

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»

_____ Е.Ш. Булаш
Приказ № 145 от 31 августа 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

«ОП.07 МЕНЕДЖМЕНТ И ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)



г. Симферополь, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: Ярцева В.В. преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ».

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства» рассмотрена на заседании ЦМК «Общепрофессионального цикла»

Протокол № 1 от 31 августа 2023 г.

Председатель ЦМК В.Н. Елина

Рабочая программа учебной дисциплины «ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Методист Я.А. Донченко

©) *Ярцева В.В.* – автор-составитель

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, 03–06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	<ul style="list-style-type: none">– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;– анализировать организационные структуры управления;– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	<ul style="list-style-type: none">– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;– методы планирования и организации работы подразделения;– принципы построения организационной структуры управления;– основы формирования мотивационной политики организации;– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;– процесс принятия и реализации управленческих решений;– стили управления, коммуникации– современные методы и инструменты менеджмента;– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,– принципы бережливого производства;– основы системы 5S и цели ее применения

Освоение производственной практики обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР №	Расшифровка
ЛР 1	Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательное единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к

	соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 10	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике

ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере транспортной отрасли

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	68
В т.ч. в форме практической подготовки	18
в т. ч.:	
теоретическое обучение	38
практические занятия	18
Самостоятельная работа	4
Консультация	2
Промежуточная аттестация в форме экзамена	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Домашнее задание	Коды компетенций и личностных результатов, формирование которых способствует элемент программы
1	2		3	4	5
Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	Содержание		6/2		ОК 01, ОК 03–06
	1.	Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации). Понятие менеджмента.	1	инд. задание	
	2.	Цели менеджмента. Задачи менеджмента.	1	конспект	
	3.	Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента. Лин-менеджмент и его особенности.	1	конспект	
	4.	Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей	1	инд. задание	
	В том числе практических занятий		2		
	5.	Практическое занятие 1. Разработка карты потока создания ценности (картирование)	1	инд. задание	
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	Содержание		6/2		ОК 01, ОК 03–06
	7.	Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия). Понятие «окружающая среда организации».	1	конспект	
	8.	Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации.	1	конспект	
9.	Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия).	1	конспект		

	10	Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения	1	инд. задание	
		В том числе практических занятий	2		
	11	Практическое занятие 2. Сбор статистических данных для выстраивания системы качества оказания транспортных услуг	1	инд. задание	
	12		1		
Тема 1.3. Бережливое производство		Содержание учебного материала	6/2		ОК 01, ОК 03–06
	13	Основные понятия бережливого производства.	1	инд. задание	
	14	Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов.	1	инд. задание	
	15	Применение системы 5S	1	конспект	
	16	Визуализация и упорядочение	1	конспект	
		В том числе практических занятий	2		
	17	Практическое занятие 3. Моделирование производственных процессов транспортного предприятия (организации)	1	инд. задание	
	18		1		
Тема 1.4. Инструменты менеджмента		Содержание	14/8		ОК 01, ОК 03–06
	19	Цикл менеджмента. Планирование в системе менеджмента.	1	конспект	
	20	Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование.	1	инд. задание	
	21	Технология стратегического планирования.	1	инд. задание	
	22	Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика. Применение метода Lean Six Sigma.	1	составить схемы	
	23	Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.	1	сообщение	
	24	Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный менеджмент. Процесс стратегического планирования»	1	конспект	
		В том числе практических занятий	6		

	25	Практическое занятие 4. Решение ситуационных задач «Стратегический	1	инд. задание	
	26		1		
	27	Практическое занятие 5. Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда	1	инд. задание	
	28		1		
	29	Практическое занятие 6. Имитационная игра «организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения	1		
	30		1		
Тема 1.5. Системы методов управления		Содержание	6		ОК 01, ОК 03–06
	31	Понятие метод управления.	1	инд. задание	
	32	Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические.	1	сообщение	
	33	Характеристика и область применения методов управления.	1	инд. задание	
	34	Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации)	1	инд. задание	
		Самостоятельная работа	2	реферат	
Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте		Содержание	4		ОК 01, ОК 03–06
	35	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций.	1	конспект	
	36	Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникации.	1	конспект	
	37	Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей.	1	конспект	
	38	Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации	1	конспект	
Тема 1.7. Процесс принятия решений		Содержание	6/2		ОК 01, ОК 03–06
	39	Методы и способы принятия решений.	1	конспект	
	40	Управленческое решение: понятие, классификация.	1	инд. задание	

	41	Этапы принятия управленческого решения.	1	инд. задание	
	42	Методы принятия управленческих решений.	1	инд. задание	
		В том числе практических занятий	2		
	43	Практическое занятие 7. Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности	1	инд. задание	
	44		1		
Тема 1.8. Лидерство, руководство и партнерство		Содержание	8/2		ОК 01, ОК 03–06
	45	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власть.	1	инд. задание	
	46	Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика.	1	сообщение	
	47	Многомерные стили руководства, их характеристика	1	конспект	
	48	Решётка менеджмента	1	конспект	
		В том числе практических занятий	2		
	49	Практическое занятие 8. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»	1	инд. задание	
	50		1		
	Самостоятельная работа	2	сообщение		
Тема 1.9. Управление персоналом		Содержание	6/2		ОК 01, ОК 03–06
	51	История возникновения науки управления персоналом.	1	конспект	
	52	Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом.	1	инд. задание	
	53	Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности.	1	сообщение	
	54	Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала	1	привести примеры	
		В том числе практических занятий	2		

	55	Практическое занятие 9. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»	1	подготовка к экзамену	
	56		1		
	Консультация		2		
	Промежуточная аттестация в форме экзамена		6		
	Всего:		68/18		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной основной образовательной программы по данной специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

Основные печатные и электронные издания

1. Свинтицкий Н.В. Менеджмент : учеб, мя студ. учреждений сред. проф. образования / Н. В. Свинтицкий. — М.: Издательский центр «Академия», 2022. — 240 с.
2. Шитов В.Н. Основы финансовой грамотности : учебное пособие / В.Н. Шитов. – Москва : КНОРУС, 2023. – 252 с.

Дополнительные источники

1. Хрисониди В.А. Основы бережливого производства. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – пос. Яблоновский, 2019. – 23 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения 	<p>Демонстрация умения правильно применять термины и определения</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.) <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства. 	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства</p>	