

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Крым

«Романовский колледж индустрии гостеприимства»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание и проведение онлайн анкетирования	Май 2024 г.	Бурлай Михаил Николаевич, заместитель директора по ИТКТ		
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме),	Своевременное размещение материалов на информационных стендах в помещении организации	В течение года	Бурлай Михаил Николаевич, заместитель директора по ИТКТ		

установленным нормативными правовыми актами»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг в образовательной организации	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и доступность питьевой воды	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование места парковки для автотранспортных средств инвалидов	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Наличие специальных кресел-колясок	Закупка специальных кресел-колясок	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Приобретение и установка индукционной переносной системы	I квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка табличек и вывесок с рельефно-точечным шрифтом Брайля для учебных и производственных аудиторий	II квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель директора по АХЧ		
Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы,	Закупка и установка беспроводной кнопки вызова персонала (с приемником и	I квартал 2024 г.	Поцелуев Леонид Николаевич, заместитель		

прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	тактильной табличкой). Оказание помощи работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением по сопровождению инвалидов в помещениях организации		директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор

М.И. Пальчук