

Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Крым
«РОМАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА»

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УПР

_____ Е.Ш.Булаш

Приказ № ____ от _____ 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.06 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ
43.02.10 Туризм**



г. Симферополь, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10, *Туризм* входящей в укрупненную группу направлений специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Крым «Романовский колледж индустрии гостеприимства».

Разработчик: преподаватель ГБПОУ РК «РКИГ» Воронина И.А.

Рабочая программа учебной дисциплины «Международный туризм» рассмотрена на заседании цикловой методической комиссии (ЦМК) общепрофессиональных дисциплин («ОП»)

Протокол № ____ от «____» _____ 2022 г.

Председатель ЦМК «ОП»

_____ Елина В.Н.

Рабочая программа учебной дисциплины «Международный туризм» рекомендована методическим советом ГБПОУ РК «РКИГ» при реализации основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм».

Протокол № ____ от «____» _____ 2022 г.

Методист _____ Донченко Я.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»	4 стр
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»	7 стр
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»	15 стр
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»	17 стр.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, входящей в укрупненную группу направлений специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в сфере туризма.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

В соответствии с учебным планом учебная дисциплина «Международный туризм» входит в цикл общепрофессиональных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- определять и оценивать факторы, влияющие на размещение туристских центров мира;
- оформлять нормативную и туристическую документацию (туристический ваучер);
- определять цели и задачи экскурсии;
- организовывать встречу туристов;
- проводить инструктаж о мерах безопасности на маршруте;
- заключать договоры со сторонними организациями (музеи, экскурсионные, транспортные предприятия, гостиницы);
- вести учет туристической документации;
- контролировать туристов в период туристической поездки.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные понятия индустрии туризма;
- основы организации международного туризма;
- тенденции развития мирового туризма и в России;
- историю мирового туризма;
- формирование туристического продукта;
- механизм функционирования туристского рынка;
- особенности туристических услуг;
- правила составления программы обслуживания туристов;
- организация туров;
- международную классификацию транспортных средств;
- классификации средств размещения;
- туристические формальности;

- безопасность и качество услуг;
- стандарты туристического обслуживания.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть общими компетенциями:

Код ПК, ОК	Наименование результата обучения
ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 03.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 04.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 06.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 07.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 08.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 09.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК.1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7	Оформлять документы строгой отчетности.
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 3.5	Организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг.
ПК.4.1	Планировать деятельность подразделения.
ПК.4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК.4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию.
ПК.4.4	Анализировать эффективность работы подразделения и предлагать мероприятия по совершенствованию работы.

ПК 5.1	Разрабатывать экскурсионную программу.
ПК 5.2	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.
ПК 5.3	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.
ПК 5.4	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.
ПК 5.5	Взаимодействовать со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ
ПК 5.6	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.

Освоение учебной дисциплины обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 14	Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 105 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 82 часа;

самостоятельной работы обучающегося 23 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	105
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	82
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	40
контрольные работы	-
курсовая работа(проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	23
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии (доклады, расчетно-графическая работа и т.п.).</i>	* *
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Международный туризм»

Наименование разделов и тем	Тема и форма аудиторного занятия/тема самостоятельной работы обучающихся		Домашнее задание	Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4	5
Раздел 1.Организация международного туризма					
Тема 1.1. Туризм общественное явление как	Содержание учебного материала			12	
	1.	Введение в дисциплину	Д.1, с. 7-8	1	1
	2.	Этапы развития международного туризма	О.1, с. 18-23	1	1
	3.	Международные туристские организации	О.1,с.29 -35	1	1
	4.	Роль международных туристских организаций в развитии туризма	Подготовка к ПЗ	1	1
	5.	Пр. з. № 1. Сравнительный анализ статистических показателей международного туризма по странам мира	Метод.указания к ПЗ	1	2
	6.	Пр. з. № 1. Сравнительный анализ статистических показателей международного туризма по странам мира	Метод.указания к ПЗ	1	2
	7.	Пр. з. № 2.Региональные международные организации отраслевого характера: виды, цели деятельности	Метод.указания к ПЗ	1	2
	8.	Пр. з. № 2.Региональные международные организации отраслевого характера: виды, цели деятельности	Метод.указания к ПЗ	1	2
	Самостоятельная работа № 1. «Классификация и виды международного туризма». (Составление опорного конспекта).			2	3

	Самостоятельная работа № 2. «Статистика международных туристских потоков» (Составление таблицы).			2	3
Тема 1.2. Факторы развития туризма	Содержание учебного материала			15	
	9.	Экономические факторы развития туризма	О.2, с. 22-23	1	1
	10.	Политические факторы развития туризма	О.2, с. 23	1	1
	11.	Физико-географические факторы развития туризма	О.2, с. 24	1	1
	12.	Туристский потенциал страны	О.2, с. 57	1	1
	13.	Туристские ресурсы	О.2, с. 125-127	1	1
	14.	Природные и искусственные туристские ресурсы.	О.2, с. 128	1	1
	15.	Специализация страны в туризме	О.2, с. 148	1	1
	16.	Объекты показа. Достопримечательности	О.2, с. 155	1	1
	17.	Правовое регулирование международного туризма	О.1, с.24	1	1
	18.	Правовое регулирование международного туризма	Подготовка к ПЗ	1	1
	19.	Пр. з. № 3. Туристические ресурсы мира	Метод.указания к ПЗ	1	2
	20.	Пр. з. № 3. Туристические ресурсы мира	Метод.указания к ПЗ	1	2
	Самостоятельная работа № 3. «Составление словаря профессиональных терминов»			3	3
Тема	Содержание учебного материала			12	

1.3.Характеристика туристской деятельности	21.	Рынок международного туризма	Д.1, с.17-20	1	1
	22.	Характеристика въездного и выездного туризма в Российской Федерации	О.1, с. 34-36	1	1
	23.	Туристские организации	О.1, с. 38-42	1	1
	24.	Деятельность инициативных и рецептивных туроператоров на международном туристском рынке	Подготовка к ПЗ	1	1
	25.	Пр. з. № 4. Сегментирование рынка услуг	Метод.указания к ПЗ	1	2
	26.	Пр. з. № 4. Сегментирование рынка услуг.	Метод.указания к ПЗ	1	2
	27.	Пр. з. № 5. Организация деятельности по формированию турпродукта	Метод.указания к ПЗ	1	2
	28.	Пр. з. № 5. Организация деятельности по формированию турпродукта	Метод.указания к ПЗ	1	2
	Самостоятельная работа № 4. «Разработка программы обслуживания» (составление таблицы)			2	3
	Самостоятельная работа № 5. «Планирование и формирование программы обслуживания туристов» (составление конспекта).			2	3
Тема 1.4.Размещение иностранных туристов в гостинице	Содержание учебного материала			12	
	29.	Международная индустрия размещения	Д.1, с. 408-413	1	1
	30.	Международные гостиничные цепи	Подготовка к ПЗ	1	1
	31.	Пр. з. № 6. Расшифровка аббревиатур обозначения номера размещения и питания в отеле	Метод.указан ия к ПЗ	1	2

	32.	Пр. з. № 6. Расшифровка аббревиатур обозначения номера размещения и питания в отеле	Метод.указан ия к ПЗ	1	2
	33	Пр. з. № 7. Создание презентации «Мировые гостиничные цепи»	Метод.указан ия к ПЗ	1	2
	34.	Пр. з. № 7. Создание презентации «Мировые гостиничные цепи»	Метод.указан ия к ПЗ	1	2
	35.	Пр. з. № 8. Защита презентации	Метод.указан ия к ПЗ	1	2
	36.	Пр. з. № 8. Защита презентации	Метод.указан ия к ПЗ	1	2
	Самостоятельная работа № 6. «Особенности функционирования гостиничного комплекса». (составление конспекта).			2	3
	Самостоятельная работа № 7 «Стандартная классификация средств размещения ВТО» (составление конспекта)			2	3
Тема 1.5. Транспортное обслуживание туристов	Содержание учебного материала			10	
	37.	Классификация транспортных путешествий и транспортных средств	Д.1, с. 439-448	1	1
	38.	Специфика организации транспортных путешествий на международных маршрутах	Подготовка к ПЗ	1	1
	39.	Пр. з. № 9. Преимущества и недостатки транспортных средств	Метод.указания к ПЗ	1	2
	40.	Пр. з. № 9. Преимущества и недостатки транспортных средств	Метод.указания к ПЗ	1	2

	41.	Пр. з. № 10. Организация сервиса на авиатранспорте	Метод.указания к ПЗ	1	2
	42.	Пр. з. № 10. Организация сервиса на авиатранспорте	Метод.указания к ПЗ	1	2
	Самостоятельная работа № 8. «Железнодорожные внутренние и международные перевозки. Организация железнодорожного обслуживания за рубежом. Правила перевозок пассажиров, багажа и почты» (подготовка сообщений)			2	3
	Самостоятельная работа № 9. «Транспортное обслуживание международных экономических связей. Транспортные компании - перевозчики: воздушные, водные, сухопутные. Организация перевозок» (подготовка рефератов)			2	3
Тема 1.6. Туристские формальности	Содержание учебного материала			10	
	43.	Туристские формальности.	О.1, с. 227-243	1	1
	44.	Паспортные, визовые формальности.	Подготовка к ПЗ	1	1
	45.	Пр. з. № 11. Туристские формальности в различных странах	Метод.указания к ПЗ	1	2
	46.	Пр. з. № 11. Туристские формальности в различных странах	Метод.указания к ПЗ	1	2
	47.	Пр. з. № 12. Составление памятки туристу	Метод.указания к ПЗ	1	2
	48.	Пр. з. № 12. Составление памятки туристу	Метод.указания к ПЗ	1	2

	Самостоятельная работа № 10. «Особенности пребывания и продвижения иностранных туристов в стране пребывания, иммиграционные правила и другие процедуры» (составление опорного конспекта)			2	3
	Самостоятельная работа № 11. «Выполнение паспортно-визовых формальностей для туристов» (подготовка сообщений)			2	3
Тема 1.7. Безопасность путешествия	Содержание учебного материала			4	
	49.	Безопасность жизни и здоровья туристов	О.1, с. 254	1	1
	50.	Страхование при поездках	О.1, с.255-256	1	1
	51.	Основные нормативные и законодательные акты по страхованию, действующие в РФ	О.1, с.257-258	1	1
	52.	Международный страховой полис	О.1, с.259-260	1	1
Тема 1.8. География международного туризма	Содержание учебного материала			30	
	53.	Европейский туристский регион: Западная Европа	Д.1, с.136-137	1	1
	54.	Европейский туристский регион: Южная Европа	Д.1, с.138-139	1	1
	55.	Европейский туристский регион: Северная Европа	Д.1, с.140-142	1	1
	56.	Европейский туристский регион: Восточная Европа	Д.1, с.143	1	1
	57.	Центрально-Южно-Американский туристский регион	Д.1, с.144-149	1	1
	58.	Североамериканский туристский регион	Д.1, с.150-152	1	1
	59.	Тихоокеанский туристский регион	Д.1, с.153-154	1	1

60.	Восточная Азия	Д.1, с.155	1	1
61.	Ближневосточный туристский регион	Д.1, с.155-156	1	1
62.	Ближневосточный туристский регион	Д.1, с.157-158	1	1
63.	Южноазиатский туристский регион	Д.1, с.158-159	1	1
64.	Южноазиатский туристский регион	Д.1, с.158-159	1	1
65.	Африканский туристский регион	Д.1, с.161-162	1	1
66.	Африканский туристский регион	Подготовка к ПЗ	1	1
67.	Пр. з. № 13. Разработка зарубежного пакетного тура	Метод.указания к ПЗ	1	2
68.	Пр. з. № 13. Разработка зарубежного пакетного тура	Метод.указания к ПЗ	1	2
69.	Пр. з. № 14. Разработка зарубежного пакетного тура по заявке туриста	Метод.указания к ПЗ	1	2
70.	Пр. з. № 14. Разработка зарубежного пакетного тура по заявке туриста	Метод.указания к ПЗ	1	2
71.	Пр. з. № 15. Составление программы тура	Метод.указания к ПЗ	1	2
72.	Пр. з. № 15. Составление программы тура	Метод.указания к ПЗ	1	2
73.	Пр. з. № 16. Расчет тура	Метод.указания к ПЗ	1	2
74.	Пр. з. № 16. Расчет тура	Метод.указания к ПЗ	1	2

	75.	Пр. з. № 17. Учебная экскурсия в туристическое агентство	Метод.указания к ПЗ	1	2
	76.	Пр. з. № 17. Учебная экскурсия в туристическое агентство	Метод.указания к ПЗ	1	2
	77.	Пр. з. № 18. Знакомство со структурой туристического агентства	Метод.указания к ПЗ	1	2
	78.	Пр. з. № 18. Знакомство со структурой туристического агентства	Метод.указания к ПЗ	1	2
	79.	Пр. з. № 19. Составление и защита отчета	Метод.указания к ПЗ	1	2
	80.	Пр. з. № 19. Составление и защита отчета	Метод.указания к ПЗ	1	2
	81 82	Дифференцированный зачет			2
ВСЕГО:				105	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная дисциплина изучается в учебном кабинете - лаборатории «Турфирма» - порядковый номер 40, расположен по адресу: ул. Дыбенко, 60, в здании «Центра развития профессиональных компетенций»

Оборудование учебного кабинета:

нормативно-правовая документация,

паспорт кабинета,

планы работы и развития кабинета,

комплексно-методическое обеспечение дисциплины,

график работы,

расписание занятий, консультаций, внеклассных мероприятий

Технические средства обучения:

переносная мультимедийная система, включающая: мультимедийный проектор, колонки, экран

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Любавина Н. Л. Технология и организация туроператорской деятельности : учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Н.Л. Любавина, Л.А. Кроленко, Т.А. Нечаева. – 2-е изд. стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 253 с.

2. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности: учебное пособие / А.Б. Косолапов. 5-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2020. – 280 с.

Нормативные акты

Федеральный закон от 24 ноября 1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Дополнительные источники

1. Александрова А.Ю.Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2016. – 460 с.

2. Ильина Е.Н. Туроперейтинг. Продвижение туристского продукта [Электронный ресурс]: учебник/ Ильина Е.Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 176 с. –Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18851>. –Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks (вход по паролю).

3. Жданова Т.С. Технологии продаж и продвижения турпродукта [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов/ Жданова Т.С., Корионова В.О. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. – 97 с. –Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44191>. –Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks (вход по паролю).

4. Валеева Е.О. Организация туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Валеева Е.О.– Электрон. текстовые данные. –Саратов: Вузовское

образование, 2015. – 242 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31939>. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks (вход по паролю).

5. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма / С.С. Скобкин. – М.: Инфра-М, 2015. – 496 с.

6. Синаторов С.В. Информационные технологии в туризме: учебное пособие / С.В. Синаторов, О.В. Пикулик, Н.В. – М. Инфра-М, 2015. – 336 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ»

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определять и оценивать факторы, влияющие на размещение туристских центров мира; • оформлять нормативную и туристическую документацию (туристический ваучер); • определять цели и задачи экскурсии; • организовывать встречу туристов; • проводить инструктаж о мерах безопасности на маршруте; • заключать договоры со сторонними организациями (музеи, экскурсионные, транспортные предприятия, гостиницы); • вести учет туристической документации; контролировать туристов в период туристической поездки 	<p><i>Оценка результата выполнения практических заданий, решения ситуационных задач и выполнения внеаудиторной самостоятельной работы</i></p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные понятия индустрии туризма; • основы организации международного туризма; • тенденции развития мирового туризма и в России; • историю мирового туризма; • формирование туристического продукта; • механизм функционирования туристского рынка; • особенности туристических услуг; • правила составления программы обслуживания туристов; • организация туров; • международную классификацию транспортных средств; • классификации средств размещения; • туристические формальности; • безопасность и качество услуг; • стандарты туристического обслуживания. 	<p><i>Устный опрос Тестирование Решение ситуационных задач</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проверка и оценка решений индивидуальных задач, - тестирование по темам дисциплины. - оценка выполнения практических работ, - проверка и оценка выполнения индивидуальных творческих заданий, <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>