



Министерство образования, науки и молодежи  
Республики Крым  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Республики Крым  
«Романовский колледж индустрии гостеприимства»

---



**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ 05  
ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ  
ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ  
специальность 43.02.05 Флористика**

г. Симферополь, 2023

Фонд оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) специальность 43.02.05 Флористика ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ

Разработчик: \_\_\_\_\_, преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ».

РАССМОТРЕНО на заседании ЦМК «ОООП», ОБ» «Ф»

Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель ЦМК Николаенко А.В.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УПР

\_\_\_\_\_ Е.Ш. Булаш

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

стр.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ**
  - 2.1. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**
- 3. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЯ**
  - 3.1. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**
- 4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к овладению знаний и умений, обусловленных общими и профессиональными компетенциями, формирующиеся в процессе освоения ППКРС в целом.

1.2. Формой промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ и подтверждение соответствия является экзамен.

### 1. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен овладеть общими и профессиональными компетенциями, знать и уметь:

#### 1.2.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

#### 1.2.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 5	ПМ.05 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ
ПК 5.1	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК 5.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК 5.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК 5.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

Освоение профессионального модуля обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

**ЛР 7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**ЛР 14** Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации

## 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ

Приобретенный практический опыт, освоенные умения, освоенные знания	Результат обучения ПК, ОК	Основные показатели оценки результата (ОПОР)	Наименование раздела, МДК, темы, подтемы	Уровень	Наименование контрольно-оценочного средства	
					Текущий контроль	Промежуточный контроль
1	2	3	4	5	6	7
обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров обслуживания покупателей, продажи различных групп непродовольственных товаров идентификация различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных,	ПК 5.1-5.4 ОК 1-9	– правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям; – адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, последовательностей действий и т.д.; – точность оценки; – соответствие требованиям инструкций, регламентов; – рациональность действий и т.д.; - правильное выполнение заданий в полном объеме – полнота ответов, точность формулировок, не менее 70% правильных ответов; – не менее 75% правильных ответов; актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям,	МДК.05.01 Продажа непродовольственных товаров	1-2	Реферат, доклад, эссе, сообщение, Тест по теме, Лабораторная / практич. Работа, Рабочая тетрадь	Экзамен
				1-2	Реферат, доклад, эссе, сообщение, Тест по теме, Лабораторная / практич. Работа, Рабочая тетрадь	
				1-2	Реферат, доклад, эссе, сообщение, Тест по теме, Лабораторная / практич. Работа, Рабочая тетрадь	Экзамен

<p>хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения); идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения); расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу; идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций; производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования; производить взвешивание товаров отдельных товарных групп; оценивать качество по</p>		<p>адекватность применения профессиональной терминологии</p>				
--	--	--	--	--	--	--

<p>органолептическим показателям; идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций; производить подготовку к работе факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп; классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров; показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней; назначение, классификацию торгового инвентаря; классификацию и ассортимент различных товарных групп</p>						
---	--	--	--	--	--	--



<p>непродовольственных товаров; устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования; закон о защите прав потребителей; правила охраны труда. назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования; закон о защите прав потребителей; правила охраны труда.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация проводятся с целью определения степени соответствия уровня освоения образовательных результатов требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Текущий контроль успеваемости обучающихся – систематическая проверка усвоения образовательных результатов, проводимая преподавателем на текущих занятиях согласно расписанию учебных занятий в соответствии с ОПОП по специальности. Промежуточная аттестация обучающихся – процедура, проводимая с целью оценки качества освоения обучающимися содержания профессионального модуля. Итоговый контроль освоения проводится в форме выполнения тестового задания, которое преследует цель оценить освоение образовательных результатов по профессиональному модулю.

## **Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля**

### **ВАРИАНТ 1.**

#### **УРОВЕНЬ А. Выбрать правильный ответ.**

A1. Расстояние от товаров, размещенных на стеллажах, до пола составляет:

- а) 15 см
- б) 10см
- в) 20см
- г) 35см

A2. Как называется способ выкладки товаров, который предусматривает расположение однородных групп товаров в несколько рядов на всех полках горки сверху вниз?

- а) декоративная выкладка
- б) вертикальная выкладка
- в) горизонтальная выкладка
- г) демонстрационная выкладка

A3. Как называются знаки, по которым можно отличить товар одного производителя от другого?

- а) товарные
- б) эксплуатационные
- в) манипуляционные
- г) предупредительные

A4. К синтетическим волокнам относятся:

- а) кенаф
- б) асбест
- в) вискоза
- г) капрон

A5. В чём достоинство хлопковых тканей?

- а) высокие гигиенические свойства
- б) несминаемость
- в) устойчивость к действию кислот
- г) мало загрязняются

А6. Поясная одежда различных форм и различной длины, на поясе, обычно с застёжкой спереди или с боков:

- а) ремень
- б) платье
- в) пиджак
- г) брюки

А7. Как хранят швейные изделия?

- а) при 20° С-25° С, влажность 85%-90%
- б) при 30° С-35° С, влажность 35%-40%
- в) при 10° С-30° С, влажность 50%-70%
- г) при -10° С- 0° С, влажность 50%-70%

А8. Грубая, сухая лицевая поверхность, недостаточная эластичность, повышенная водопроницаемость, на бахтарме заметны следы от щетины – это кожа:

- а) велюр
- б) свиная
- в) опоек
- г) шевро

А9. Размер отечественной обуви определяется:

- а) по метрической системе;
- б) по штрих массовой системе;
- в) по дюймовой системе;
- г) по смешанной системе

А10. Метод дубления, преимущественно используемый для получения кож для верха обуви:

- а) жировой;
- б) хромовый;
- в) алюминиевый;
- г) растительный.

А.11 Конструкция заготовки, степень охвата верхом обуви стопы и голени, степень открытости заготовки определяют:

- а) фасон обуви
- б) модель обуви
- в) вид обуви
- г) сложность модели обуви

А12. Наиболее высокую стойкость запаха имеют (согласно ГОСТ 17237-93):

- а) лосьон
- б) душистые воды
- в) духи концентрированные
- г) духи группы "экстра"

А13. Полнота одежды для мужчин определяется (в см):

- а) обхватом по линии талии
- б) обхватом по линии бедер

- в) полуобхватом по линии бедер
- г) полуобхватом по линии талии

A14. Назовите основное сырьё для производства стеклоизделий:

- а) оксид меди
- б) осветители
- в) кварцевый песок
- г) стеклобой

A15. Украшения стеклоизделий, наносимые в холодном состоянии:

- а) пузырьки, кракле
- б) гравировка, алмазная грань
- в) матовая лента, окрашивание
- г) номерная шлифовка, «мороз»

A16. Какой цвет клейма имеет фарфоровая посуда 1 сорта?

- а) зелёный
- б) синий
- в) фиолетовый
- г) красный

A17. Как называется сплав железа с углеродом, в котором содержание углерода от 2,14% до 6,7%?

- а) сталь
- б) бронза
- в) чугун
- г) нейзильбер

A18. На моющую способность синтетических моющих средств влияют:

- а) поверхностно-активные вещества
- б) нейтральные соли
- в) оптические отбеливатели
- г) отдушки

A19. Масляные краски представляют собой смесь:

- а) пигментов, наполнителей, пластификаторов, затёртых на лаках
- б) растворы плёнкообразующих веществ в органических растворителях
- в) плёнкообразующих веществ, связующих веществ на основе природных и синтетических масел
- г) пигментов, олифы, наполнителей

A20. Назовите типы холодильников по принципу действия:

- а) компрессионные, электрические, аммиачные
- б) компрессионные, абсорбционные, термоэлектрические
- в) абсорбционные, аммиачные, термоэлектрические
- г) фреоновые, электрические, компрессионные

**УРОВЕНЬ В.**

В1. Какая пластмасса горит синим слабым пламенем без копоти, у основания пламя синеватое, имеет запах горящего парафина, поверхность жирная на ощупь?

.....  
.....

В2. Продажа швейных и трикотажных товаров осуществляется в специализированных отделах, оборудованных

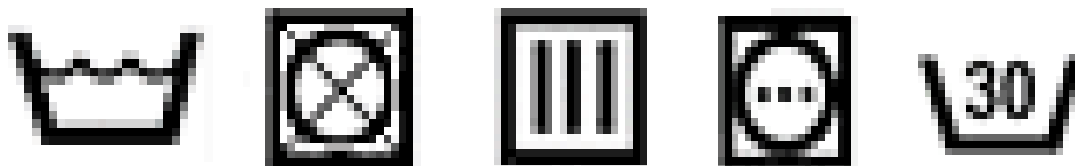
.....

В3. Ассортимент хозяйственного мыла по составу жирных кислот:

.....

В4. Игрушки должны быть в санитарно-гигиеническом отношении ..... , хорошо ..... , поверхность игрушек ..... , окраска игрушек .....

В5. Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



### УРОВЕНЬ С.

С1. Перечислите отличия кожи от голяя.

С2. Рассчитайте контрольную цифру: 4602984006021

С3. Решить ситуацию.

Покупательница приобрела сыну куртку. Дома он померил, куртка оказалась мала. Может ли женщина обменять куртку в магазине?

### ВАРИАНТ 2.

#### УРОВЕНЬ А. Выбрать правильный ответ.

А1. Расстояние от товаров, размещенных на стеллажах и в штабелях до отопительных устройств должно быть:

- а) 0,7м
- б) 0,2м
- в) не менее 1м
- г) не менее 0,5м

А2. Как называется способ выкладки товаров, который предусматривает расположение однородных групп товаров вдоль по всей длине оборудования, когда каждый товар занимает одну – две полки?

- а) декоративная выкладка
- б) вертикальная выкладка
- в) горизонтальная выкладка

г) демонстрационная выкладка

А3. Как называются знаки, которые информируют покупателя о правилах управления сложнотехническими товарами, о технике монтажа и наладки, о способах ухода за товаром?

- а) товарные
- б) эксплуатационные
- в) манипуляционные
- г) предупредительные

А4. К искусственным волокнам относятся:

- а) кенаф
- б) асбест
- в) вискоза
- г) капрон

А5. В чём недостатки шерстяных тканей?

- а) высокие теплозащитные свойства
- б) высокие гигиенические свойства
- в) устойчивость к действию кислот
- г) свойлачиваемость

А6. Поясная одежда различных форм и различной длины, с поясом широким, узким или на корсаже, с застёжкой или с запахом, на подкладке или без подкладки:

- а) юбка
- б) платье
- в) ремень
- г) жилет

А7. Как хранят трикотажные изделия?

- а) при 20° С-25° С, влажность 85%-90%
- б) при 30° С-35° С, влажность 35%-40%
- в) при 10° С-30° С, влажность 50%-70%
- г) при -10° С- 0° С, влажность 50%-70%

А8. Кожа, полученная из шкур оленей, опойка, коз жировым дублением; прочная, мягкая, не боится влаги:

- а) шевро
- б) велюр
- в) нубук
- г) замша

А9. К особо высокому относится каблук высотой свыше:

- а) 60мм;
- б) 70мм;
- в) 80мм;
- г) 100мм.

A10. Метод дубления, имеющий ограниченное применение; кожи этого дубления имеют белый цвет, отличаются большой мягкостью и тягучестью; при намокании они раздубливаются, а при последующем высушивании становятся жёсткими и грубыми:

- а) жировой;
- б) хромовый;
- в) алюминиевый;
- г) растительный.

A11. На сколько групп по половозрастному признаку подразделяют обувь?

- а) 3
- б) 10
- в) 5
- г) 15

A12. Наиболее высокую стойкость запаха имеют (согласно ГОСТ 17237-93):

- а) лосьоны
- б) душистые воды
- в) одеколоны группы «экстра»
- г) духи концентрированные

A13. Полнота одежды для женщин определяется (в см):

- а) обхватом по линии талии
- б) обхватом по линии бедер
- в) полуобхватом по линии бедер
- г) полуобхватом по линии талии

A14. Назовите основное сырьё для производства керамики:

- а) глины, каолины
- б) осветители, красители
- в) оксид меди, оксид бария
- г) стеклобой, мел

A15. Назовите способы декорирования керамических изделий:

- а) пузырьки, кракле
- б) гравировка, алмазная грань
- в) крытьё, живопись
- г) трафарет, «мороз»

A16. Какой цвет клейма имеет фарфоровая посуда 2 сорта?

- а) зелёный
- б) синий
- в) фиолетовый
- г) красный

A17. Как называется сплав железа с углеродом, в котором содержание углерода до 2,14%?

- а) сталь
- б) бронза

- в) чугун
- г) нейзильбер

A18. Моющая способность шампуней зависит от содержания:

- а) поверхностно-активных веществ
- б) нейтральных солей
- в) витаминов
- г) отдушек

A19. Эмали представляют собой смесь:

- а) пигментов, олифы, наполнителей
- б) растворы плёнкообразующих веществ в органических растворителях
- в) плёнкообразующих веществ, связующих веществ на основе природных и синтетических масел
- г) пигментов, наполнителей, пластификаторов, затёртых на лаках

A20. Наилучшая отстирываемость (эффективной стирки) обеспечивается в стиральных машинах:

- а) барабанных;
- б) активаторных;
- в) с возвратно-поворотной мешалкой
- г) с гидродинамическим излучателем

### УРОВЕНЬ В.

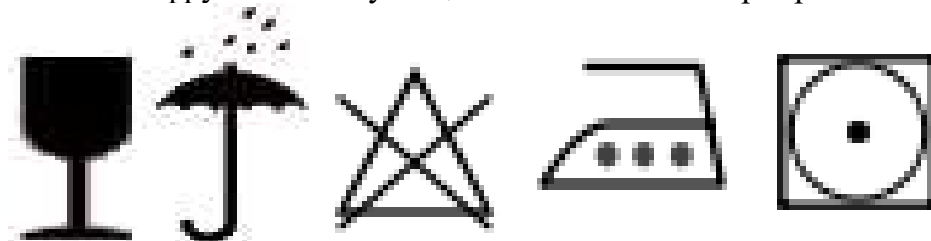
B1. Какая пластмасса горит сильно коптящим жёлтым пламенем, при вынесении из пламени имеет сладковатый, цветочный запах, а при ударе издаёт металлический звук? .....

B2. Назовите предупреждающие надписи на ящиках со стеклом: .....

B3. Синтетические моющие средства по консистенции подразделяют на: .....

B4. Для хранения школьно-письменных и канцелярских товаров наиболее благоприятной является температура....., относительная влажность ..... . Следует избегать резких колебаний температур, не допускается ... в складских помещениях, а также хранение товаров на .....

B5. Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



### УРОВЕНЬ С.

C1. Перечислите отличия фарфора от фаянса.

C2. Рассчитайте контрольную цифру: 4680003591369



С3. Решить ситуацию.

Мужчина приобрёл три метра ткани на костюм. Но жена посчитала выбор неудачным и с отрезом отправилась в магазин, чтобы заменить другой тканью, более подходящей по цвету. Чек был сохранён. Но в магазине, несмотря на то, что с момента покупки прошло несколько часов, покупку обменять отказались. Кто прав в этой ситуации покупатель или магазин?

**ВАРИАНТ 3.**

**УРОВЕНЬ А. Выбрать правильный ответ.**

A1. Каким должно быть расстояние между рядами со стеллажами при хранении товаров:

- а) 70см
- б) 20см
- в) 50см
- г) 2м

A2. Как называется способ выкладки товаров в виде фигурных штабелей, пирамид, стопок, спиралей, позволяющий привлечь внимание покупателей?

- а) декоративная выкладка
- б) вертикальная выкладка
- в) горизонтальная выкладка
- г) демонстрационная выкладка

A3. Как называются знаки, которые информируют покупателя о возможной опасности товаров или указывают на действия по предотвращению опасности?

- а) товарные
- б) эксплуатационные
- в) манипуляционные
- г) предупредительные

A4. К натуральным волокнам относятся:

- а) джут
- б) лавсан
- в) вискоза
- г) капрон

A5. Укажите свойство шерстяного волокна, на котором основано производство валяной обуви:

- а) износоустойчивость
- б) свойлачиваемость
- в) высокая гигроскопичность
- г) стойкость к действию кислот

A6. Как называется верхняя мужская одежда приталенного силуэта, с удлиненной спинкой (фалдами) и короткими до талии полочками?

- а) плащ
- б) куртка
- в) фрак

г) жилет

А7. Как хранят текстильные товары?

- а) при 20° С-25° С, влажность 85%-90%
- б) при 30° С-35° С, влажность 35%-40%
- в) при 10° С-30° С, влажность 50%-70%
- г) при -10° С- 0° С, влажность 50%-70%

А8. Кожа, полученная из козких шкур хромовым дублением; имеет красивый внешний вид, небольшую толщину, мягкая и достаточно прочная; применяется для модельной взрослой и детской обуви:

- а) велюр
- б) шевро
- в) яловка
- г) замша

А9. В штрих массовой (европейской) системе нумерации обуви межразмерный интервал составляет, мм:

- а) 5,0 мм
- б) 10,0 мм
- в) 8,46 мм
- г) 6,67 мм

А10. Как называется процесс обработки полуфабриката специальными веществами, в результате которого происходит скрепление смежных молекул коллагена; и гольё превращается в кожу:

- а) отмока
- б) дубление
- в) золение
- г) двоение

А11. Для получения кожи используется слой шкуры:

- а) дерма
- б) подкожно-жировая клетчатка
- в) эпидермис и дерма
- г) все три слоя

А12. В основе деления парфюмерных жидкостей на виды (согласно ГОСТ 17237-93) лежит:

- а) содержание спирта
- б) содержание душистых веществ
- в) содержание воды
- г) крепость (условная)

А13. Маркировка швейных изделий для мужчин должна содержать следующие величины размерных признаков:

- а) рост, обхват груди, обхват талии
- б) обхват груди, рост

- в) рост, обхват груди, обхват бедер
- г) рост, обхват талии

A14. Для получения хрусталя в стекломассу добавляют:

- а) оксид меди, оксид свинца
- б) оксид бария, оксид железа
- в) оксид свинца, оксид бария
- г) оксид никеля, оксид железа

A15. Назовите украшения, наносимые на стеклоизделия в процессе их выработки (в горячем состоянии):

- а) пузырьки, кракле
- б) гравировка, алмазная грань
- в) декалькомания, живопись
- г) травление, «мороз»

A16. Какой цвет клейма имеет фарфоровая посуда 3 сорта?

- а) зелёный
- б) синий
- в) фиолетовый
- г) красный

A17. Как называется сплав меди с никелем?

- а) сталь
- б) нейзильбер
- в) чугун
- г) мельхиор

A18. Укажите свойства пластмасс, на которые оказывают влияние наполнители:

- а) прочность, защищают от процесса старения
- б) пластичность, твёрдость
- в) пластичность, защищают от процесса старения
- г) прочность, твёрдость, химическую стойкость

A19. Олифы представляют собой смесь:

- а) пигментов, наполнителей, пластификаторов, затёртых на лаках
- б) растворы плёнкообразующих веществ в органических растворителях
- в) плёнкообразующих веществ, связующих веществ на основе природных масел и синтетических смол
- г) органических или минеральных красящих веществ

A20. В какой части компрессионного холодильника хладагент кипит и поглощает тепло?

- а) в компрессоре
- б) в испарителе
- в) в конденсаторе
- г) в термобатарее

**УРОВЕНЬ В.**

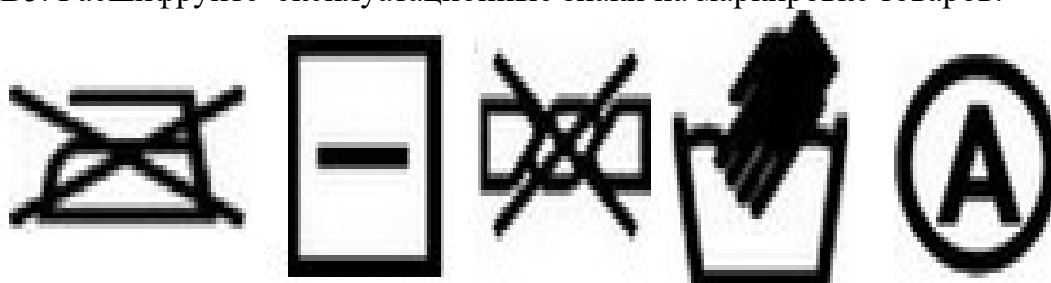
В1. Какая пластмасса горит голубым пламенем, при вынесении из пламени имеет запах миндаля; имеет губчатую структуру, применяется в качестве материалов для низа обуви? .....

В2. Товары бытовой химии хранят, соблюдая....., в помещениях с хорошей ....., безопасных в .....отношении. При температуре от ..... до ....., защищают от ..... и тепла отопительных приборов. Ядохимикаты хранят ..... от остальных.

В3. По возрасту детей игрушки классифицируют на: .....

В4. При хранении металлохозяйственных товаров не допускаются ....., во избежении конденсации влаги. Относительная влажность .....%.

В5. Расшифруйте эксплуатационные знаки на маркировке товаров:



### УРОВЕНЬ С.

С1. Перечислите отличия термопластичных пластмасс от термореактивных.

С2. Рассчитайте контрольную цифру: 4690494012175

С3. Решить ситуацию.

Мама купила дочери на Новый год нарядные детские туфли. Но девочка заболела, и на праздник туфли не были надеты. Можно ли обменять туфли на повседневные, ведь прошла уже неделя?

## 2.2. Контроль приобретения практического опыта профессионального модуля ПМ 01.01 Продажа непродовольственных товаров

### Вариант 1.

Обслужить покупателя тканей (шелковых).

#### Инструкция

1. Произведите приемку шелковых тканей по количеству и качеству.
2. Разместите на хранение ткани (шелковые), соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя тканей (шелковых);

5. Произведите расчет покупателя тканей (шелковых) и упакуйте покупку;

**Вариант 2.** Обслужить покупателя швейных товаров.

**Инструкция**

1. Произведите приемку швейных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение швейные товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя швейных товаров;
5. Произведите расчет покупателя швейных товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 3.** Обслужить покупателя трикотажных товаров

**Инструкция**

1. Произведите приемку трикотажных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение трикотажные товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя трикотажных товаров
5. Произведите расчет покупателя трикотажных товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 4.** Обслужить покупателя меховых товаров

**Инструкция**

1. Произведите приемку меховых товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение меховые товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя вкусовых товаров (алкогольных напитков);
5. Произведите расчет покупателя меховых товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 5.** Обслужить покупателя обувных товаров (резиновая обувь)

**Инструкция**

1. Произведите приемку обувных товаров (резиновая обувь) по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение обувные товары (резиновая обувь), соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя обувных товаров (резиновая обувь)
5. Произведите расчет покупателя обувных товаров (резиновая обувь) и упакуйте покупку;

**Вариант 6.** Обслужить покупателя кожаной обуви

**Инструкция**

1. Произведите приемку кожаной обуви по количеству и качеству;

2. Разместите на хранение кожаную обувь, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя кожаной обуви
5. Произведите расчет покупателя кожаной обуви и упакуйте покупку;

**Вариант 7. Обслужить покупателя металлической галантереи**

**Инструкция**

1. Произведите приемку металлической галантереи по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение молочные товары металлической галантереи, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя металлической галантереи
5. Произведите расчет покупателя молочных товаров металлической галантереи и упакуйте покупку;

**Вариант 8. Обслужить покупателя галантереи из пластмасс**

**Инструкция**

1. Произведите приемку галантереи из пластмасс по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение галантерею из пластмасс, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя галантереи из пластмасс
5. Произведите расчет покупателя галантереи из пластмасс и упакуйте покупку;

**Вариант 9. Обслужить покупателя парфюмерно – косметических товаров**

**Инструкция**

1. Произведите приемку парфюмерно – косметических товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение парфюмерно – косметические товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя парфюмерно – косметических товаров
5. Произведите расчет покупателя парфюмерно – косметических товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 10. Обслужить покупателя товарами группы посудохозяйственные товары**

**Инструкция**

1. Произведите приемку посудохозяйственных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите товары на хранение, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;

3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя посудохозяйственных товаров
5. Произведите расчет покупателя посудохозяйственных товаров и упакуйте покупку;

#### **Вариант 11.**

Обслужить покупателя товарами культурно-бытового назначения (игрушки)

##### **Инструкция**

1. Произведите приемку товаров культурно-бытового назначения (игрушки) по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства товары культурно-бытового назначения (игрушки);
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя товаров культурно-бытового назначения (игрушки);
5. Произведите расчет покупателя товаров культурно-бытового назначения (игрушки); и упакуйте покупку;

**Вариант 12.** Обслужить покупателя товарами культурно-бытового назначения (школьно – письменных, канцелярских товаров)

##### **Инструкция**

1. Произведите приемку товаров культурно-бытового назначения (школьно – письменных, канцелярских) по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение товары культурно-бытового назначения (школьно – письменные, канцелярские товары), соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя товарами культурно-бытового назначения (школьно – письменных, канцелярских товаров);
5. Произведите расчет покупателя товарами культурно-бытового назначения (школьно – письменных, канцелярских товаров) и упакуйте покупку;

**Вариант 13.** Обслужить покупателя бытовых электротехнических товаров;

##### **Инструкция**

1. Произведите приемку бытовых электротехнических товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение бытовые электротехнические товары , соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя бытовых электротехнических товаров
5. Произведите расчет покупателя бытовых электротехнических товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 14.** Обслужить покупателя строительных и мебельных товаров

### **Инструкция**

1. Произведите приемку строительных и мебельных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение строительные и мебельные товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя товаров строительных и мебельных товаров
5. Произведите расчет покупателя строительных и мебельных товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 15.** Обслужить покупателя ювелирных товаров и бытовых часов. Художественных изделий и сувениров.

### **Инструкция**

1. Произведите приемку ювелирных товаров и бытовых часов. Художественных изделий и сувениров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение ювелирные товары и бытовые часы, художественные изделия и сувениры, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя ювелирных товаров и бытовых часов, художественных изделий и сувениров.
5. Произведите расчет покупателя строительных и мебельных товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 16.** Обслужить покупателя швейных товаров.

### **Инструкция**

1. Произведите приемку швейных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение швейные товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя швейных товаров;
5. Произведите расчет покупателя швейных товаров и упакуйте покупку;

**Вариант 17.** Обслужить покупателя трикотажных товаров

### **Инструкция**

1. Произведите приемку трикотажных товаров по количеству и качеству;
2. Разместите на хранение трикотажные товары, соблюдая нормы складирования и правила товарного соседства;
3. Подготовьте товар к продаже и разместите на торгово-технологическом оборудовании;
4. Проконсультируйте покупателя трикотажных товаров
5. Произведите расчет покупателя трикотажных товаров и упакуйте покупку;

### **Инструкция для обучаемого**



1. Проверьте штучный товар по количеству мест и сверьте данные с сопроводительными документами;
2. Оцените качество товаров органолептическим методом;
3. Выберите оптимальное место для размещения товара на хранение;
4. Подготовьте товар к продаже (**расфасуйте, упакуйте**);
5. Произведите выкладку товара, используя различные виды выкладки (вертикальную, горизонтальную, декоративную, навалом);
6. Дайте квалифицированную консультацию покупателю о пищевой ценности, вкусовых особенностях, свойствах, срока годности, срока хранения и сроков реализации данной группе товаров;
7. Проверьте платежеспособность государственных денежных знаков;
8. Выполните расчетные операции

**Количество вариантов задания для экзаменуемого – 1/17**

**Максимальное время выполнения задания – 6 часов**

**Оборудование:**

Производственные столы, прилавки, витрины, манекены, полуманекены, подставки, держатели для ткани, рожки для обуви, примерочные зеркала, мягкий, жесткий метр, упаковочные материалы, микрокалькулятор.

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ**

1. Система оценивания отдельных заданий и работы в целом.

Задания **Части 1 (A1 –A20)** и **Части 2 (B1- B5)** проверяются по эталонам (ответы сравниваются с эталонами).

Общий максимальный балл за выполнение всего теста - **60.**, если менее 50 баллов студент не справился с заданием

Задания	Часть 1 Уровень А	Часть 2 Уровень В	Часть 3 Уровень С
Количество заданий	20	5	3
Первичный балл	1	2	10
Максимальное количество баллов	20	10	30

Ответы на задания **Части 3 (C1 –C3)** оцениваются на основе экспертного наблюдения и эталона ответа

Ответы на задания **Части 4 (практическое задание)** оцениваются на основе экспертного наблюдения.

**ЛИСТ ОТВЕТОВ**

Вариант \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

УРОВЕНЬ А				УРОВЕНЬ В			
№ п/п	Ответ	Проверка	Балл	№ п/п	Ответ	Проверка	Балл
А 1				В 1			
А 2							
А 3							
А 4				В 2			
А 5							
А 6							
А 7				В 3			
А 8							
А 9							
А 10				В 4			
А 11							
А 12							
А 13							
А 14				В 5			
А 15							
А 16							
А 17							
А 18							
А 19							
А 20							
Итого баллов А:				Итого баллов В:			

Уровень С

С 1:

С 2:

С 3:

Итого баллов: \_\_\_\_\_ Оценка: \_\_\_\_\_

Подпись преподавателя: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### КЛЮЧ К ЭКЗАМЕНАЦИОННОМУ ЗАДАНИЮ

Вариант 1

№ п/п	Ответ	№ п/п	Ответ
А 1	в	В 1	Полиэтилен
А 2	б		
А 3	а	В 2	Продажа швейных и трикотажных товаров осуществляется в специализированных отделах, оборудованных
А 4	г		

<b>A 5</b>	а		<i>примерочными кабинами и зеркалами</i>
<b>A 6</b>	г		
<b>A 7</b>	в	<b>В 3</b>	65%, 70%, 72%
<b>A 8</b>	б	<b>В 4</b>	Игрушки должны быть в санитарно-гигиеническом отношении <i>безвредны</i> , хорошо <i>мыться</i> , поверхность игрушек <i>гладкая</i> , окраска игрушек <i>прочная</i> .
<b>A 9</b>	а		
<b>A 10</b>	б		
<b>A 11</b>	в		
<b>A 12</b>	г		
<b>A 13</b>	а	<b>В 5</b>	1 – можно стирать 2 – нельзя выжимать и сушить в стиральной машине 3 – сушить в вертикальном положении без отжима 4 – сушить при высоких температурах 5 – стирка в тёплой воде (до 30°C)
<b>A 14</b>	в		
<b>A 15</b>	б		
<b>A 16</b>	г		
<b>A 17</b>	в		
<b>A 18</b>	а		
<b>A 19</b>	г		
<b>A 20</b>	б		

### Уровень С

**С 1:** В отличие от голяга кожа устойчива к действию бактерий и ферментов, меньше поглощает влагу, при намокании и высушивании меньше деформируется и сохраняет мягкость, имеет более высокую устойчивость к воздействию высоких и низких температур.

**С 2:** 4602984006021

1.  $6+2+8+0+6+2=24$
2.  $24 \times 3 = 72$
3.  $4+0+9+4+0+0=17$
4.  $72+17=89$
5. Отбросить десятки, получится число 9
6.  $10-9=1$

**С 3:** В данной ситуации женщина может обменять куртку, которая не подошла её сыну по размеру, в течение 14 дней, согласно ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» - покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный в торговом предприятии, где он был приобретён, если товар не подошёл по форме, габариту, фасону, расцветке или иным причинам не может быть использован по назначению.

Покупатель имеет право на обмен товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня покупки.

### КЛЮЧ К ЭКЗАМЕНАЦИОННОМУ ЗАДАНИЮ

#### Вариант 2

№ п/п	Ответ	№ п/п	Ответ
----------	-------	----------	-------

<b>A 1</b>	в	<b>B 1</b>	Полистирол
<b>A 2</b>	в		
<b>A 3</b>	б	<b>B 2</b>	«Осторожно стекло», «Вверх», «Не кантовать»
<b>A 4</b>	в		
<b>A 5</b>	г		
<b>A 6</b>	а		
<b>A 7</b>	в	<b>B 3</b>	Жидкие, гелеобразные, порошкообразные, пасты
<b>A 8</b>	г	<b>B 4</b>	Для хранения школьно-письменных и канцелярских товаров наиболее благоприятной является температура <b>15-20° С</b> , относительная влажность <b>60-70%</b> . Следует избегать резких колебаний температур, не допускается <b>сырость</b> складских помещениях, а также хранение товаров <b>на полу</b> .
<b>A 9</b>	а		
<b>A 10</b>	в		
<b>A 11</b>	б		
<b>A 12</b>	в		
<b>A 13</b>	б	<b>B 5</b>	1 – хрупкое 2 – беречь от влаги 3 – не отбеливать 4 – разрешено гладить на максимальном режиме (200°С) 5 – сушить при низких температурах и низких оборотах (падающая сушка)
<b>A 14</b>	а		
<b>A 15</b>	в		
<b>A 16</b>	б		
<b>A 17</b>	а		
<b>A 18</b>	а		
<b>A 19</b>	г		
<b>A 20</b>	б		

### Уровень С

**С 1:** Отличия фарфора от фаянса:

1. Плотность у фарфора больше (т. е. у фарфора черепок менее пористый);
2. В тонких слоях фарфор просвечивает, а фаянс не просвечивает даже в тонких слоях;
3. Цвет у фарфора белый с голубым оттенком, а у фаянса белый с желтоватым, сероватым оттенком;
4. Звук у фарфора продолжительный высокий, а у фаянса глухой короткий
5. Термостойкость у фарфора выше, у фаянса ниже
6. У фарфоровых изделий край или ножка не заглазурованы, а фаянсовые изделия полностью заглазурованы;
7. У фаянсовых изделий глазурь химически стойкая более, а у фаянсовых изделий менее стойкая.

**С 2:** 4680003591369

1.  $6+0+0+5+1+6=18$
2.  $18 \times 3=54$
3.  $4+8+0+3+9+3=27$
4.  $54+27=81$
5. Отбросить десятки, получится число 1
6.  $10-1=9$

**С 3:** В данной ситуации прав покупатель. Отрез надлежащего качества, который не подошёл по цвету можно обменять в течение 14 дней, согласно ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей». В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» покупатель имеет право на обмен доброкачественного товара в течение 14 дней, не считая дня покупки. Отсутствие кассового или товарного

чека, либо иного подтверждающего оплату товара документа, не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

## КЛЮЧ К ЭКЗАМЕНАЦИОННОМУ ЗАДАНИЮ

### Вариант 3

№ п/п	Ответ	№ п/п	Ответ
A 1	а	B 1	Полиуретан
A 2	а		
A 3	г	B 2	Товары бытовой химии хранят, соблюдая <i>товарное соседство</i> , в помещениях с хорошей <i>вентиляцией</i> , безопасных в <i>пожарном</i> отношении. При температуре от $0^{\circ}\text{C}$ до $15^{\circ}\text{C}$ , защищают <i>от прямых солнечных лучей</i> и тепла отопительных приборов. Ядохимикаты хранят <i>отдельно</i> от остальных.
A 4	а		
A 5	б		
A 6	в		
A 7	в	B 3	По возрасту детей игрушки классифицируют на: <i>игрушки для детей ясельного, дошкольного, школьного возраста</i> .
A 8	б	B 4	При хранении металлохозяйственных товаров не допускаются <i>резкие колебания температур</i> , во избежание конденсации влаги. Относительная влажность <b>65%</b> .
A 9	г		
A 10	б		
A 11	а		
A 12	б		
A 13	г	B 5	1 – не гладить 2 – сушить на горизонтальной поверхности 3 – не отжимать, не выкручивать 4 – только ручная стирка ( не подлежит стирке в стиральной машине. Не тереть, не отжимать. Максимальная температура - $40^{\circ}\text{C}$ ) 5 – химчистка всеми общепринятыми растворителями
A 14	в		
A 15	а		
A 16	а		
A 17	г		
A 18	г		
A 19	в		
A 20	б		

### Уровень С

**С 1:** Отличие термопластичных пластмасс от термореактивных в том, что термореактивные пластмассы при первом нагревании под давлением принимают определённую форму и необратимо теряют способность плавиться и растворяться; а термопластичные при нагревании размягчаются, их можно перерабатывать несколько раз.

**С2:** 4690494012175

- $6+0+9+0+2+7=24$
- $24 \times 3=72$
- $4+9+4+4+1+1=23$
- $72+23=95$

5. Отбросить десятки, получится число 5
6.  $10-5=5$

**СЗ:** В данной ситуации покупательница может обменять детские нарядные туфли надлежащего качества на повседневные, согласно ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей»

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» покупатель имеет право на обмен доброкачественного товара в течение 14 дней, не считая дня покупки. Отсутствие кассового или товарного чека, либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

## **5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов

1 .Брашнов Д.Г. Флористика: технологии аранжировки композиций: Учебное пособие / Д.Г. Брашнов. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с.: ил.[Электронный ресурс]

2 .Матюхина Ю.А. Флористика", Ю.А. Матюхина, М.: "Альфа-М-Инфра-М", 2012.- 240 с

### **3.2.2.Дополнительные источники:**

1 .Маланкина Е.Л. Лекарственные растения в декоративном садоводстве: учеб, пособие / Е.Л. Маланкина. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 240 с. - (Среднее профессиональное образование).

2 Соколова Т.А. Декоративное растениеводство. Цветоводство", Т.А. Соколова, И.Ю. Бочкова, М.: Издательский центр "Академия", 2004 - 432