

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР
ГБПОУ РК «РКИГ»

_____ Е.Ш.Булаш

Приказ № ____ от _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
Специальность 43.02.10 «Туризм»**



г. Симферополь, 2022

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.10 «Туризм» (углубленная программа подготовки), входящей в укрупнённую группу направлений специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ» Евдокимов С.Н.

Рецензент: Лукьяненко Е.А., кандидат географических наук, доцент кафедры туризма Таврической академии КФУ им. В.И. Вернадского
_____ Лукьяненко Е.А.

Рабочая программа Профессионального модуля ПМ.02. «Предоставление услуг по сопровождению туристов» рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) направления подготовки «Туризм» («Т»).

Протокол № __ от «__» _____ 2022 г.

Председатель ЦМК «Т»

_____ Воронина И.А.

Рабочая программа Профессионального модуля ПМ.02. «Предоставление услуг по сопровождению туристов» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм».

Протокол № __ от «__» _____ 2022 г.

Методист

_____ Донченко Я.А.

Согласовано с работодателем

(наименование предприятия, организации)

(должность, подпись, ФИО)

«__» _____ 202__ г.
М.П.

©) Евдокимов С.Н. – автор-составитель

СОДЕРЖАНИЕ

		Стр.
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»	4
1.1.	Область применения программы	4
1.2.	Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля	4
1.3.	Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины	6
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»	7
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»	9
3.1.	Тематический план профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	9
3.2.	Содержание обучения по профессиональному модулю «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	10
3.3.	Самостоятельная работа обучающихся при освоении профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	18
3.4.	Содержание учебной и производственной практики при освоении профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов»	20
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»	21
4.1.	Материально-техническое обеспечение	21
4.2.	Информационное обеспечение реализации программы	21
4.2.1.	Печатные издания	21
4.2.2.	Электронные издания и ресурсы	22
4.3.	Общие требования к организации образовательного процесса	22
4.4.	Кадровое обеспечение образовательного процесса	23
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	24

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 **Туризм** в части освоения основного вида деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

43.02.10 ТУРИЗМ

43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг индустрии размещения и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

Общая нагрузка (трудоемкость) – 474 часа, в том числе

- всего – 330 часов, включая:
- обязательной учебной нагрузки обучающегося – 220 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 110 часов;
- учебной практики – 72 часа;
- производственной практики – 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности.

Освоение учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

- ЛР 5 - Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой

родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

- ЛР 8 - Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

- ЛР 9 - Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

- ЛР 11 - Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)		Практика, час.		
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося, час.		Самостоятельная работа обучающегося, час.	Учебная	Производственная
			Всего, аудиторных	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК - 2.1. ПК - 2.2. ПК - 2.3. ПК - 2.4. ПК – 2.5. ПК – 2.6. ОК 1-9	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	165	110	40	55		
	МДК.02.02. Организация досуга туристов	165	110	40	55		
	Учебная практика	72				72	
	Производственная практика	72					72
	Всего	474	220	80	110	72	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ) «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Домашнее задание	Уровень освоения
1	2		3	4	5
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов			110		
Тема 1.1. Организация туристической деятельности	Содержание учебного материала		8		
	1	Основы организации туристской деятельности	1	О.Л.1 с.7-9	1
			1		1
	2	Правила организации туристских поездок, экскурсий	1	О.Л.1 с.9-12	1
			1		1
	3	Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности	1	О.Л.1 с.13-22	1
			1		1
	4	Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	1	О.Л.1 с.246-251	1
			1		1
	Тема 1.2. Безопасность туризма	Содержание учебного материала		10	
1		Общие вопросы безопасности в туризме.	1	О.Л.1 с.154-157	1
		Правила проведения инструктажа туристской группы	1		1
2		Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	1	О.Л.1 с.158-160	1
			1		1
3		Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	1	О.Л.1 с.160-161	1
			1		1
4		Основы безопасного поведения в походе	1	О.Л.1 с.162-164	1
			1		1
5		Правила оказания первой медицинской помощи при	1	О.Л.1	1

		организации туристских поездок	1	с.165-167	1
		<i>Практические занятия</i>	4		
	1.	Составление и проведение инструктажей по технике безопасности при проведении туристских мероприятий на русском и иностранных языках, об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении достопримечательностей.	1 1	О.Л.1 с.158-160	2 2
	2.	Решение ситуационных задач и составление плана действий	1	О.Л.1 с.162-164	2
		<ul style="list-style-type: none"> • взаимодействии со службами быстрого реагирования, • обращении за помощью в соответствующие службы при наступлении ЧС, • в сложных и экстремальных ситуациях. 	1		2
Тема 1.3. Организация сопровождения туристского маршрута.		<i>Содержание учебного материала</i>	40		
	1	Понятие о туристском маршруте	1 1	О.Л.1 с.132	1 1
	2	Классификация туристских маршрутов	1 1	О.Л.1 с.133-134	1 1
	3	Этапы выполнения туристского маршрута Подготовительный этап	1 1	О.Л.1 с.134-135	1 1
	4	Организация туристского маршрута	1 1	О.Л.1 с.136-138	1 1
	5	Проведение туристского маршрута	1 1	О.Л.1 с.139-140	1 1
	6	Туры без сопровождения руководителем группы	1 1	О.Л.1 с.136-138	1 1
	7	Туры, сопровождаемые руководителем группы	1 1	О.Л.1 с.139-140	1 1
	8	Психологические требования, предъявляемые к руководителю группы	1 1	О.Л.1 с.136-138	1 1
	9	Особенности организации маршрутов при использовании различных видов транспорта	1 1	О.Л.1 с.141-142	1 1
	10	Этапы выполнения внутреннего тура	1	О.Л.1	1

		1	с.143-144	1
11	Техника внутренних маршрутов	1	О.Л.1	1
		1	с.145-146	1
12	Тактика внутренних маршрутов	1	О.Л.1	1
		1	с.147-149	1
13	Права и обязанности руководителя туристской группы	1	О.Л.1	1
		1	с.243-244	1
14	Права и обязанности участников туристской группы	1	О.Л.1	1
		1	с.245-246	1
15	Цели похода	1	О.Л.3	1
	Комплектование группы в походе	1	с.63-64	1
16	Выбор маршрута похода	1	О.Л.3	1
	Распределение обязанностей	1	с.64-65	1
17	Снаряжение. Его виды.	1	О.Л.3	1
	Оформление туристских документов	1	с.86-98	1
18	Техника и тактика походов	1	О.Л.3	1
		1	с.65-66	1
19	Организация ночлега в походе.	1	О.Л.3	1
		1	с.99-106	1
20	Организация питания в походе	1	О.Л.3	1
		1	с.106-113	1
<i>Практические занятия</i>		26		
1	Составление программы автобусного тура по Крыму	1	О.Л.1	2
		1	с.143-144	2
2	Разработка программы автобусного тура по Крыму	1	О.Л.1	2
		1	с.143-144	2
3	Описание туристских объектов по маршруту	1		2
		1		2
4	Разработка сценария презентации тура по Крыму	1		2
		1		2
5	Составление программы автобусного тура по территории России	1	О.Л.1	2
		1	с.143-144	2
6	Разработка программы автобусного тура по территории	1	О.Л.1	2

		России	1	с.143-144	2
	7	Описание туристских объектов по маршруту	1		2
			1		2
	8	Разработка сценария презентации тура по России	1		2
			1		2
	9	Составление программы зарубежного туристского маршрута	1	О.Л.1 с.145-146	2
			1		2
	10	Разработка программы зарубежного туристского маршрута	1	О.Л.1 с.145-146	2
			1		2
	11	Описание туристских объектов по зарубежному маршруту	1		2
			1		2
	12	Разработка сценария презентации зарубежного тура	1		2
			1		2
13	Деловая игра «Проведение туристского маршрута» <ul style="list-style-type: none">• проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут;• определение особых потребностей туристской группы или индивидуального туриста;• проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут;• организация движения группы по маршруту;• контролировать наличие туристов	1	О.Л.1 с.139-140	2	
		1		2	

Тема 1.4. Контроль качества и отчетная документация туристских услуг	Содержание учебного материала		12		
	1	Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	1	О.Л.1 с.174-176	1
			1		1
	2	Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	1	О.Л.1 с.177-179	1
			1		1
	3	Понятие о маршрутной документации	1	О.Л.1 с.182-184	1
			1		1
	4	Послемаршрутное оформление документов	1	О.Л.1 с.152-153	1
			1		1
	5	Правила составления отчетов по итогам туристской поездки	1	О.Л.1 с.261-264	1
			1		1

	6	Контрольная работа	1		3
			1		3
	Практические занятия		10		
	1	Составление технологической карты маршрута	1	О.Л.1 с.152-153	2
			1		2
	2	Оформление информационного листка к путевке туристского путешествия	1	О.Л.1 с.152-153	2
			1		2
	3	Составление должностной инструкции руководителя туристской группы	1	О.Л.1 с.261-264	2
			1		2
	4	Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута.	1	О.Л.1 с.261-264	2
			1		2
	5	Деловая игра «Организация и реализация контроля качества туристских услуг» • услуг размещения и питания, • экскурсионных и сопутствующих услуг, • туристского и гостиничного обслуживания туристов.	1	О.Л.1 с.174-176	2
			1		2
	МДК 02.02. Организация досуга туристов			110	
Тема 2.1.Теоретические основы культурно-досуговой деятельности	Содержание учебного материала		20		
	1.	Введение в культурно-досуговую деятельность	1	О.Л.2 с.5-6	1
			1		1
	2.	Понятийный аппарат теории культурно-досуговой деятельности	1	О.Л.2 с.8-10	1
			1		1
	3.	Связь досуга с культурой	1	О.Л.2 с.12	1
			1		1
	4.	Исторические формы досуга	1	О.Л.2 с.13-16	1
			1		1
	5.	Массовые праздники и зрелища в странах мира	1	О.Л.2 с.17-18	1
			1		1
	6.	История досуга в России	1	О.Л.2 с.18-21	1
			1		1
	7.	Содержание и структура культурного досуга	1	О.Л.2 с.23-24	1
			1		1

	8.	Формирование анимационного интереса	1	О.Л.2	1
			1	с.21-22	1
	9.	Разновидности досуга и классификация культурно-досуговой деятельности	1	О.Л.2	1
			1	с.29-30	1
	10	Функции культурно-досуговой деятельности	1	О.Л.2	1
	.		1	с.31-32	1
Тема 2.2.Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности	<i>Содержание учебного материала</i>		36		
	1.	Анимация – составная часть культурно-досуговой деятельности.	1	О.Л.2	1
			1	с.11-12	1
	2.	Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации	1	О.Л.2	1
			1	с.84-86	1
	3.	Понятие о валеологии	1	О.Л.2	1
				с.87-88	
	4.	Понятие здоровья и здорового образа жизни	1	О.Л.2	1
				с.89-90	
	5.	Соотношение уровня здоровья с формами и видами туристской анимации	1	О.Л.2	1
				с.91-93	
	6.	Современные оздоровительные программы. Фитнес- и СПА-индустрия	1	О.Л.2	1
				с.94-95	
	7.	Велнесс-технологии	1	О.Л.2	1
				с.96-98	
	8.	Спортивно-оздоровительные анимационные программы	1	О.Л.2	1
				с.64-65	
	9.	Возраст аудитории. Детская аудитория.	1	О.Л.2	1
				с.67-68	
	10	Молодежная аудитория	1	О.Л.2	1
	.			с.68	
	11	Аудитория людей третьего возраста	1	О.Л.2	1
	.			с.69	
	12	Классификация аудитории по степени активности	1	О.Л.2	1
	.			с.70-71	
	13	Классификация аудитории по стилю жизни	1	О.Л.2	1
	.			с.72-73	
	14	Национальные особенности по форме проведения досуга	1	О.Л.2	1

.	.			с.74-77	
15	Типология форм поведения в досуге	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.202-207	1	
16	Анимация в детских досуговых учреждениях	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.208-211	1	
17	Драматургия культурно-досуговых и анимационных программ	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.212-221	1	
18	Этапы осуществления культурно-досуговых программ	1	О.Л.2	1	
.	.		с.222-231		
19	Композиционное построение сценария культурно-досуговых программ	1	О.Л.2	1	
.	.		с.222-231		
20	Понятие о играх	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.232	1	
21	Функции различных игр	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.233-234	1	
22	Классификация игр в структуре культурно-досуговых мероприятий	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.235-236	1	
23	Игра как эффективная форма культурно-досуговой деятельности и анимации	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.237-238	1	
24	Психолого-педагогические особенности игр	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.239-240	1	
25	Виды психологических игр.	1	О.Л.2	1	
.	.	1	с.241-242	1	
		12			
		<i>Практические занятия</i>			
1.	Составление должностных обязанностей специалиста социально-культурной и туристской анимации	1	О.Л.2	2	
		1	с.11-12	2	
2.	Разработка современных оздоровительных программ. Фитнес.	1	О.Л.2	2	
		1	с.94-95	2	
3.	Разработка современных оздоровительных программ. СПА.	1	О.Л.2	2	
		1	с.94-95	2	
4.	Разработка современных оздоровительных программ. Велнес.	1	О.Л.2	2	
		1	с.96-98	2	
5.	Составление и оформление анимационного мероприятия для детского учреждения	1	О.Л.2	2	
		1	с.208-211	2	

	6.	Разработка и оформление плана игры для разных категорий граждан.	1	О.Л.2	2
			1	с.237-238	2
Тема 2.3.Технология организации культурно-досуговой деятельности и туристской анимации	Содержание учебного материала		12		
	1.	Понятие о направлениях культурно-досуговой деятельности и анимационного движения	1	О.Л.2 с.36	1
	2.	Культурно-исторические тематические парки	1	О.Л.2 с.43	1
	3.	Музейная анимация	1	О.Л.2 с.39-40	1
	4.	Классификация фестивалей	1	О.Л.2 с.39-40	1
	5.	Понятие об анимационном туроперейтинге	1	О.Л.2	1
			1	с.37-38	1
	6.	Культурно-оздоровительный туризм	1	О.Л.2 с.44-45	1
	7.	Познавательный туризм	1	О.Л.2 с.46-47	1
	8.	Развлекательный туризм	1	О.Л.2 с.41-42	1
	9.	Семейный туризм	1	О.Л.2 с.41-42	1
	10	Психолого-педагогические особенности культурно-досуговой деятельности и анимации	1	О.Л.2	1
			1	с.44-49	1
	Практические занятия		28		
	1.	Разработка программы посещения тематического парка	1	О.Л.2	2
			1	с.43	2
	2.	Оформление программы посещения тематического парка	1	О.Л.2	2
			1	с.43	2
	3.	Составление программы шоу-музея	1	О.Л.2	2
			1	с.39-40	2
	4.	Оформление программы шоу-музея	1	О.Л.2	2
			1	с.39-40	2
	5.	Формы проведения карнавалов в разных странах мира	1	О.Л.2	2
			1	с.39-40	2

	6.	Разработка программы карнавала	1	О.Л.2 с.39-40	2
			1		2
	7.	Разработка познавательно-экскурсионной анимационной программы	1	О.Л.2 с.46-47	2
			1		2
	8.	Оформление познавательно-экскурсионной анимационной программы	1	О.Л.2 с.46-47	2
			1		2
	9.	Составление зрелищно-развлекательной анимационной программы	1	О.Л.2 с.41-42	2
			1		2
	10.	Оформление зрелищно-развлекательной анимационной программы	1	О.Л.2 с.41-42	2
			1		2
	11.	Разработка спортивно-туристской анимационной программы	1	О.Л.2 с.37-38	2
			1		2
	12.	Оформление спортивно-туристской анимационной программы	1	О.Л.2 с.37-38	2
			1		2
	13.	Составление физкультурно-оздоровительной анимационной программы	1	О.Л.2 с.44-45	2
			1		2
	14.	Оформление физкультурно-оздоровительной анимационной программы	1	О.Л.2 с.44-45	2
			1		2
		<i>Контрольная работа</i>	1		3
			1		3

3.3. Самостоятельная работа обучающихся при освоении профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Самостоятельная работа при изучении раздела 1.			
<ul style="list-style-type: none">Анализ предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФПодготовить презентацию «Особенности туристической деятельности. Отечественный и зарубежный опыт»Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристской группыИзучение нормативно-правовой базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг	55	3	

<ul style="list-style-type: none"> • Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов» • Изучение закона «О защите прав потребителей» в части о вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг. • Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении внутренних и зарубежных туристских маршрутов • Подготовка к проведению туристского маршрута – с использованием мультимедийных технологий • Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» • Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» 		
<p style="text-align: center;">Самостоятельная работа при изучении раздела 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Структура рекреационной деятельности • Отдых и праздники в первобытном обществе • Свободное время и досуговые занятия в Древнем мире • Досуг в Средневековье • Культурно-досуговая деятельность в индустриальном обществе • Культурно-досуговая деятельность в постиндустриальном обществе • Характеристика профессии аниматора • Обязанности туристского аниматора • Понятие о сценарии программы • Этапы работы над сценарием • Сценарный замысел культурно-досуговой программы • Анализ структуры композиционного построения сценария программы • Особенности художественного монтажа сценария культурно-досуговой программы • Особенности режиссуры культурно-досуговых программ • Культурно-досуговая среда как фактор активного формирования воздействия на человека • Психолого-педагогическая характеристика досуговой деятельности в культурных центрах • Классификация социально-культурных центров • Культурно-досуговая деятельность как способ социализации личности • Психолого-педагогические направления анимационной деятельности 	55	3

<p style="text-align: center;">Тематика домашних заданий</p> <ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» • Информационные сообщения по различным темам. • Написание конспектов. • Составление опорных конспектов. • Составление кроссвордов и ответов к ним. • Создание материалов к презентациям. • Решение ситуационных задач 		
---	--	--

3.4. Содержание учебной и производственной практики при освоении профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

<p style="text-align: center;">Учебная практика</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Методические принципы разработки туристского маршрута 2.Правила проведения инструктажа туристской группы 3.Организация проведения туристского маршрута 4.Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки 5.Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг 6.Правила составления отчетов по итогам туристской поездки 	72	
<p style="text-align: center;">Производственная практика</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Методические принципы разработки туристского маршрута 2.Правила проведения инструктажа туристской группы 3.Организация проведения туристского маршрута 4.Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки 5.Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг 6.Правила составления отчетов по итогам туристской поездки 	72	
Всего	474	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ»

4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов: «Предоставление турагентских услуг», «Предоставление туроператорских услуг»

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: учебные стенды, дидактические материалы, технологические карты, маршрутные листы, раздаточный материал, карточки-задания, варианты контрольных работ.

Технические средства обучения: мультимедийный проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А. Б. Косолапов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2018. – 296 с. – (Среднее профессиональное образование).

2. Булыгина И.Н. Анимационный гостиничный сервис: уч. пособие / И.И. Булыгина, Е.Н. Гаранина, Н.И. Гаранин. – М.: Логос, 2016. – 256 с.

3. Иванова Н.В. Спортивно-оздоровительный туризм: Учебное пособие / Н.В. Иванова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. – 256 с.

Дополнительные источники:

1. Асанова И.М. Организация культурно-досуговой деятельности: уч. пособие для высш. уч. зав. / И.М. Асанова, С.О. Дерябина, В.В. Игнатьева. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Академия, 2014. – 192 с.

2. Киреева Ю.А. Основы туризма : учеб.-практ. пособие / Ю.А. Киреева. – М.: Советский спорт, 2010. – 108 с.

3. Сарафанова Е.В. Маркетинг в туризме / Е.В. Сарафанова, А.В. Яцук. – М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2010. – 240 с.

4. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – М.: Академия, 2010. – 192 с.

5. Тимохина Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов : учеб. пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ, 2010. – 352 с. – (Высшее образование).

Список периодических изданий:

1. Вокруг света / учредитель и издатель ООО «Вокруг света». – М. : Spraudos, 2014. – Ежемес. – 239 946 экз.
2. Открой для себя мир: учебно-практическое издание. – Симферополь: КРПТУЗ «СВПУРСТ». – Ежегод.
3. Полуостров сокровищ / учредитель и издатель ООО «Сфера Леграта». – Симферополь: Триада-Принт. – 1 р. в 2 мес.
4. GEO / учредитель и издатель ЗАО «Аксель Шпрингер Раша». – М. : Гвад/Графикс, 2014. – 75 000 экз.

Электронные издания и ресурсы:

1. Ассоциация содействия туристским технологиям [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.astt.ru> (23.01.2015). – Заголовок с экрана.
2. Профессиональный туристический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tourdom.ru> (23.01.2015). – Заголовок с экрана.
3. Тонкости туризма: туристическая энциклопедия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.tonkosti.ru> (23.01.2015). – Заголовок с экрана.
4. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru> (23.01.2015). – Заголовок с экрана.
5. Электронный фонд Российской национальной библиотеки «Докусфера» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://leb.nlr.ru> (23.01.2015). – Заголовок с экрана.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Образовательный процесс в учреждении проводится в учебных кабинетах и лабораториях, оснащенных современным оборудованием и техническими средствами обучения, отвечающих требованиям охраны труда и санитарным нормам и правилам.

Весь образовательный процесс базируется на ФГОС и разработанных на его основе программ профессиональных модулей и дисциплин.

Учебная и производственная практика проводится концентрированно в сроки, предусмотренные учебным планом, консультационная помощь с обучающимися проводится во внеурочное время.

Освоению данного модуля должно предшествовать изучение общепрофессиональных дисциплин: психология делового общения, безопасность жизнедеятельности, география туризма, информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, иностранный язык, организация туристской индустрии.

Обеспечение выполнения программы модуля и учебного плана обеспечивает инструктор-методист.

4.4.Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): преподавание модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующе профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся модуля, преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Инженерно-педагогический состав: учебная и производственная практика по модулю обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующе профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся модуля, преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
<p>ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>1. Проверить документы, необходимые для выхода группы на маршрут.</p> <p>2. Проверить готовность транспортных средств при выходе на маршрут.</p> <p>3. Определить особые потребности туристской группы или индивидуального туриста.</p>
<p>ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них</p>	<p>1. Использовать приемы эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений.</p> <p>2. Проводить инструктаж по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течение туристской поездки</p> <p>3. Обеспечить соблюдение правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</p>

<p>ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)</p>	
<p>ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организовать движение группы по маршруту. 2. Организовать досуг туристов. 3. Обеспечить контроль наличия туристов. 4. Соблюдать требования к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности.

<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	
<p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. 2. Проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. 3. Соблюдать инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. 4. Соблюдать правила оказания первой медицинской помощи. 5. Взаимодействовать со службами быстрого реагирования. 6. Принимать эффективные и своевременные решения в сложных и экстремальных ситуациях. 7. Обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.
<p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 2. Обеспечивать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг.

<p>значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>3.Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.</p> <p>4.Соблюдать стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.</p>
<p>ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p> <p>ОК 1.Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>1.Оформлять отчет о туристской поездке.</p> <p>2.Соблюдать правила составления отчетов по итогам туристской поездки.</p> <p>3.Использовать приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг.</p>

<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителем.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	
--	--