

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

### Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым

#### «Романовский колледж индустрии гостеприимства»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание и проведение онлайн анкетирования	Май 2024 г.	Бурлай Михаил Николаевич, заместитель директора по ИТКТ		
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме),	Своевременное размещение материалов на информационных стендах в помещении организации	В течение года	Бурлай Михаил Николаевич, заместитель директора по ИТКТ		

установленным нормативными правовыми актами»					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность предоставления услуг в образовательной организации	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и доступность питьевой воды	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование места парковки для автотранспортных средств инвалидов	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Наличие специальных кресел-колясок	Закупка специальных кресел-колясок	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Приобретение и установка индукционной переносной системы	I квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка табличек и вывесок с рельефно-точечным шрифтом Брайля для учебных и производственных аудиторий	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,	Закупка и установка беспроводной кнопки вызова персонала (с приемником и	I квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель		

прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	тактильной табличкой). Оказание помощи работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением по сопровождению инвалидов в помещениях организации		директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор

М.И. Пальчук