

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»

_____ Е.Ш. Булаш
Приказ № 145 от 31.08.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 УПРАВЛЕНИЕ ФЛОРИСТИЧЕСКИМИ РАБОТАМИ И ПЕРСОНАЛОМ,
ВКЛЮЧАЯ ОРГАНИЗАЦИЮ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ ЦВЕТОВ**

специальность 43.02.05 Флористика



г. Симферополь, 2023

Рабочая программа Профессионального модуля «ПМ.04 Управление флористическими работами и персоналом, включая организацию службы доставки цветов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.05 Флористика, входящей в укрупненную группу 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик Е.В. Щербакова преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ»

Рабочая программа Профессионального модуля «ПМ.01 Создание флористических изделий из живых срезанных цветов, сухоцветов, искусственных цветов и других материалов» рассмотрена на заседании ЦМК «Гостеприимство».

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Председатель ЦМК «Гостеприимство» _____ Е.В. Щербакова

Рабочая программа Профессионального модуля «ПМ.04 «Управление флористическими работами и персоналом, включая организацию службы доставки цветов» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.05 Флористика.

Протокол № 1 от «31» августа 2023 г.

Методист _____ Я.А. Донченко

СОГЛАСОВАНО с работодателем

наименование предприятия/организации

Подпись, должность, инициалы, фамилия

«__» ____ 20__ г.

МП

© Е.В. Щербакова – автор-составитель

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. Общая характеристика рабочей программы профессионального модуля
2. Структура и содержание профессионального модуля
3. Условия реализации профессионального модуля
4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.04 УПРАВЛЕНИЕ
ФЛОРИСТИЧЕСКИМИ РАБОТАМИ И ПЕРСОНАЛОМ, ВКЛЮЧАЯ
ОРГАНИЗАЦИЮ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ ЦВЕТОВ»**

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «ПМ.04 Управление флористическими работами и персоналом, включая организацию службы доставки цветов» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей специальности, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Управление флористическими работами и персоналом, включая организацию службы доставки цветов
ПК 4.1	Принимать и оформлять заказы на флористические работы.
ПК 4.2.	Согласовывать флористические работы со смежными организациями и контролирующими органами.
ПК 4.3.	Организовывать работы коллектива исполнителей.
ПК 4.4.	Организовывать и осуществлять розничную торговлю флористическими изделиями.
ПК 4.5.	Организовывать и осуществлять продажу флористических изделий по образцам (доставку цветов) с помощью информационно-коммуникационных технологий.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<p>первичной обработки и хранения живых срезанных цветов, сухоцветов, других растительных и флористических материалов;</p> <p>подготовки к использованию флористической посуды, емкостей и аксессуаров;</p> <p>изготовления и аранжировки основных видов флористических изделий по образцам и самостоятельно;</p> <p>упаковки готовых изделий, в том числе для их транспортировки;</p>
Уметь	<p>организовывать рабочее место и содержать его в надлежащем состоянии;</p> <p>обеспечивать безопасные условия труда на рабочем месте;</p> <p>соблюдать правила личной гигиены и промышленной санитарии;</p> <p>готовить растворы дезинфицирующих и моющих средств, в том числе для обработки внутренних поверхностей флористической посуды;</p> <p>дезинфицировать оборудование, инвентарь, помещения, транспорт;</p> <p>определять качество получаемых сортов срезанных цветов и растительных материалов;</p> <p>применять необходимые методы и средства защиты и обработки срезанных цветов, растительных и других флористических материалов;</p> <p>выбирать и использовать необходимые инструменты;</p> <p>подбирать вазы, корзины, кашпо и другие контейнеры в соответствии с особенностями различных флористических изделий;</p> <p>выбирать способы закрепления элементов и выполнять их;</p> <p>использовать красящие и иные вещества, применяющиеся во флористике, в том числе клеи и спреи;</p> <p>составлять букеты, композиции и иные флористические изделия из живых срезанных цветов, сухоцветов, искусственных цветов и других материалов;</p> <p>обеспечивать жизнедеятельность цветочного и растительного материала на заданный срок;</p>
Знать	<p>основные виды флористических изделий:</p> <p>букеты, композиции, бутоньерки, венки, гирлянды, корзины, коллажи;</p> <p>основные стили: вегетативный; декоративный, формо-линейный; цветочный этикет;</p> <p>виды и назначение инструментов, применяющихся при выполнении флористических работ;</p> <p>свойства и особенности флористических и сопутствующих материалов;</p> <p>формы растений (цветов), структуры и фактуры поверхностей;</p> <p>виды аксессуаров, расходных и технологических материалов;</p> <p>правила и технологии аранжировки цветов и изготовления флористических изделий;</p> <p>техники закрепления элементов во флористических изделиях;</p> <p>тенденции флористической моды в аранжировке;</p> <p>техники создания флористических коллажей;</p> <p>правила хранения, перевозки и упаковки цветочного и растительного материала и готовых изделий;</p> <p>санитарно-технологические требования к помещениям, оборудованию, инвентарю, одежде;</p> <p>правила личной гигиены работников;</p> <p>нормы гигиены труда;</p> <p>классификацию моющих и дезинфицирующих средств, правила их применения, условия и сроки хранения.</p>

1.1.4. Освоение производственной практики обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР №	Расшифровка
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Принимающий осознанный выбор специальности и возможностей реализации собственных жизненных планов; проявляющий отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем
ЛР 14	Демонстрирующий готовность и способность к продолжению образования, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 15	Проявляющий способность самостоятельно реализовать свой потенциал в профессиональной деятельности

1.2. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего часов – 213+108 часов

в том числе в форме практической подготовки 309 часов

Из них на освоение МДК – 213 часов

практики, в том числе учебная 36 часов

производственная 72 часов

Промежуточная аттестация (экзамен квалификационный по ПМ)

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 04. Управление флористическими работами и персоналом, включая организацию службы доставки цветов

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практик. подготовки	Объем профессионального модуля, час.								
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем								Самостоятельная работа
				Обучение по МДК					Практики		Консультации	
				Всего	В том числе				Учебная	Производственная		
Промежуток	Теоретического обучения	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)									
1	2	3	4	5	6	7		8	9	10	11	12
ПК 1.1.-1.3. ОК 01-ОК 09	МДК 04.01. Управление флористическими работами и услугами	133	26	92	6	66	26				2	41
ПК 1.1.-1.3. ОК 01-ОК 09	МДК 04.02. Организация службы доставки цветов	80	18	54	6	36	18				2	26
ПК 1.1.-1.3. ОК 01-ОК 09	Учебная практика, часов	36	36						36			
ПК 1.1.-1.3. ОК 01-ОК 09	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72	72							72		
	Промежуточная аттестация Экзамен по ПМ											
	Всего:	213+108	44+108	146	12	102	44	0	36	72	4	67

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 04 «Управление флористическими работами и персоналом, включая организацию службы доставки цветов»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Домашнее задание	Объем часов
1	2		3	4
ПМ 04 «Управление флористическими работами и персоналом, включая организацию службы доставки цветов»				
МДК 04.01 Управление флористическими работами и услугами				92
Тема 1.1 Введение в цветочный бизнес	Содержание учебного материала			
	1	Виды цветочного бизнеса. Состав работников цветочного магазина.	Работа с конспектом	1
	2	Виды цветочного бизнеса. Состав работников цветочного магазина.	Работа с конспектом	1
	3	Особенности цветочного бизнеса в России	Работа с конспектом	1
	4	Особенности цветочного бизнеса в России	Работа с конспектом	1
	5	Работа флориста	Работа с конспектом	1
	6	Работа флориста	Работа с конспектом	1
Тема 1.2 Управление работами и услугами флористической организации	Содержание учебного материала			
	7	Сущность и понятие флористической организации	Работа с конспектом	1
	8	Сущность и понятие флористической организации	Работа с конспектом	1
	9	Организационные структуры управления	Работа с конспектом	1
	10	Организационные структуры управления	Работа с конспектом	1
	11	Организационные структуры управления	Работа с конспектом	1
	12	Организационные структуры управления	Работа с конспектом	1
	13	Функции управления флористической организации	Работа с конспектом	1
	14	Функции управления флористической организации	Работа с конспектом	1
	15	Функции управления флористической организации	Работа с конспектом	1
	16	Функции управления флористической организации	Работа с конспектом	1
	17	Методы управления флористической организацией	Работа с конспектом	1
	18	Методы управления флористической организацией	Работа с конспектом	1
	19	Процесс управления флористической организацией	Работа с конспектом	1
	20	Процесс управления флористической организацией	Работа с конспектом	1
	21	Процесс управления персоналом флористической организации	Работа с конспектом	1
	22	Процесс управления персоналом флористической организации	Работа с конспектом	1
23	Процесс коммуникации в управлении флористической организацией	Работа с конспектом	1	

	24	Процесс коммуникации в управлении флористической организацией	Работа с конспектом	1
	Практические занятия			
	25	Изучение и анализ принципов управления организации	Оформить отчет	1
	26	Изучение и анализ принципов управления организации	Оформить отчет	1
	27	Построение организационной структуры управления	Оформить отчет	1
	28	Построение организационной структуры управления	Оформить отчет	1
	29	Построение организационной структуры управления	Оформить отчет	1
	30	Построение организационной структуры управления	Оформить отчет	1
	31	Изучение квалификационных требований к специальности, должностные обязанности работников осуществляющих выполнение флористических работ и услуг Порядок организации и выполнения флористических работ и услуг	Оформить отчет	1
	32	Изучение квалификационных требований к специальности, должностные обязанности работников осуществляющих выполнение флористических работ и услуг Порядок организации и выполнения флористических работ и услуг	Оформить отчет	1
	33	Изучение квалификационных требований к специальности, должностные обязанности работников осуществляющих выполнение флористических работ и услуг Порядок организации и выполнения флористических работ и услуг	Оформить отчет	1
	34	Изучение квалификационных требований к специальности, должностные обязанности работников осуществляющих выполнение флористических работ и услуг Порядок организации и выполнения флористических работ и услуг	Оформить отчет	1
Тема 1.3 Информационная система и её роль в процессе управления и организации флористической организации	Содержание учебного материала			
	35	Состав и структура персональных компьютеров, вычислительных систем и автоматизированных рабочих мест.	Работа с конспектом	1
	36	Состав и структура персональных компьютеров, вычислительных систем и автоматизированных рабочих мест.	Работа с конспектом	1
	37	Состав и структура персональных компьютеров, вычислительных систем и автоматизированных рабочих мест.	Работа с конспектом	1
	38	Состав и структура персональных компьютеров, вычислительных систем и автоматизированных рабочих мест.	Работа с конспектом	1

	39	Программные продукты	Работа с конспектом	1	
	40	Программные продукты	Работа с конспектом	1	
	41	Система управления флористической организацией	Работа с конспектом	1	
	42	Система управления флористической организацией	Работа с конспектом	1	
	43	Система управления флористической организацией	Работа с конспектом	1	
	44	Система управления флористической организацией	Работа с конспектом	1	
	45	Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации	Работа с конспектом	1	
	46	Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации	Работа с конспектом	1	
	47	Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации	Работа с конспектом	1	
	48	Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации	Работа с конспектом	1	
	Практические занятия				
	49	Поиск информации в Интернете. Web-ресурсы, полезные для флориста.	Оформить отчет	1	
50	Поиск информации в Интернете. Web-ресурсы, полезные для флориста.	Оформить отчет	1		
51	Поиск информации в Интернете. Web-ресурсы, полезные для флориста.	Оформить отчет	1		
52	Поиск информации в Интернете. Web-ресурсы, полезные для флориста.	Оформить отчет	1		
Тема 1.4 Организация работ и услуг флористической организации	Содержание учебного материала				
	53	Торгово-технологическое оборудование флористической организации	Работа с конспектом	1	
	54	Торгово-технологическое оборудование флористической организации	Работа с конспектом	1	
	55	Организация торгово-технологического процесса флористической организации	Работа с конспектом	1	
	56	Организация торгово-технологического процесса флористической организации	Работа с конспектом	1	
	57	Формирование ассортимента флористической организации	Работа с конспектом	1	
58	Формирование ассортимента флористической организации	Работа с конспектом	1		

59	Организация хозяйственных связей флористической организации	Работа с конспектом	1
60	Организация хозяйственных связей флористической организации	Работа с конспектом	1
61	Организация закупочной работы флористической организации.	Работа с конспектом	1
62	Организация закупочной работы флористической организации.	Работа с конспектом	1
63	Организация приема заказов и поручений на выполнение флористических работ и услуг	Работа с конспектом	1
64	Организация приема заказов и поручений на выполнение флористических работ и услуг	Работа с конспектом	1
65	Организация приема заказов и поручений на выполнение флористических работ и услуг	Работа с конспектом	1
66	Организация приема заказов и поручений на выполнение флористических работ и услуг	Работа с конспектом	1
67	Организация розничных продаж флористических изделий и цветочной продукции	Работа с конспектом	1
68	Организация розничных продаж флористических изделий и цветочной продукции	Работа с конспектом	1
69	Организация розничных продаж флористических изделий и цветочной продукции	Работа с конспектом	1
70	Организация розничных продаж флористических изделий и цветочной продукции	Работа с конспектом	1
71	Методы и правила работы с клиентами (покупателями и заказчиками) Порядок осуществления розничных продаж флористических изделий и цветочной продукции	Работа с конспектом	1
72	Методы и правила работы с клиентами (покупателями и заказчиками) Порядок осуществления розничных продаж флористических изделий и цветочной продукции	Работа с конспектом	1
73	Правила подготовки флористических изделий и цветочной продукции к продаже.	Работа с конспектом	1
74	Правила подготовки флористических изделий и цветочной продукции к продаже.	Работа с конспектом	1
75	Порядок осуществления продаж по образцам и его нормативное регулирование	Работа с конспектом	1

76	Порядок осуществления продаж по образцам и его нормативное регулирование	Работа с конспектом	1
77	Реклама в деятельности флористической организации	Работа с конспектом	1
78	Реклама в деятельности флористической организации	Работа с конспектом	1
79	Правила ведения документооборота Учёт и отчетность флористической	Работа с конспектом	1
80	Работа флориста с клиентом организации	Работа с конспектом	1
Практические занятия			
81	Правила расчета стоимости флористических работ и услуг, стоимости цветов и растений.	Оформить отчет	1
82	Правила расчета стоимости флористических работ и услуг, стоимости цветов и растений.	Оформить отчет	1
83	Правила расчета стоимости флористических работ и услуг, стоимости цветов и растений.	Оформить отчет	1
84	Правила расчета стоимости флористических работ и услуг, стоимости цветов и растений.	Оформить отчет	1
85	Критерии оценки качества выполнения флористических работ и услуг.	Оформить отчет	1
86	Критерии оценки качества выполнения флористических работ и услуг.	Оформить отчет	1
87	Порядок приема претензий и рекламаций по качеству флористических работ и услуг.	Оформить отчет	1
88	Порядок приема претензий и рекламаций по качеству флористических работ и услуг.	Оформить отчет	1
89	Методы продаж флористических изделий и цветочной продукции	Оформить отчет	1
90	Методы продаж флористических изделий и цветочной продукции	Оформить отчет	1
91	Методы продаж флористических изделий и цветочной продукции	Оформить отчет	1
92	Методы продаж флористических изделий и цветочной продукции	Оформить отчет	1
	Консультация		
	Промежуточная аттестация в форме экзамена		

		<p>Самостоятельная работа обучающихся по МДК 04.01: Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите</p> <p>Примерная тематика внеаудиторной работы Особенности развития цветочного бизнеса в РФ. Коммерческая деятельность по закупкам флористических материалов. Коммерческая деятельность по сбыту флористической продукции. Рекламная деятельность в коммерческой организации.</p> <p>Критерии оценки качества выполнения флористических работ</p>		41
МДК 04.02 Организация службы доставки цветов				80
Тема 2.1. Организация и управление службой доставки цветов	Содержание учебного материала			
	1	История создания службы доставки цветов. Современное состояние экономики и малых предприятий	Работа с конспектом	1
	2	История создания службы доставки цветов. Современное состояние экономики и малых предприятий	Работа с конспектом	1
	3	Цветочная отрасль. Служба доставки цветов. Санитарно-технологические требования.	Работа с конспектом	1
	4	Цветочная отрасль. Служба доставки цветов. Санитарно-технологические требования.	Работа с конспектом	1
	5	Цветочная отрасль. Служба доставки цветов. Санитарно-технологические требования.	Работа с конспектом	1
	6	Цветочная отрасль. Служба доставки цветов. Санитарно-технологические требования.	Работа с конспектом	1
	7	Цветочные аукционы	Работа с конспектом	1
	8	Цветочные аукционы	Работа с конспектом	1
	9	Организация перевозок. Организация и технология складских операций	Работа с конспектом	1
10	Организация перевозок. Организация и технология складских операций	Работа с конспектом	1	

	11	Организация службы доставки цветов. Организация работы курьерской службы. Доставка почтой России	Работа с конспектом	1
	12	Организация службы доставки цветов. Организация работы курьерской службы. Доставка почтой России	Работа с конспектом	1
	13	Правила подготовки флористических изделий и цветочной продукции к транспортировке. Методы доставки цветов	Работа с конспектом	1
	14	Правила подготовки флористических изделий и цветочной продукции к транспортировке. Методы доставки цветов	Работа с конспектом	1
	15	Правила подготовки флористических изделий и цветочной продукции к транспортировке. Методы доставки цветов	Работа с конспектом	1
	16	Правила подготовки флористических изделий и цветочной продукции к транспортировке. Методы доставки цветов	Работа с конспектом	1
	17	Упаковка заказа для транспортировки цветочной продукции	Работа с конспектом	1
	18	Упаковка заказа для транспортировки цветочной продукции	Работа с конспектом	1
	19	Информационно-техническое сопровождение службы доставки	Работа с конспектом	1
	20	Информационно-техническое сопровождение службы доставки	Работа с конспектом	1
	21	Защита прав потребителя и государственный контроль	Работа с конспектом	1
	22	Защита прав потребителя и государственный контроль	Работа с конспектом	1
	23	Защита прав потребителя и государственный контроль	Работа с конспектом	1
	24	Защита прав потребителя и государственный контроль	Работа с конспектом	1
	Содержание учебного материала			
Тема 2.2. Создание работ для организации оформления заказов	25	Создание работ для организации оформление заказов	Работа с конспектом	1
	26	Создание работ для организации оформление заказов	Работа с конспектом	1
	27	Создание работ для организации оформление заказов	Работа с конспектом	1
	28	Создание работ для организации оформление заказов	Работа с конспектом	1
	29	Форма организации оформлению заказов	Работа с конспектом	1
	30	Форма организации оформлению заказов	Работа с конспектом	1
	31	Форма организации оформлению заказов	Работа с конспектом	1
	32	Форма организации оформлению заказов	Работа с конспектом	1
	33	Расчет стоимости цветочного материала и работ флориста	Работа с конспектом	1
	34	Расчет стоимости цветочного материала и работ флориста	Работа с конспектом	1
	35	Расчет стоимости цветочного материала и работ флориста	Работа с конспектом	1
	36	Расчет стоимости цветочного материала и работ флориста	Работа с конспектом	1

	Практические занятия			
	37	Оформление заказов на закупку цветов и растений для выполнения флористических работ и услуг; передача заказа в службу доставки цветов в соответствии с установленными правилами	Оформить отчет	1
	38	Оформление заказов на закупку цветов и растений для выполнения флористических работ и услуг; передача заказа в службу доставки цветов в соответствии с установленными правилами	Оформить отчет	1
	39	Оформление заказов на закупку цветов и растений для выполнения флористических работ и услуг; передача заказа в службу доставки цветов в соответствии с установленными правилами	Оформить отчет	1
	40	Оформление заказов на закупку цветов и растений для выполнения флористических работ и услуг; передача заказа в службу доставки цветов в соответствии с установленными правилами	Оформить отчет	1
	41	Анализ результатов продаж и качества обслуживания покупателей, подготовить рекомендации по проведению мероприятий и по повышению качества торгового процесса	Оформить отчет	1
	42	Анализ результатов продаж и качества обслуживания покупателей, подготовить рекомендации по проведению мероприятий и по повышению качества торгового процесса	Оформить отчет	1
	43	Анализ результатов продаж и качества обслуживания покупателей, подготовить рекомендации по проведению мероприятий и по повышению качества торгового процесса	Оформить отчет	1
	44	Анализ результатов продаж и качества обслуживания покупателей, подготовить рекомендации по проведению мероприятий и по повышению качества торгового процесса	Оформить отчет	1
	45	Организация работы «Интернет-магазина».	Оформить отчет	1
	46	Организация работы «Интернет-магазина».	Оформить отчет	1
	47	Организация работы «Интернет-магазина».	Оформить отчет	1
	48	Организация работы «Интернет-магазина».	Оформить отчет	1
	49	Экскурсия в цветочный магазин	Оформить отчет	1

	50	Экскурсия в цветочный магазин	Оформить отчет	1
	51	Экскурсия в цветочный магазин	Оформить отчет	1
	52	Экскурсия в цветочный магазин	Оформить отчет	1
	53	Экскурсия в цветочный магазин	Оформить отчет	1
	54	Экскурсия в цветочный магазин	Оформить отчет	1
		Консультация		
		Промежуточная аттестация в форме экзамена		
		<p>Самостоятельная работа при изучении МДК 04.02 Расчет стоимости работ. Прием заказа на букет, расчет стоимости букета и доставки, доставка букета заказчику. Прием заказов. Оформление заказов. Расчет заказов. Доставка заказов</p>		26
		<p>Учебная практика Виды работ Регистрация документов и телефонных переговоров с применением компьютерных и телекоммуникационных средств; расчет стоимости флористических работ и услуг; оформление документов первичного учета; составление заказа на закупку цветов и растений для выполнения флористических работ и услуг; прием и передача заказа в службу доставки цветов в соответствии с установленными правилами; организация работы подчиненных; взаимодействие с партнерами, смежными организациями и контролирующими органами</p>		36
		<p>Производственная практика Виды работ Отработка навыков по управлению флористической организации Отработка навыков по организации закупочной деятельности и розничной продажи Изготовление и аранжировка основных видов флористических изделий по образцам производить расчет стоимости флористических работ и услуг; Оформлять документы первичного учета; Составлять заказ на закупку цветов и растений для выполнения флористических работ и услуг;</p>		72

	<p>Принимать и передавать заказ в службу доставки цветов в соответствии с установленными правилами использование в профессиональной деятельности различных видов программного обеспечения, в том числе специального;</p> <p>Использование технологий сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах. прием заказов и поручений на выполнение флористических работ и услуг;</p> <p>Ведение документации, связанной с выполнением флористических работ и услуг;</p> <p>Организация компонентов службы доставки цветов с использованием программно-аппаратных средств, программного обеспечения и ресурсов сети Интернет.</p> <p>Ведение телефонных переговоров;</p>		
	Квалификационный экзамен		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению: Кабинеты:

Реализация программы модуля предполагает наличие лаборатории организации доставки цветов

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- 1 . Посадочные места по количеству обучающихся;
- 2 . Рабочее место преподавателя;
- 3 . Комплект учебно-методической документации
4. Технические средства обучения (по необходимости): компьютер с программным обеспечением, мультимедиапроектор

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которую рекомендуется проводить концентрированно.

Оснащение баз практик:

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием ФГОС СПО, в том числе оборудования и инструментов (или их аналогов), используемых при проведении чемпионатов «Профессионалы» и указанных в инфраструктурных листах конкурсной документации «Профессионалы» по компетенции «Флористика» конкурсного движения «Молодые профессионалы» («Профессионалы») или их аналоги.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Основные печатные и электронные издания

1 . Брашнов Д.Г. Флористика: технологии аранжировки композиций: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. – Москва : Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с.: ил. [Электронный ресурс].

2. Декоративное садоводство с основами ландшафтного проектирования: учебник / А.В. Исачкин, В.А. Крючкова, А.Г. Скакова, Х.В. Шарафутдинов; под ред. А.В. Исачкина. – М.: ИНФРА-Москва, 2019. – 522 с. (Среднее профессиональное образование) [Электронный ресурс].

3 . Матюхина Ю.А. Флористика", Ю.А. Матюхина, Москва : «Альфа-М-Инфра-М», 2012.- 240 с.

Дополнительные источники:

1 . Маланкина Е.Л. Лекарственные растения в декоративном садоводстве: учеб, пособие / Е.Л. Маланкина. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 240 с. - (Среднее профессиональное образование).

2. Соколова Т.А. Декоративное растениеводство. «Цветоводство», Т.А. Соколова, И.Ю. Бочкова, М.: Издательский центр «Академия», 2004 - 432

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1 Принимать и оформлять заказы на флористические работы.	Правильный подбор инструментов, материалов и выполнение приёмов технологии приема и оформления флористических работ	Оценка выполнения и наблюдение на практических занятиях, оценка выполнения внеаудиторной работы Оценка и экспертная оценка на учебной и производственной практике и анализ производственной характеристики
ПК 4.2. Согласовывать флористические работы со смежными организациями и контролирующими органами.	Правильный подбор инструментов, материалов и выполнение приёмов технологии согласования флористических работ со смежными организациями и контролирующими органами.	
ПК 4.3. Организовывать работы коллектива исполнителей.	Правильный подбор инструментов, материалов и выполнение приёмов технологии организации работ коллектива исполнителей	
ПК 4.4. Организовывать и осуществлять розничную торговлю флористическими изделиями.	Правильный подбор инструментов, материалов и выполнение приёмов технологии организации и осуществления розничной торговли флористическими изделиями	
ПК 4.5. Организовывать и осуществлять продажу флористических изделий по образцам (доставку цветов) с помощью информационно-коммуникационных технологий.	Правильный подбор инструментов, материалов и выполнение приёмов технологии организации и осуществления продажи флористических изделий по образцам (доставку цветов) с помощью информационно-коммуникационных технологий	