственная – 36 часов

Промежуточная аттестация – 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Обучение по МДК				Промежуточная аттестация	Практики	
				Всего	В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
ПК 1.1, 1.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг	86	48	86	48	-	2	6	-	-
ПК 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	МДК 01.02 Тарифное регулирование	70	44	70	44	-	2	2	-	-
ПК 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	МДК 01.03 Технология взаиморасчетов	76	52	76	52	-	-	2	-	-
	Учебная практика	36	36						36	
	Производственная практика (по профилю специальности)	36	36							36
	Промежуточная аттестация	12					12			
Всего:		316	216	228	144	-	4	12	36	36

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля «ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Домашнее задание
1	2	3	
Раздел 1. Бронирование перевозок и услуг		86	
МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг		28/48	
Тема 1.1. Перевозочный процесс и нормативно-правовое регулирование процессов бронирования перевозок и услуг	Содержание	12/6	
	1. Перевозочный процесс: основные понятия, термины, определения. Современные тенденции развития перевозок.	1	конспект
	2. Понятие мультимодальных перевозок и особенности их бронирования	1	конспект
	3. Виды услуг, подлежащих бронированию: пассажирские перевозки, перевозки багажа и грузов, бронирование автомобилей, гостиниц и др.	1	0-1. с.4-10
	4. Виды и способы бронирования. Современные компьютерные системы бронирования: назначение и применение	1	0-1. с.4-10
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы бронирования перевозок и услуг (по видам транспорта). Пассажирские билеты: функции и назначение, виды, содержание и формы билетов, правила предоставления, сроки действия. Страховые программы на транспорте и порядок их обеспечения.	1 1	0-1. с.10-14
	В том числе лабораторных и практических занятий	6	
	Практическое занятие 1-2 Сформировать перечень актуальных нормативных документов по вопросам бронирования перевозок и услуг по виду транспорта в том числе при рассмотрении споров и исковых заявлений	1 1	Метод. реком. практ. занятия
	1		

	Практическое занятие 3-4. Сравнительный анализ автоматизированных систем бронирования	1	Метод. реком. практ. занятия
	Практическое занятие 5-6. Страховые программы по виду транспорта	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
Тема 1.2. Технология бронирования перевозок пассажиров и багажа и ручной клади на транспорте (по виду транспорта)	Содержание	20/12	
	1. Организация перевозок пассажиров, ручной клади и багажа по виду транспорта. Сущность бронирования пассажирских мест и мест провозки багажа	1	конспект
		1	
	1. Виды перевозочных документов.	1	Подготовить сообщение
		1	
	2. Порядок оформления сопроводительной документации по перевозке пассажиров и багажа при бронировании.	1	О-1. с. 20-22
		1	
	3. Договор на внутренние и международные перевозки пассажиров и багажа на транспорте (по виду): основные права, обязанности и ответственность перевозчика и потребителя услуг транспорта	1	О-1. с.17-20
		1	
	В том числе практических занятий	12	
Практическое занятие 7-8. Определение маршрута следования по заданным параметрам	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 9-10. Оформление договора на внутренние и международные перевозки пассажиров и багажа на транспорте (по виду)	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 11-12. Оформление договора на внутренние и международные перевозки пассажиров и багажа на транспорте (по виду)	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 13-14. Оформление бланков билетов при бронировании в информационной системе (по виду транспорта)	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 15-16. Оформление бланков билетов при бронировании в информационной системе (по виду транспорта)	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 17-18. Определение по бланку билета, условий оказания услуг. (уровень обслуживания, наличие и норму провоза бесплатного багажа, наличие	1	конспект	

	ограничений размера (веса) ручной клади, возможностей отказа от услуги и особые условия отказа)	1	
Тема 1.3. Технология бронирования грузовых перевозок по виду транспорта	Содержание	22/16	
	1. Грузовые перевозки в России и их классификация. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Понятие грузы и их классификация. Правила перевозки грузов	1	Конспект
		1	
	2. Правила оформления грузовых перевозок по виду транспорта.	1	0-1. с.35-42
		1	
	3. Правила упаковки и маркировки грузов. Оформление документов на перевозку грузов (по виду транспорта). Страхование грузов	1	0-1. с.40-50
		1	
	В том числе практических занятий	16	
	Практическое занятие 19-20. Выбор транспортной тары по видам грузов	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
	Практическое занятие 21-22. Проведение маркировки грузов	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
	Практическое занятие 23-24. Выбор особых условий перевозки конкретных видов грузов.	1	Завершить работу
		1	
	Практическое занятие 25-26. Выбор особых условий перевозки конкретных видов грузов.	1	Завершить работу
		1	
Практическое занятие 27-28. Оформление документов на перевозку грузов (путевой лист, товарно-транспортная накладная, заказ-наряд	1	Метод. реком. практ. занятия	
	1		
Практическое занятие 29-30. Оформление документов на перевозку грузов (путевой лист, товарно-транспортная накладная, заказ-наряд	1	Метод. реком. практ. занятия	
	1		
Практическое занятие 31-32. Оформление заявки и договора на перевозку грузов по виду транспорта	1	Завершить работу	
	1		
	1		

	Практическое занятие 33-34. Оформление заявки и договора на перевозку грузов по виду транспорта	1	Завершить работу
Тема 1.4. Бронирование мест в гостиницах и аренды автомобиля	Содержание	22/14	
	1. Сервисное обслуживание в гостиницах. Порядок бронирования мест в гостиницах и аренда автомашин	1	Конспект
		1	
	2. Заполнение образцов договоров (Договор о текущем бронировании. Агентский договор)	1	0-1. с. 45-52
		1	
	3. Оформление документов по бронированию гостиничных номеров: заявок на бронирование, ответов на заявки, писем на аннуляцию заявки, изменения, дополнения к заявке, бланков на бронирование, отчетов по бронированию	1	0-1. с.52-56
		1	
	4. Бронирование аренды автомобиля	1	Конспект
		1	
	В том числе практических занятий	14	
	Практическое занятие 35-36. Заполнение агентского договора	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 37-38. Оформление заявки на бронирование гостиницы,	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
	Практическое занятие 39-40. Оформление письма об изменениях и дополнениях в заявку по бронированию гостиницы	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
	Практическое занятие 41-42. Оформление отчета о бронировании гостиницы	1	Завершить работу
1			
Практическое занятие 43-44. Оформление отчета о бронировании гостиницы	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 45-46. Оформление документов на бронирование аренды машины	1	Метод. реком. практ. Занятия	
	1		
Практическое занятие 47-48. Оформление отчета о бронировании гостиницы	1	Завершить работу	
	1		

	Консультация	2	
Промежуточная аттестация	Экзамен	6	
Примерная тематика самостоятельной работы			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Современные тенденции развития перевозок. 2. Грузовые перевозки в России и их классификация. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Понятие грузы и их классификация. Правила перевозки грузов. 3. Страховые программы на транспорте и порядок их обеспечения. 4. Сущность бронирования пассажирских мест и мест провозки багажа. 5. Агентский договор. 6. Порядок бронирования мест в гостиницах и аренда автомашин. 		2	
Раздел 2. Оформление перевозок и услуг		70	
МДК 01.02 Тарифное регулирование		22/44	
Тема 2.1. Введение	Содержание	10/4	
	1. Особенности тарифного регулирования на различных видах транспорта. Состояние и эволюция развития тарифов на транспорте (по видам транспорта).	1	Конспект
		1	
	2. Зарубежная и отечественная практика формирования транспортных тарифов. Особенности тарифного регулирования по видам транспорта	1	Подготовить сообщение
		1	
	3. Тенденции развития тарифного регулирования в Российской Федерации.	1	конспект
		1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
Практическое занятие 1-2. Сравнительный анализ тарифов на различных видах транспорта (за 1 км., за 1 час)	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 3-4. Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортные тарифы (по виду транспорта)	1	Завершить работу	
	1		
Тема 2.2. Тарифы на транспорте (по видам)	Содержание	14/8	
	1. Классификация тарифов. Характеристика тарифов (по видам транспорта). Особенности формирования и изменения затрат на перевозки.	1	конспект
		1	
	2. Формирование и управление тарифами на транспорте	1	О-1, с. 56-60
		1	

	3. Модели и сравнительные характеристики тарифов	1	Подготовить сообщение
		1	
	В том числе практических занятий	8	
	Практическое занятие 5-6. Расчет затрат на организацию процесса перевозки грузов и пассажиров	1	Конспект
		1	
	Практическое занятие 7-8. Расчет затрат на организацию процесса перевозки грузов и пассажиров	1	Конспект
		1	
	Практическое занятие 9-10. Применять существующие методики формирования тарифов	1	Завершить работу
	1		
Практическое занятие 11-12. Определение возможностей снижения затрат на перевозки	1	Завершить работу	
	1		
Тема 2.3. Пассажирские тарифы (по виду транспорта)	Содержание	16/12	
	1. Система оплаты проезда и провоза багажа.	1	О-1, с.56-63
		1	
	2. Льготы пассажирам по перевозкам. Особенности перевозки маломобильных групп граждан	1	О-1, с. 70-84
		1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12	
	Практическое занятие 13-14. Калькуляция себестоимости перевозок пассажиров	1	Конспект
		1	
	Практическое занятие 15-16. Калькуляция себестоимости перевозок пассажиров	1	Конспект
		1	
	Практическое занятие 17-18. Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугороднем и международном сообщении	1	Завершить работу
		1	
Практическое занятие 19-20. Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугороднем и международном сообщении	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 21-22. Расчет сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой пассажиров	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 23-24. Расчет сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой пассажиров	1	Завершить работу	
	1		

Тема 2.4. Грузовые тарифы	Содержание	2	
	1. Система грузовых тарифов, система скидок и льготных тарифов	1	конспект
	2. Особенности расчета тарифов при перевозках специфических и опасных видов грузов. Виды грузов, в том числе опасных. Особенности перевозок при городской, междугородной и международной транспортировке грузов	1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12	
	Практическое занятие 25-26. Калькуляция себестоимости перевозок грузов	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 27-28. Организация перевозок опасных грузов, оформление документов	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 29-30. Организация перевозок опасных грузов, оформление документов	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 31-32. Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугородном и международном сообщении и отдельных видов грузов	1	Метод. реком. практ. занятия
1			
Практическое занятие 33-34. Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугородном и международном сообщении и отдельных видов грузов	1	Метод. реком. практ. занятия	
	1		
Практическое занятие 35-36. Расчет сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов	1	конспект	
	1		
Тема 2.5. Тарифное регулирование	Содержание	4	
	1. Тарифное регулирование на транспорте (по виду): цели и задачи, объекты тарифного регулирования, нормативно-правовое обеспечение	1	О-1, с.120-125
		1	
	2. Особенности тарифного регулирования международных перевозок	1	О-1, с.126-130
		1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	1		

	Практическое занятие 37-38. Анализ документов нормативно-правового обеспечения тарифного регулирования транспортных перевозок (по виду транспорта)	1	Завершить работу	
	Практическое занятие 39-40. Анализ документов нормативно-правового обеспечения тарифного регулирования транспортных перевозок (по виду транспорта)	1	Завершить работу	
		1		
	Практическое занятие 41-42. Сравнительный анализ тарифов по перевозкам на территории Российской Федерации и при международных перевозках	1	Завершить работу	
1				
	Практическое занятие 43-44. Сравнительный анализ тарифов по перевозкам на территории Российской Федерации и при международных перевозках	1	Завершить работу	
		1		
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	2		
Тематика самостоятельной работы				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Состояние и эволюция развития тарифов на транспорте (по видам транспорта). 2. Характеристика тарифов (по видам транспорта). Особенности формирования и изменения затрат на перевозки. 3. Организация перевозок опасных грузов, оформление документов 4. Особенности перевозки маломобильных групп граждан. 5. Формирование и управление тарифами на транспорте. 		2		
МДК 01.03 Технология взаиморасчетов		22/52		
Тема 3.1. Основные термины системы взаиморасчетов	Содержание	16/12		
	1. Сравнительная характеристика значимости различных видов транспорта для экономики страны (по объемам пассажирских и грузовых перевозок, по протяженности маршрутов и др.)	1	конспект	
		1		
	2. Основные термины взаиморасчетов. Развитие схем расчетов. Система взаиморасчетов на предприятиях транспорта (по виду транспорта)	1	Конспект	
		1		
	В том числе практических занятий		12	
	Практическое занятие 1-2. Составление схем взаиморасчетов с клиентами по виду транспорта	1	Завершить работу	
1				
Практическое занятие 3-4. Составление схем взаиморасчетов с клиентами по виду транспорта	1	Завершить работу		
	1			

	Практическое занятие 5-6. Составление схем взаиморасчетов с клиентами по виду транспорта	1	Завершить работу
		1	
	Практическое занятие 7-8. Анализ особенностей организации взаиморасчетов по виду транспорта	1	Завершить работу
		1	
Практическое занятие 9-10. Анализ особенностей организации взаиморасчетов по виду транспорта	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 11-12. Анализ особенностей организации взаиморасчетов по виду транспорта	1	Завершить работу	
	1		
Тема 3.2. Кассовое обслуживание при взаиморасчетах с клиентами	Содержание	18/12	
	1. Кассовые аппараты: виды, устройство, порядок эксплуатации. Нормативная документация по ведению кассовых операций и ведению отчетности	1	конспект
		1	
	2. Безналичная оплата услуг: особенности проведения. Оплата банковскими картами, через электронный кошелек и др.	1	О-1, с. 180-186
		1	
	3. Порядок ведения кассовых операций в РФ (общие положения). Порядок ведения кассовых операций. Отчетная документация по кассовым операциям. Учет поступления в кассу денежных средств, выдача из кассы денежных средств контрагентам и физическим лицам	1	О-1, с. 190-194
		1	
	В том числе практических занятий	12	
	Практическое занятие 13-14. Работа на кассовом аппарате (прием денег, возврат денег клиенту, оплата по банковской карте)	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 15-16. Работа на кассовом аппарате (прием денег, возврат денег клиенту, оплата по банковской карте)	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 17-18. Работа на кассовом аппарате (прием денег, возврат денег клиенту, оплата по банковской карте)	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 19-20. Оформление отчетной документации по кассовому аппарату	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	

	Практическое занятие 21-22. Оформление отчетной документации по кассовому аппарату	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
	Практическое занятие 23-24. Оформление отчетной документации по кассовому аппарату	1	Метод. реком. практ. занятия
		1	
Тема 3.3. Организация взаиморасчетов при перевозке пассажиров	Содержание	6	
	1. Классификация транспортных средств при перевозке пассажиров по виду транспорта.	1	конспект
		1	
	2. Правовое положение транспортных предприятий. Общие положения законодательства об организации транспортных перевозок	1	Конспект
		1	
	3. Технология взаиморасчетов, в том числе с отдельными категориями пассажиров и при международных перевозках (в случае наличия). Договорные отношения при перевозке пассажиров и продаже сопутствующих услуг. Техническое оснащение процесса взаиморасчетов	1	О-1, с. 134-140
		1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16	
	Практическое занятие 25-26. Ведение взаиморасчетов с отдельными категориями пассажиров	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
	Практическое занятие 27-28. Ведение взаиморасчетов с отдельными категориями пассажиров	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
Практическое занятие 29-30. Ведение взаиморасчетов в местах отправления и прибытия транспортных средств в том числе при международных перевозках, наличными и по банковской карте	1	Метод. реком. практ. Занятия	
	1		
Практическое занятие 31-32. Ведение взаиморасчетов в местах отправления и прибытия транспортных средств в том числе при международных перевозках, наличными и по банковской карте	1	Метод. реком. практ. Занятия	
	1		
Практическое занятие 33-34. Ведение взаиморасчетов в местах отправления и прибытия транспортных средств в том числе при международных перевозках, наличными и по банковской карте	1	Метод. реком. практ. Занятия	
	1		

	Практическое занятие 35-36. Ведение взаиморасчетов через мобильные устройства и электронные приложения	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
	Практическое занятие 37-38. Ведение взаиморасчетов через мобильные устройства и электронные приложения	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
	Практическое занятие 39-40. Ведение взаиморасчетов через мобильные устройства и электронные приложения	1	Метод. реком. практ. Занятия
		1	
Тема 3.4. Организация взаиморасчетов при перевозке грузов	Содержание	6	
	1. Классификация транспортных средств при перевозке грузов.	1	конспект
		1	
	2. Модели и сравнительные характеристики расчетов на транспортном предприятии по грузовым перевозкам. Работа с транспортно-экспедиторскими компаниями	1	конспект
		1	
	3. Документы при перевозке грузов. Договорные отношения по перевозке грузов и сопутствующих услуг. Взаиморасчеты при перевозке грузов в том числе в международном сообщении (в случае наличия по виду транспорта). Управление взаиморасчетами. Денежный оборот в системе расчетов	1	конспект
		1	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12	
	Практическое занятие 41-42. Заполнение товарно-кассовой накладной	1	Конспект
		1	
	Практическое занятие 43-44. Заполнение товарно-кассовой накладной	1	Конспект
		1	
	Практическое занятие 45-46. Заполнение договора об оказании транспортных услуг	1	Завершить работу
		1	
Практическое занятие 47-48. Заполнение договора об оказании транспортных услуг	1	Завершить работу	
	1		
Практическое занятие 49-50. Разработка схемы осуществления доставки груза и расчетов с клиентами транспортно-экспедиторской компании	1	Завершить работу	
	1		
	1		

	Практическое занятие 51-52. Разработка схемы осуществления доставки груза и расчетов с клиентами транспортно-экспедиторской компании	1	Завершить работу
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	2	
Учебная практика			
Виды работ 1. Определение тарифов на оказание перевозочных услуг по заказу клиента и расчет стоимости проезда пассажира, перевозки груза и расчет стоимости. 2. Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлении. 3. Проведение взаиморасчетов за пассажирские перевозки по виду транспорта 4. Проведение взаиморасчетов за грузовые перевозки 5. Оформление договорных отношений по перевозке грузов. 6. Организация перевозки опасных грузов. 7. Оформление отчетных документов по кассовому обслуживанию		36	
Производственная практика			
Виды работ 1. Бронирование пассажирских и грузовых перевозок на транспорте; 2. Бронирования гостиниц, и аренды автомобиля, организация трансфера; 3. Оформление проездных документов и документов по перевозке грузов; 4. Оформление билетов с учетом льготных тарифов в том числе для особых категорий пассажиров; 5. Расчет тарифов по оплате перевозок и услуг; 6. Организация взаиморасчётов с пассажирами и грузоотправителями; 7. Оформление страховых программ		36	
Промежуточная аттестация		12	
Всего		316	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта».

№	Наименование оборудования
I. Специализированная мебель и системы хранения	
Основное оборудование	
1	Парты
2.	Стулья
3.	Рабочее место преподавателя (стол и стул)
4.	Шкаф
5.	Стойка для сервисного обслуживания
Дополнительное оборудование	
1	Доска учебная
II Технические средства	
Основное оборудование	
1.	Компьютер преподавателя
2.	Мультимедиапроектор
3.	Экран

Мастерская «Бронирования и продажи транспортных услуг».

№	Наименование оборудования
I Специализированная мебель и системы хранения (при необходимости)	
Основное оборудование	
1	Посадочные места по количеству обучающихся (столы и стулья)
2.	Рабочее место преподавателя (стол и стул)
3.	Шкаф
5.	Экран
6.	Доска
II Технические средства (при необходимости)	
Основное оборудование	
1.	Автоматизированное рабочее место преподавателя
2	Мультимедиапроектор
3.	Многофункциональное устройство
Дополнительное оборудование	
1.	нормативная документация по коммерческой работе образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства, прейскурант 10-02-16 по пассажирским перевозкам.

Оснащение баз практик. Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ

профессиональных модулей, отвечающего потребностям отрасли и требованиям работодателей.

Производственная практика реализуется в организациях транспортного профиля, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области железнодорожного транспорта.

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

При выборе литературы используется блок, относящийся к виду транспорта, для которого, в рамках данной программы, готовятся работники.

Основные печатные издания:

1. Сервис на транспорте : учеб. пособие для студ. ВУСШ. учеб. С321 заведений [В.М.Николашин, Н.А.Зудилин, А.С.Синицы- на И др.] ; под ред. В. М. Николашина. – 3-е изд., испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 272 <https://e.lanbook.com/book/157941>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнять работы в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг	Экспертное наблюдение выполнения практических работ
ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг в том числе иностранных граждан и применять инструкции по работе техники в том числе на иностранном языке	Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике
ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях
ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике